

## RESOLUÇÃO Nº 20, DE 02 DE FEVEREIRO DE 2001

**\* Revogada pela Resolução nº 24, de 16/08/2001, a partir de 27/08/2001.**

**Disciplina a qualidade da água e de esgotos na prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário**

### CAPÍTULO I

#### DO OBJETIVO

**Art. 1º** - Esta Resolução visa disciplinar a qualidade da água e de esgotos na prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário regulados pela ARCE – Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

### CAPÍTULO II

#### DOS REQUISITOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

**Art. 2º** - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos na Portaria n.º 36/90 do Ministério de Saúde. Parágrafo único - Os padrões não constantes da Portaria n.º 36/90 deverão atender aos requisitos de qualidade que são estabelecidos pela Organização Mundial da Saúde.

**Art. 3º** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS está obrigado a:

**I** - Tomar todas as medidas necessárias para que a água bruta fornecida às Estações de Tratamento, proveniente dos mananciais abastecedores seja de qualidade compatível com os processos e/ou operações unitárias de tratamento, nos termos da legislação vigente e regulamentação das autoridades competentes sanitárias, de meio ambiente e gestão de recursos hídricos, a fim de ser submetida aos tratamentos de potabilização correspondentes.

**II** – No caso de captação de água subterrânea, implementar um programa de avaliação e manejo das fontes de água bem como, de controle e prevenção da contaminação das mesmas. O modelo de avaliação deverá abranger aspectos quantitativos e qualitativos das fontes.

**III** – Comunicar de imediato à ARCE e às autoridades competentes sanitárias, de meio ambiente e gestão de recursos hídricos acidentes de contaminação que afetem o fornecimento de água bruta, identificando as medidas necessárias, e adotando aquelas de sua responsabilidade, para detectar e impedir que o agente contaminante e/ou a água contaminada ingresse nas Estações de Tratamento.

**Parágrafo único** – Onde estiverem implantados a outorga, licenciamento e cobrança pelo uso da água, o PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá assegurar que o órgão gestor de recursos hídricos cumpra o disposto nos incisos deste artigo.

**Art. 4º** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá desenvolver Programas de Monitoramento da Qualidade da Água Bruta e da Água Tratada.

**§ 1º** - O Programa de Monitoramento da Água Bruta incluirá, necessariamente, a amostragem de água bruta para avaliar parâmetros físicos, químicos e microbiológicos, por meio de coletas a serem feitas em locais previamente selecionados, com frequência definida, ou a qualquer momento, a critério do PRESTADOR DE SERVIÇOS.

**§ 2º** - O Programa de Monitoramento da Água Tratada deverá atender às disposições da

Portaria Nº 36/90 do Ministério da Saúde e suas atualizações.

§ 3º - Os Programas de Monitoramento devem ser atualizados pelo menos a cada 12 (doze) meses.

§ 4º - Os registros históricos dos dados de monitoramento da qualidade da água bruta e da água tratada deverão estar permanentemente disponíveis para consulta, por parte da ARCE e das autoridades sanitárias e ambientais competentes.

### **CAPÍTULO III**

#### **DAS ANORMALIDADES NA QUALIDADE DA ÁGUA POTÁVEL PELO DESCUMPRIMENTO DE REQUISITOS DE QUALIDADE**

**Art. 5º** - Diante de qualquer anormalidade no padrão de qualidade da água potável, o PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá:

I - Tomar todas as medidas necessárias para corrigir a situação e normalizá-la no mais curto prazo possível.

II - Proteger o USUÁRIO mediante a adoção de medidas entre as quais as seguintes:

a) cortar o fornecimento de água da rede e providenciar fornecimentos alternativos;

b) esgotar a água contaminada em local aceito pelas autoridades sanitárias, ambientais e de gestão dos recursos hídricos, e purgar o sistema de fornecimento, desinfetando-o, quando isto for possível;

c) continuar o fornecimento de água, sempre que não estiver ameaçada a saúde da população, advertindo os USUÁRIOS sobre as precauções que devem tomar ao consumi-la.

d) em todos os casos, informar à ARCE, às autoridades locais e aos meios de comunicação, sobre a situação existente.

**Parágrafo único** - A comunicação aos USUÁRIOS deverá ser imediata, não devendo transcorrer mais de seis horas entre a constatação da anomalia e a comunicação.

**Art. 6º** - O descumprimento das normas e padrões físico-químicos e bacteriológicos de água potável será avaliado conforme a sua duração e nível de impacto ao meio ambiente.

§ 1º - As deficiências temporárias, relativas às emergências ou dificuldades operacionais ocasionais, serão consideradas juntamente com as circunstâncias que originaram o problema e o tempo utilizado pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS para corrigi-lo.

§ 2º - Serão consideradas como insuficiências da qualidade da água:

I - as irregularidades de caráter prolongado, com mais de doze horas em qualquer circunstância;

II - aquelas não associadas às dificuldades operacionais ocasionais.

**Art. 7º** - Na hipótese de extrapolação dos limites estabelecidos nas normas ou padrões, o PRESTADOR DE SERVIÇOS realizará uma completa investigação, observados os termos desta Resolução.

**Parágrafo único** - A detecção de coliformes, em qualquer amostra retirada de qualquer ponto do sistema de água, será condição suficiente para iniciar o procedimento de investigação.

**Art. 8º** - Ocorrendo o disposto no artigo anterior, são requisitos mínimos a serem

cumpridos:

**I** - Recoleta de amostra confirmatória no mesmo ponto e coleta de amostras adicionais em pontos circundantes ao da amostra original.

**II** - No caso de tubulações, pontos situados a não mais de cem metros do ponto original, distribuídos à montante e à jusante do mesmo

**III** - Inspeção sanitária completa no local para, conjuntamente, com as análises laboratoriais, esclarecer as causas assinaláveis de alteração da qualidade da água e possibilitar as medidas corretivas

**§ 1º** - A coleta das amostras adicionais deve ser estendida, em ambos os sentidos, a cada cem metros, quando os resultados das análises permanecerem positivos, até a delimitação da área atingida.

**§ 2º** - Deverão ser consideradas entre as medidas corretivas, as seguintes:

**a)** isolamento e pronto saneamento de qualquer fonte de contaminação identificada;

**b)** limpeza, lavagem e desinfecção de tubulações e reservatórios;

**c)** o aumento da dose de desinfetante nas estações de tratamento ou no sistema de distribuição, incluindo a adição de produtos químicos que permitam aumentar a eficiência e/ou permanência da ação desinfetante.

**Art. 9º** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá registrar todos os estudos, análises, relatórios, procedimentos e eventos associados à qualidade da água potável, tais como incidentes de contaminação.

**Parágrafo único** - Tais registros, incluindo planilhas originais de dados, deverão estar permanentemente disponíveis para consulta, por parte da ARCE e das autoridades sanitárias e ambientais competentes, por um período mínimo de 5 (cinco) anos.

## **CAPÍTULO IV**

### **DOS REQUISITOS DE QUALIDADE DE ESGOTOS**

**Art. 10º** - Os requisitos de qualidade de esgotos tratados para lançamento em corpos receptores observarão as características de qualidade da água desses corpos receptores e seus usos preponderantes, segundo a classificação dada pela Resolução n.º 20/86, do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA) .

**Art. 11** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá cumprir metas estabelecidas pela ARCE relacionadas ao tratamento de esgotos.

**Parágrafo único** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS poderá propor modificações em tais metas, que deverão ser previamente acordadas com as autoridades competentes sanitárias, de meio ambiente e de recursos hídricos.

**Art. 12** - Os efluentes gerados pela PRESTADOR DE SERVIÇOS poderão ser lançados em locais não contaminados do corpo receptor, de forma tal que não ultrapasse os padrões estabelecidos em sua classificação, não afete a estética do local de sua descarga, nem possibilite condições desfavoráveis de odores e proliferação de insetos e vetores.

**§ 1º** - Os locais de descarga deverão ser escolhidos de forma a não afetar os usos antrópicos predominantes, segundo as categorias estabelecidas na Regulamentação do CONAMA, tanto na região costeira como no local de descarga e sua área de influência.

**§ 2º** - Deverão ser realizados estudos do corpo receptor com relação aos lançamentos de esgotos vertidos em condições críticas de vazão e capacidade de autodepuração da área de influência da dispersão dos esgotos despejados.

**Art. 13** - Para os efeitos desta Resolução, os efluentes industriais são classificados em 3 (três) grandes categorias:

**I** - Efluentes com concentração de poluentes e carga orgânica semelhantes ou inferiores aos esgotos domésticos (Categoria A);

**II** - Efluentes cuja concentração de poluentes ou carga orgânica seja maior que a dos esgotos domésticos e cujo tratamento não comprometa a eficiência do tratamento das ETEs (Categoria B);

**III** - Efluentes que contenham metais pesados, químicos tóxicos e/ou outros elementos ou substâncias contaminantes que possam afetar o tratamento das ETEs (Categoria C).

**§ 1º** - O enquadramento dos efluentes de cada indústria em uma das categorias especificadas, realizado pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS estará sujeito à homologação da autoridade de meio ambiente competente.

**§ 2º** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS poderá receber em suas instalações as descargas de efluentes industriais das categorias A e B. A recepção destes efluentes estará limitada por semelhança de sua composição com a dos líquidos de esgotos domésticos. Para isto, o PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá adotar medidas adequadas para preservar as instalações de coleta e tratamento.

**§ 3º** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS não poderá receber as descargas de efluentes industriais da Categoria C sem que seja realizado pré-tratamento pela indústria devendo adotar as providências previstas no Art. 17.

**§ 4º** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá estar articulado com a autoridade de meio ambiente, em especial quanto aos resultados de amostragens dos efluentes líquidos industriais, garantindo segurança de operação nas três grandes categorias de efluentes mencionadas.

**Art. 14** - Com relação a admissibilidade de despejos industriais, o PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá observar as seguintes disposições:

**I** - Existência da capacidade hidráulica do sistema, verificada pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS;

**II** - o PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá ajustar com o USUÁRIO Industrial, as condições técnicas de vazão e concentração das substâncias componentes de seus efluentes, atendendo às normas aplicáveis expedidas pela autoridade de meio ambiente considerando que o gerador do despejo deverá ter a competente licença ambiental;

**Art. 15** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá desenvolver Programas de Monitoramento dos Sistemas de Esgotos e dos Corpos Receptores.

**§ 1º** - O Programa de Monitoramento dos Sistemas de Esgotos deverá contemplar cada unidade operacional.

**§ 2º** - O Programa de Monitoramento dos Corpos Receptores deverá acompanhar a qualidade ambiental de cada corpo receptor, a montante e a jusante do ponto de lançamento, na área de influência da dispersão dos esgotos lançados, mediante a implementação de programas de controle ambiental estabelecendo:

I - O nível de contaminação, segundo os parâmetros estabelecidos na Regulamentação do CONAMA.

II – A capacidade de autodepuração do corpo receptor com relação aos esgotos despejados sejam tratados ou não, em condições críticas de vazão.

§ 3º - Para os efeitos deste artigo, o PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá acatar as orientações da ARCE e das autoridades sanitárias, de meio ambiente e de gestão de recursos hídricos, compreendendo os locais de amostragem, parâmetros a avaliar e frequência de amostragem.

§ 4º – Os Programas de Monitoramento deverão ser atualizados pelo menos a cada 12 (doze) meses.

**Art. 16** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá elaborar Planos de Contingência das Estações de Tratamento e Elevatórias de Esgotos.

**Parágrafo único** - Os Planos de Contingências deverão ser enviadas à ARCE, e autoridades de controle ambiental e sanitário.

## **CAPÍTULO V**

### **DAS ANORMALIDADES NA QUALIDADE DO ESGOTO LANÇADO**

**Art. 17** - Quando o PRESTADOR DE SERVIÇOS detectar lançamentos ou descargas nas redes de esgotos, não autorizados ou não ajustados às condições preestabelecidas, deverá:

I - Determinar a cessação da infração, concedendo um prazo peremptório ao responsável para fazê-lo;

II - Comunicar a ocorrência às autoridades competentes sanitárias, de meio ambiente e de recursos hídricos;

III - Vencido o prazo concedido e persistindo a infração, proceder ao fechamento do despejo. A ARCE em casos especiais e para preservar a saúde e o bem estar da coletividade, poderá determinar a suspensão da medida e, em tal caso, o PRESTADOR DE SERVIÇOS ficará isento da responsabilidade emergente pelo ocorrido;

**Parágrafo único** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS poderá proceder ao tratamento do efluente com encargos imputáveis ao responsável, antes de seu lançamento na rede de esgoto.

**Art. 18** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá manter cadastro técnico dos USUÁRIOS geradores de efluentes industriais lançados nas redes de esgotos ou nas unidades de tratamento. Esse cadastro deverá ser atualizado anualmente, contendo, no mínimo, as seguintes informações:

I - Dados de identificação do USUÁRIO;

II – Identificação do pontos de lançamento, de medição de vazão e de coleta de amostras;

III - Operações e processos unitários geradores do despejo industrial;

IV - Caracterização do despejo industrial, com indicação das características qualitativas e quantitativas suficientemente representativas do mesmo (físico-químicas, bacteriológicas, vazão, etc.).

**Art. 19** – No cumprimento do que estabelece o artigo anterior, o PRESTADOR DE SERVIÇOS estará habilitado a ter acesso às instalações correspondentes, bem como,

obter do responsável, as informações necessárias.

**Art. 20** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS obriga-se a estabelecer, manter, operar e registrar resultados de um regime de amostragem regular e de emergências dos efluentes vertidos nos distintos pontos do sistema.

**Art. 21** - O grau de não observância das normas de características físicas, químicas e biológicas será avaliado conforme o tempo de duração da ocorrência e de seu impacto à comunidade e ao meio ambiente.

**Parágrafo único** – No caso de alguma falha no sistema de tratamento vir a provocar a extrapolação dos parâmetros estabelecidos, o PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá, de imediato, informar às autoridades sanitárias, do meio ambiente e de recursos hídricos., relatando as causas que a provocaram e informando as ações necessárias que estejam sendo adotadas para restabelecer a qualidade dos efluentes e a confiabilidade do sistema.

## CAPÍTULO VI

### DOS LODOS RESIDUAIS E SUBPRODUTOS DO TRATAMENTO

**Art. 22** - O PRESTADOR DE SERVIÇOS será responsável pelo manejo, condicionamento, transporte e disposição adequada e ambientalmente aceitáveis dos lodos e subprodutos resultantes das unidades operacionais e dos processos de tratamento.

**§1º** – A água utilizada nas operações de lavagem e no processo de tratamento, deverá ser recirculada ou despejada, desde que satisfaça as normas de lançamento ou descargas aplicáveis.

**§ 2º** – Qualquer que seja o método de disposição selecionado, o PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá executar as ações necessárias para minimizar o impacto ambiental da alternativa adotada.

**§ 3º** – O PRESTADOR DE SERVIÇOS não poderá receber lodos e outros resíduos contaminantes na rede de esgotos, sejam estes próprios ou de terceiros.

**Art. 23** - O manejo, condicionamento, transporte e disposição de lodos e outros subprodutos deverão ser realizados em conformidade com a legislação e regulamentação ambiental vigente.

**Art. 24** - Ao efetuar a remoção de sólidos transportados pelos efluentes em suas unidades operacionais, o PRESTADOR DE SERVIÇOS deverá tomar as medidas necessárias para o manejo, condicionamento, transporte e disposição adequadas de acordo com o estabelecido neste Capítulo.

**Parágrafo único** - Em todos os casos, os referidos sólidos deverão ser drenados e/ou secados, anteriormente à sua disposição final. A parte líquida drenada deverá ser recirculada para os sistemas de tratamento ou despejada, desde que satisfaça as normas de lançamento ou descarga aplicáveis.

**Art. 25** - Nos casos de incineração, deverão ser respeitadas as normas de emissão de gases de combustão definidas na legislação ambiental.

**§ 1º** - A amostragem e avaliação de resultados para a emissão de gases deverá obedecer às exigências definidas na legislação ambiental.

**§ 2º** - As cinzas resultantes do processo de incineração deverão ser dispostas em

terrenos destinados a aterro sanitário, adotando-se as medidas necessárias para evitar a lixiviação de metais tóxicos em fontes de água superficiais ou subterrâneas, respeitando-se, em qualquer hipótese, a legislação ambiental.

**Art. 26** - O uso de lodos e outros subprodutos de tratamento estará sujeito às normas que regem a espécie.

**§ 1º** - Admitir-se-á o uso agrícola e hortícola de lodos tratados, desde que isto não signifique potencial risco a saúde da população.

**§ 2º** - Em todos os casos, deverá ser assegurado que o conteúdo dos lodos tratados não ocasionará concentrações nos solos receptores, superiores àquelas recomendadas internacionalmente pela Organização Mundial de Saúde, bem como danos de qualquer natureza ao meio ambiente.

**Art. 27** - As dúvidas suscitadas na aplicação desta Resolução serão resolvidas pela ARCE.

**SEDE DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ – ARCE**, em Fortaleza, aos 02 de fevereiro de 2001.

**JOSÉ BONIFÁCIO DE SOUZA FILHO**

Presidente do Conselho Diretor da ARCE

**HUGO DE BRITO MACHADO**

Conselheiro Diretor da ARCE

**JURANDIR PICANÇO JÚNIOR**

Conselheiro Diretor da ARCE

\* Publicado no Diário Oficial do Estado de 12/02/2001.