

COMUNICARCE

ANO 1 / Nº2 - Novembro 2009

Informativo de Utilidade Pública
da Agência Reguladora de Serviços
Públicos Delegados do Estado do Ceará

Saneamento Básico, nosso foco de hoje

Entre os serviços regulados pela ARCE, a coluna de hoje aborda o fornecimento de água e coleta de esgoto, ações fundamentais para a saúde e o bem-estar dos cearenses.



Atuação da ARCE no setor

A ARCE age de acordo com leis e resoluções estaduais e federais. De 2001 a junho de 2009, atuava no saneamento básico por meio de Convênio que delegava atribuições de auditoria e fiscalização sobre os serviços prestados pela CAGECE. Hoje, a Lei Estadual nº 14.394, de julho de 2009, atribui à ARCE a função de regular esses serviços no interior do Ceará, obedecendo a Lei do Saneamento Básico (Lei Federal nº 11.445/2007).

Apoio aos Municípios

Diante das necessidades surgidas com a nova legislação do setor, desde setembro deste ano, a ARCE, em parceria com a FUNASA, SCIDADES, APRECE, CAGECE e UNIPACE, realiza uma série de eventos (Fortaleza, Juazeiro do Norte e Crateús) conscientizando administradores municipais quanto à importância dos planos de saneamento e do seu acompanhamento. Até agora, cerca de 50 municípios foram capacitados.

ARCE: reconhecimento nacional

A ARCE é reconhecida nacionalmente por sua experiência no setor de saneamento básico. Os procedimentos de fiscalização, as normas de controle da qualidade da água, por exemplo, são referências para várias agências reguladoras no país. Por essa comprovada competência, a ARCE recebeu, em 2007, o Prêmio ABAR (Associação Brasileira de Agências de Regulação), conferido a personalidades ou instituições de destaque na área de regulação.



Direitos e deveres do Usuário da Cagece

O usuário da Cagece, dentre outros, tem os seguintes direitos e deveres:

- Ter seu consumo de água medido.
- Seis opções de datas de vencimento de contas.
- Ser informado, com antecedência, das interrupções nos serviços de abastecimento de água.
- As instalações hidrossanitárias do seu imóvel deverão ser executadas de acordo com as normas técnicas e padrões da Cagece.
- O hidrômetro deve estar em local de fácil acesso. Não instale, substitua ou remova o hidrômetro, isto é tarefa da Cagece.

Para resolver problemas com os serviços de água e esgoto, procure a Cagece pelo 0800. 275.0195. Não ficando satisfeito com a solução, procure a Ouvidoria da ARCE.

Ouvidoria ARCE
0800.275.3838



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

ARCE

AGÊNCIA REGULADORA
DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS
DO ESTADO DO CEARÁ