

RESOLUÇÃO Nº 148, de 6 de janeiro de 2011

Dispõe sobre as metas institucionais e individuais referentes ao Programa de Atividades e Plano de Metas de 2011.

O CONSELHO DIRETOR DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ – ARCE, no uso das atribuições que lhe conferem a Lei Estadual nº 12.786, de 30 de dezembro de 1997 e de acordo com os art. 3º, incs. I, III e XVI, art. 7º, incs. II, III, IV, VI, VII, e art. 12, inc. VIII, do Decreto Estadual nº 25.059, de 15 de julho de 1998; e

CONSIDERANDO os arts. 22 e 23, § 1º, da Lei nº 13.743, de 29 de março de 2006, que estabelecem o sistema de remuneração dos servidores da ARCE;

CONSIDERANDO a Resolução nº 136, de 30 de junho de 2010, que estabelece o Programa de Avaliação de Desempenho dos servidores da ARCE, para fins de concessão de Gratificação de Desempenho de Atividade de Regulação – GDR, de promoção e progressão nas carreiras e dá outras providências;

RESOLVE:

Art. 1º Em conformidade com o Programa de Atividades e Plano Metas previamente aprovado e revisado para o exercício de 2011, ficam estabelecidas as metas institucionais e setoriais para fins de atribuição da Gratificação de Desempenho de Atividade de Regulação – GDR aos ocupantes dos cargos de provimento efetivo da ARCE, nos termos do resumo constante no Anexo Único desta Resolução.

Parágrafo único. Ficam estabelecidas as metas individuais de acordo com o Processo Administrativo PADM/CPR/0016/2010, às páginas 244 a 263, segundo deliberação do Conselho Diretor registrada na Ata da Reunião Ordinária do dia 30 de dezembro de 2010, devendo ser pessoalmente comunicadas aos respectivos servidores.

Art. 2º As dúvidas suscitadas na aplicação desta Resolução serão resolvidas pelo Conselho Diretor desta Agência.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

SEDE DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ – ARCE, em Fortaleza, aos 6 de janeiro de 2011.

Haroldo Rodrigues de Albuquerque Júnior
Presidente do Conselho Diretor da ARCE

Marfisa Maria de Aguiar Ferreira Ximenes
Conselheira da ARCE

José Luiz Lins dos Santos

Conselheiro da ARCE

* Publicado no Diário Oficial do Estado de 04/02/2011.

**ANEXO ÚNICO A QUE SE REFERE A RESOLUÇÃO Nº 148, DE 06 DE
JANEIRO DE 2011**

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS

Ano 2011

CÓDIGO	META GERAL INSTITUCIONAL	PESO
ARCE-01	Execução mínima de 75% do planejamento orçamentário.	5,00%

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS	PESO SETORIAL	
Assessoria de Comunicação e Relacionamento Institucional			
A-ACR-01	AUDIÊNCIAS PÚBLICAS 2011	10,00%	95,00%
A-ACR-02	ASSESSORIA DE IMPRENSA	10,00%	
A-ACR-03	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DA ARCE - ANO BASE 2010	10,00%	
A-ACR-04	APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL 2010 DA ARCE À ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO CEARÁ (AL-CE)	5,00%	
A-ACR-05	PUBLICIDADE INSTITUCIONAL	20,00%	
A-ACR-06	PUBLICIDADE LEGAL	5,00%	
A-ACR-07	ATUALIZAÇÃO DO SITE DA ARCE	10,00%	
A-ACR-08	PLANEJAMENTO 2012	5,00%	
P-ACR-01	COMUNICARCE	10,00%	
P-ACR-02	PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA	10,00%	
Assessoria de Gabinete			
A-AGB-01	GESTÃO DO GABINETE	55,00%	95,00%
A-AGB-02	PLANEJAMENTO 2012	10,00%	
P-AGB-01	IMPLANTAÇÃO DA SISTEMÁTICA DE PROTOCOLO ÚNICO DA ARCE	30,00%	
Assessoria do Conselho Diretor			
A-ACD-01	ATENDIMENTO DAS DEMANDAS ORIUNDAS DO CONSELHO DIRETOR	45,00%	95,00%
A-ACD-02	PLANEJAMENTO 2012	10,00%	
P-ACD-01	ESTUDO PROSPECTIVO DE ATUAÇÃO DA ARCE NO SEGMENTO DE TRANSPORTE METROVIÁRIO DE PASSAGEIROS	40,00%	
Coordenadoria de Energia			
A-CEE-01	FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE ELETRICIDADE	45,00%	95,00%
A-CEE-02	ANÁLISE E EMISSÃO DE PARECERES EM PROCESSOS DE OUVIDORIA NA ÁREA DE ENERGIA ELÉTRICA	5,00%	
A-CEE-03	REGULAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO	10,00%	
A-CEE-04	TRATAMENTO DE SOLICITAÇÕES, ANÁLISE E EMISSÃO DE PARECERES EM PROCESSOS DE OUVIDORIA DO SETOR DE GÁS CANALIZADO	5,00%	
A-CEE-05	PLANEJAMENTO 2012 E RELATÓRIO ANUAL	5,00%	
A-CEE-06	FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GERAÇÃO	15,00%	
P-CEE-01	CAPACITAÇÃO DA OUVIDORIA NO SETOR DE GÁS	5,00%	
P-CEE-02	SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE GÁS CANALIZADO	5,00%	
Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória			
A-CPR-01	ACOMPANHAMENTO DO PAM 2011	10,00%	95,00%
A-CPR-02	COORDENAÇÃO DA ELABORAÇÃO DO PAM 2012	10,00%	
A-CPR-03	CICLO DE PALESTRAS ARCE 2011	0,00%	
A-CPR-04	REVISÃO ANUAL DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	3,00%	

A-CPR-05	MANUTENÇÃO NOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	2,00%	
A-CPR-06	MIGRAÇÃO DOS SISTEMAS DA ARCE PARA PLATAFORMA DE SOFTWARE LIVRE	5,00%	
P-CPR-01	ADESÃO AO PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO - GESPÚBLICA	10,00%	
P-CPR-02	ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS	5,00%	
P-CPR-03	SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE TRANSPORTES	20,00%	
P-CPR-04	IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA E-PGE	15,00%	
P-CPR-05	SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE GÁS CANALIZADO	5,00%	
P-CPR-06	SISTEMA DE CONTROLE DE PROCESSOS E DE SUPORTE À FISCALIZAÇÃO DE SANEAMENTO	10,00%	
Coordenadoria de Saneamento Básico			
A-CSB-01	FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO	50,00%	95,00%
A-CSB-02	ANÁLISE DE PROCESSOS DE OUVIDORIA	3,00%	
A-CSB-03	NORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO	5,00%	
A-CSB-04	PLANEJAMENTO E RELATÓRIO ANUAL	3,00%	
P-CSB-01	ACOMPANHAMENTO DE INDICADOR SECUNDÁRIO DE DESEMPENHO DA CAGECE NO PROGRAMA SWAP II	3,00%	
P-CSB-02	ELABORAÇÃO DE MANUAL DE INDICADORES DE DESEMPENHO	3,00%	
P-CSB-03	REGULAÇÃO DA COMPONENTE RESÍDUOS SÓLIDOS	15,00%	
P-CSB-04	CONSOLIDAÇÃO DA LEI 14.394/2009	3,00%	
P-CSB-05	CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE ARCE E MINISTÉRIO PÚBLICO	2,00%	
P-CSB-06	CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE ARCE E UNESCO	2,00%	
P-CSB-07	CONTRATAÇÕES DE APOIO TÉCNICO	3,00%	
P-CSB-08	PROJETOS INTERSETORIAIS – ATIVIDADES INDIVIDUAIS	3,00%	
Coordenadoria de Transportes			
A-CTR-01	PLANEJAMENTO E RELATÓRIO ANUAL	5,00%	95,00%
A-CTR-02	ANÁLISE DE SOLICITAÇÕES DE OUVIDORIA E DE PROCESSOS	5,00%	
P-CTR-01	DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE TRANSPORTE	25,00%	
P-CTR-02	ACOMPANHAMENTO DA OPERAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS	10,00%	
P-CTR-03	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS E DE OCUPAÇÃO DO TRANSPORTE METROPOLITANO	15,00%	
P-CTR-04	SEMINÁRIO SOBRE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES E REGULAÇÃO DE TRANSPORTE	5,00%	
P-CTR-05	CAPACITAÇÃO DOS OPERADORES DO SISTEMA REGULAR COMPLEMENTAR	10,00%	
P-CTR-06	ESTUDO PROSPECTIVO DE ATUAÇÃO DA ARCE NO SEGMENTO DE TRANSPORTE METROVIÁRIO DE PASSAGEIROS	20,00%	
Coordenadoria Econômico Tarifária			
A-CET-01	ANÁLISE DE PROCESSOS DE OUVIDORIA/CONSULTORIA	2,00%	95,00%
A-CET-02	PLANEJAMENTO E RELATÓRIO ANUAL	3,00%	
A-CET-03	ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRO DA CEGÁS	5,00%	
A-CET-04	ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRO DAS EMPRESAS ATUANTES NO STIP	5,00%	
A-CET-05	REVISÕES TARIFÁRIAS (ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIAS) CEGÁS	15,00%	
A-CET-06	REVISÃO TARIFÁRIA CAGECE	15,00%	
A-CET-07	REAJUSTE TARIFÁRIO (STIP)	10,00%	

P-CET-01	RESOLUÇÃO DE PROCEDIMENTOS APLICÁVEIS À FORMULAÇÃO, APRESENTAÇÃO E AVALIAÇÃO DE PROPOSTAS TARIFÁRIAS PARA O SERVIÇO DE SANEAMENTO BÁSICO	5,00%	
P-CET-02	ELABORAÇÃO DE MANUAL DE INDICADORES DE DESEMPENHO	5,00%	
P-CET-03	INSPEÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRA DA CAGECE	15,00%	
P-CET-04	ESTUDO PROSPECTIVO DE ATUAÇÃO DA ARCE NO SEGMENTO DE TRANSPORTE METROVIÁRIO DE PASSAGEIROS	10,00%	
P-CET-05	PARTICIPAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES REGULATÓRIAS	5,00%	
Gerência Administrativo Financeira			
A-GAF-01	PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	10,00%	95,00%
A-GAF-02	GESTÃO CONTÁBIL-FINANCEIRA DA ARCE	10,00%	
A-GAF-03	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	10,00%	
A-GAF-04	GESTÃO DO ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO	10,00%	
A-GAF-05	ADMINISTRAÇÃO GERAL	5,00%	
A-GAF-06	PLANEJAMENTO	5,00%	
P-GAF-01	REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO DA ARCE	20,00%	
P-GAF-02	REDESENHO DE PROCESSOS DA ARCE	5,00%	
P-GAF-03	ACOMPANHAMENTO DO PROJETO PILOTO ARCE/ANEEL	10,00%	
P-GAF-04	DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	10,00%	
Ouvidoria			
A-OUV-01	TRATAMENTO DAS SOLICITAÇÕES DE OUVIDORIA NA ÁREA DE ENERGIA ELÉTRICA	50,00%	95,00%
A-OUV-02	ACOMPANHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES DE OUVIDORIA NAS ÁREAS DE SANEAMENTO, TRANSPORTE E GÁS CANALIZADO	10,00%	
A-OUV-03	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS RECLAMAÇÕES DE OUVIDORIA NA ÁREA DE ENERGIA ELÉTRICA QUE DEMANDAM AÇÕES DE FISCALIZAÇÕES	5,00%	
A-OUV-04	PLANEJAMENTO 2012	5,00%	
P-OUV-01	ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO "RESOLUÇÃO ANEEL Nº 414/2010 COMENTADA"	5,00%	
P-OUV-02	OUVIDORIA DA ARCE ITINERANTE	20,00%	
Procuradoria Jurídica			
A-PRJ-01	ASSESSORIA JURÍDICA E REPRESENTAÇÃO JUDICIAL DA ARCE	65,00%	95,00%
A-PRJ-02	ATUALIZAÇÃO DA COMPILAÇÃO DA LEGISLAÇÃO DE INTERESSE DA ARCE	5,00%	
A-PRJ-03	PLANEJAMENTO 2012	5,00%	
P-PRJ-01	NOVA METODOLOGIA E SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DA PROCURADORIA	20,00%	