

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS
Ano 2011 – Revisão Ordinária

| CÓDIGO | META GERAL INSTITUCIONAL | PESO |
|---------------|--|-------------|
| ARCE-01 | Execução mínima de 75% do planejamento orçamentário. | 5,00% |

| CÓDIGO | ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS | PESO SETORIAL |
|---|--|----------------------|
| Assessoria de Comunicação e Relacionamento Institucional | | |
| A-ACR-01 | AUDIÊNCIAS PÚBLICAS 2011 | 10,00% |
| A-ACR-02 | ASSESSORIA DE IMPRENSA | 10,00% |
| A-ACR-03 | ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DA ARCE - ANO BASE 2010 | 10,00% |
| A-ACR-04 | APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL 2010 DA ARCE À ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO CEARÁ (AL-CE) | 5,00% |
| A-ACR-05 | PUBLICIDADE INSTITUCIONAL | 20,00% |
| A-ACR-06 | PUBLICIDADE LEGAL | 5,00% |
| A-ACR-07 | ATUALIZAÇÃO DO SITE DA ARCE | 10,00% |
| A-ACR-08 | PLANEJAMENTO 2012 | 5,00% |
| A-ACR-09 | CICLO DE PALESTRAS ARCE 2011 | 0,00% |
| P-ACR-01 | COMUNICARCE | 10,00% |
| P-ACR-02 | PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA | 10,00% |
| Assessoria de Gabinete | | |
| A-AGB-01 | GESTÃO DO GABINETE | 55,00% |
| A-AGB-02 | PLANEJAMENTO 2012 | 15,00% |
| P-AGB-01 | IMPLANTAÇÃO DO CENTRO DE CUSTOS DA ARCE | 25,00% |
| Assessoria do Conselho Diretor – 01 | | |
| A-ACD1-01 | ATENDIMENTO DAS DEMANDAS ORIUNDAS DO CONSELHO DIRETOR | 45,00% |
| A-ACD1-02 | PLANEJAMENTO 2012 | 10,00% |
| P-ACD1-01 | ESTUDO PROSPECTIVO DE ATUAÇÃO DA ARCE NO SEGMENTO DE TRANSPORTE METROVIÁRIO DE PASSAGEIROS | 25,00% |
| P-ACD1-02 | ESTUDO DE REMODELAÇÃO DO CONSELHO CONSULTIVO | 15,00% |
| Assessoria do Conselho Diretor – 02 | | |
| A-ACD2-01 | PLANEJAMENTO | 10,00% |
| P-ACD2-01 | IMPLANTAÇÃO DA SISTEMÁTICA DE PROTOCOLO ÚNICO DA ARCE | 20,00% |
| P-ACD2-02 | REESTRUTURAÇÃO DO CDRA | 30,00% |
| P-ACD2-03 | IMPLANTAÇÃO DO NOVO CONTROLE DE ARQUIVOS DO CDRA | 10,00% |
| P-ACD2-04 | OUIDORIA DA ARCE ITINERANTE | 15,00% |
| P-ACD2-05 | PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUIDORIA DA ARCE E DAS EXPECTATIVAS DO CIDADÃO EM RELAÇÃO À ARCE | 10,00% |
| Assessoria da Diretoria Executiva | | |
| A-ADE-01 | ATENDIMENTO DAS DEMANDAS ORIUNDAS DA DIRETORIA EXECUTIVA | 50,00% |
| A-ADE-02 | ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO PAM | 15,00% |
| A-ADE-03 | METAS INDIVIDUAIS DO PRIMEIRO SEMESTRE (em decorrência da vinculação do servidor à outro setor no primeiro semestre a as atividades até então desenvolvidas) | 15,00% |
| P-ADE-01 | INDICADORES ESTRATÉGICOS | 15,00% |
| Coordenadoria de Energia | | |
| A-CEE-01 | FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE ELETRICIDADE | 45,00% |
| A-CEE-02 | ANÁLISE E EMISSÃO DE PARECERES EM PROCESSOS DE OUIDORIA NA ÁREA DE ENERGIA ELÉTRICA | 5,00% |
| A-CEE-03 | REGULAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO | 10,00% |
| A-CEE-04 | TRATAMENTO DE SOLICITAÇÕES, ANÁLISE E EMISSÃO DE PARECERES EM PROCESSOS DE OUIDORIA DO SETOR DE GÁS CANALIZADO | 5,00% |
| A-CEE-05 | PLANEJAMENTO 2012 E RELATÓRIO ANUAL | 5,00% |
| A-CEE-06 | FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GERAÇÃO | 15,00% |
| P-CEE-01 | CAPACITAÇÃO DA OUIDORIA NO SETOR DE GÁS | 5,00% |
| P-CEE-02 | SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE GÁS CANALIZADO | 5,00% |

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS
Ano 2011 – Revisão Ordinária

| CÓDIGO | META GERAL INSTITUCIONAL | PESO |
|---------------|--|-------------|
| ARCE-01 | Execução mínima de 75% do planejamento orçamentário. | 5,00% |

| CÓDIGO | ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS | PESO SETORIAL |
|---|--|----------------------|
| Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória | | |
| A-CPR-01 | ACOMPANHAMENTO DO PAM 2011 | 10,00% |
| A-CPR-02 | COORDENAÇÃO DA ELABORAÇÃO DO PAM 2012 | 10,00% |
| A-CPR-03 | CICLO DE PALESTRAS ARCE 2011 | 0,00% |
| A-CPR-04 | REVISÃO ANUAL DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO | 3,00% |
| A-CPR-05 | MANUTENÇÃO NOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO | 2,00% |
| A-CPR-06 | MIGRAÇÃO DOS SISTEMAS DA ARCE PARA PLATAFORMA DE SOFTWARE LIVRE | 5,00% |
| P-CPR-01 | ADESÃO AO PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO - GESPÚBLICA | 10,00% |
| P-CPR-02 | ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS | 5,00% |
| P-CPR-03 | SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE TRANSPORTES | 10,00% |
| P-CPR-04 | IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA E-PGE | 10,00% |
| P-CPR-05 | SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE GÁS CANALIZADO | 5,00% |
| P-CPR-06 | SISTEMA DE CONTROLE DE PROCESSOS E DE SUPORTE À FISCALIZAÇÃO DE SANEAMENTO | 10,00% |
| P-CPR-07 | POLÍTICA DE SEGURANÇA DE TIC | 5,00% |
| P-CPR-08 | INDICADORES ESTRATÉGICOS | 10,00% |
| P-CPR-09 | INSTRUMENTO PADRÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO | 0,00% |
| Coordenadoria de Saneamento Básico | | |
| A-CSB-01 | FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO | 60,00% |
| A-CSB-02 | ANÁLISE DE PROCESSOS DE OUVIDORIA | 3,00% |
| A-CSB-04 | PLANEJAMENTO E RELATÓRIO ANUAL | 5,00% |
| P-CSB-01 | ACOMPANHAMENTO DE INDICADOR SECUNDÁRIO DE DESEMPENHO DA CAGECE NO PROGRAMA SWAP II | 4,00% |
| P-CSB-02 | ELABORAÇÃO DE MANUAL DE INDICADORES DE DESEMPENHO | 3,00% |
| P-CSB-03 | REGULAÇÃO DA COMPONENTE RESÍDUOS SÓLIDOS | 3,00% |
| P-CSB-04 | CONSOLIDAÇÃO DA LEI 14.394/2009 | 3,00% |
| P-CSB-05 | CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE ARCE E MINISTÉRIO PÚBLICO | 2,00% |
| P-CSB-06 | CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE ARCE E UNESCO | 2,00% |
| P-CSB-07 | CONTRATAÇÕES DE APOIO TÉCNICO | 4,00% |
| P-CSB-09 | PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS NO ESTADO DO CEARÁ – 1ª ETAPA | 2,00% |
| P-CSB-10 | CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE ARCE, APRECE E CAGECE | 2,00% |
| P-CSB-11 | CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE ARCE E CONPAM | 2,00% |
| Coordenadoria de Transportes | | |
| A-CTR-01 | PLANEJAMENTO E RELATÓRIO ANUAL | 5,00% |
| A-CTR-02 | ANÁLISE DE SOLICITAÇÕES DE OUVIDORIA E DE PROCESSOS | 10,00% |
| P-CTR-01 | DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE TRANSPORTE | 20,00% |
| P-CTR-02 | ACOMPANHAMENTO DA OPERAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS | 10,00% |
| P-CTR-03 | PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS E DE OCUPAÇÃO DO TRANSPORTE METROPOLITANO | 15,00% |
| P-CTR-07 | ESTUDO PARA DEFINIÇÃO DA NOVA REDE METROPOLITANA COM A FINALIDADE DE LICITAR O SISTEMA | 20,00% |
| P-CTR-08 | DEFINIÇÃO DE PARÂMETROS E COEFICIENTES DE CUSTO VISANDO FUTURAS REVISÕES TARIFÁRIAS | 15,00% |

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS
Ano 2011 – Revisão Ordinária

| CÓDIGO | META GERAL INSTITUCIONAL | PESO |
|---------------|--|-------------|
| ARCE-01 | Execução mínima de 75% do planejamento orçamentário. | 5,00% |

| CÓDIGO | ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS | PESO SETORIAL |
|---|--|----------------------|
| Coordenadoria Econômico Tarifária | | |
| A-CET-01 | ANÁLISE DE PROCESSOS DE OUVIDORIA/CONSULTORIA | 4,00% |
| A-CET-02 | PLANEJAMENTO E RELATÓRIO ANUAL | 4,00% |
| A-CET-03 | ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRO DA CEGÁS | 5,00% |
| A-CET-04 | ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRO DAS EMPRESAS ATUANTES NO STIP | 5,00% |
| A-CET-05 | REVISÕES TARIFÁRIAS (ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIAS) CEGÁS | 15,00% |
| A-CET-06 | REVISÃO TARIFÁRIA CAGECE | 15,00% |
| A-CET-07 | REAJUSTE TARIFÁRIO (STIP) | 10,00% |
| P-CET-01 | RESOLUÇÃO DE PROCEDIMENTOS APLICÁVEIS À FORMULAÇÃO, APRESENTAÇÃO E AVALIAÇÃO DE PROPOSTAS TARIFÁRIAS PARA O SERVIÇO DE SANEAMENTO BÁSICO | 5,00% |
| P-CET-02 | ELABORAÇÃO DE MANUAL DE INDICADORES DE DESEMPENHO | 10,00% |
| P-CET-05 | PARTICIPAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES REGULATÓRIAS | 2,00% |
| P-CET-06 | ESTUDO DE VIABILIDADE DO VLT DO CARIRI | 10,00% |
| P-CET-07 | ESTUDO DO SISTEMA METROPOLITANO – ELABORAÇÃO DE EDITAIS | 10,00% |
| Gerência Administrativo Financeira | | |
| A-GAF-01 | PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA | 20,00% |
| A-GAF-02 | GESTÃO CONTÁBIL-FINANCEIRA DA ARCE | 15,00% |
| A-GAF-03 | ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL | 12,00% |
| A-GAF-04 | GESTÃO DO ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO | 13,00% |
| A-GAF-05 | ADMINISTRAÇÃO GERAL | 10,00% |
| A-GAF-06 | PLANEJAMENTO | 5,00% |
| P-GAF-01 | IMPLANTAÇÃO DO CENTRO DE CUSTOS DA ARCE | 10,00% |
| P-GAF-02 | PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO – GESTÃO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO | 10,00% |
| Ouvidoria | | |
| A-OUV-01 | TRATAMENTO DAS SOLICITAÇÕES DE OUVIDORIA NA ÁREA DE ENERGIA ELÉTRICA | 50,00% |
| A-OUV-02 | ACOMPANHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES DE OUVIDORIA NAS ÁREAS DE SANEAMENTO, TRANSPORTE E GÁS CANALIZADO | 6,00% |
| A-OUV-03 | AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS RECLAMAÇÕES DE OUVIDORIA NA ÁREA DE ENERGIA ELÉTRICA QUE DEMANDAM AÇÕES DE FISCALIZAÇÕES | 4,00% |
| A-OUV-04 | PLANEJAMENTO 2012 | 4,00% |
| P-OUV-01 | ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO "RESOLUÇÃO ANEEL Nº414/2010 COMENTADA | 5,00% |
| P-OUV-02 | OUVIDORIA DA ARCE ITINERANTE | 18,00% |
| P-OUV-03 | PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA ARCE E DAS EXPECTATIVAS DO CIDADÃO EM RELAÇÃO À ARCE | 8,00% |
| Procuradoria Jurídica | | |
| A-PRJ-01 | ASSESSORIA JURÍDICA DA ARCE | 34,00% |
| A-PRJ-02 | ATUALIZAÇÃO DA COMPILAÇÃO DA LEGISLAÇÃO DE INTERESSE DA ARCE | 2,00% |
| A-PRJ-03 | REPRESENTAÇÃO JUDICIAL DA ARCE | 34,00% |
| A-PRJ-03 | PLANEJAMENTO 2012 | 5,00% |
| P-PRJ-01 | NOVA METODOLOGIA E SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DA PROCURADORIA | 20,00% |