

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS
Ano 2011

CÓDIGO	META GERAL INSTITUCIONAL	PESO
ARCE-01	Execução mínima de 75% do planejamento orçamentário.	5,00%

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS	PESO SETORIAL
Assessoria de Comunicação e Relacionamento Institucional		
A-ACR-01	AUDIÊNCIAS PÚBLICAS 2011	10,00%
A-ACR-02	ASSESSORIA DE IMPRENSA	10,00%
A-ACR-03	ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DA ARCE - ANO BASE 2010	10,00%
A-ACR-04	APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL 2010 DA ARCE À ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO CEARÁ (AL-CE)	5,00%
A-ACR-05	PUBLICIDADE INSTITUCIONAL	20,00%
A-ACR-06	PUBLICIDADE LEGAL	5,00%
A-ACR-07	ATUALIZAÇÃO DO SITE DA ARCE	10,00%
A-ACR-08	PLANEJAMENTO 2012	5,00%
P-ACR-01	COMUNICARCE	10,00%
P-ACR-02	PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA	10,00%
Assessoria de Gabinete		
A-AGB-01	GESTÃO DO GABINETE	55,00%
A-AGB-02	PLANEJAMENTO 2012	10,00%
P-AGB-01	IMPLANTAÇÃO DA SISTEMÁTICA DE PROTOCOLO ÚNICO DA ARCE	30,00%
Assessoria do Conselho Diretor		
A-ACD-01	ATENDIMENTO DAS DEMANDAS ORIUNDAS DO CONSELHO DIRETOR	45,00%
A-ACD-02	PLANEJAMENTO 2012	10,00%
P-ACD-01	ESTUDO PROSPECTIVO DE ATUAÇÃO DA ARCE NO SEGMENTO DE TRANSPORTE METROVIÁRIO DE PASSAGEIROS	40,00%
Coordenadoria de Energia		
A-CEE-01	FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE ELETRICIDADE	45,00%
A-CEE-02	ANÁLISE E EMISSÃO DE PARECERES EM PROCESSOS DE OUVIDORIA NA ÁREA DE ENERGIA ELÉTRICA	5,00%
A-CEE-03	REGULAÇÃO DA CONCESSIONÁRIA DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO	10,00%
A-CEE-04	TRATAMENTO DE SOLICITAÇÕES, ANÁLISE E EMISSÃO DE PARECERES EM PROCESSOS DE OUVIDORIA DO SETOR DE GÁS CANALIZADO	5,00%
A-CEE-05	PLANEJAMENTO 2012 E RELATÓRIO ANUAL	5,00%
A-CEE-06	FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GERAÇÃO	15,00%
P-CEE-01	CAPACITAÇÃO DA OUVIDORIA NO SETOR DE GÁS	5,00%
P-CEE-02	SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE GÁS CANALIZADO	5,00%
Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória		
A-CPR-01	ACOMPANHAMENTO DO PAM 2011	10,00%
A-CPR-02	COORDENAÇÃO DA ELABORAÇÃO DO PAM 2012	10,00%
A-CPR-03	CICLO DE PALESTRAS ARCE 2011	0,00%
A-CPR-04	REVISÃO ANUAL DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	3,00%
A-CPR-05	MANUTENÇÃO NOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	2,00%
A-CPR-06	MIGRAÇÃO DOS SISTEMAS DA ARCE PARA PLATAFORMA DE SOFTWARE LIVRE	5,00%
P-CPR-01	ADESÃO AO PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO - GESPÚBLICA	10,00%
P-CPR-02	ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS	5,00%
P-CPR-03	SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE TRANSPORTES	20,00%
P-CPR-04	IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA E-PGE	15,00%
P-CPR-05	SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE GÁS CANALIZADO	5,00%
P-CPR-06	SISTEMA DE CONTROLE DE PROCESSOS E DE SUPORTE À FISCALIZAÇÃO DE SANEAMENTO	10,00%

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS
Ano 2011

Coordenadoria de Saneamento Básico			
A-CSB-01	FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO	50,00%	95,00%
A-CSB-02	ANÁLISE DE PROCESSOS DE OUVIDORIA	3,00%	
A-CSB-03	NORMATIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO	5,00%	
A-CSB-04	PLANEJAMENTO E RELATÓRIO ANUAL	3,00%	
P-CSB-01	ACOMPANHAMENTO DE INDICADOR SECUNDÁRIO DE DESEMPENHO DA CAGECE NO PROGRAMA SWAP II	3,00%	
P-CSB-02	ELABORAÇÃO DE MANUAL DE INDICADORES DE DESEMPENHO	3,00%	
P-CSB-03	REGULAÇÃO DA COMPONENTE RESÍDUOS SÓLIDOS	15,00%	
P-CSB-04	CONSOLIDAÇÃO DA LEI 14.394/2009	3,00%	
P-CSB-05	CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE ARCE E MINISTÉRIO PÚBLICO	2,00%	95,00%
P-CSB-06	CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE ARCE E UNESCO	2,00%	
P-CSB-07	CONTRATAÇÕES DE APOIO TÉCNICO	3,00%	
P-CSB-08	PROJETOS INTERSETORIAIS – ATIVIDADES INDIVIDUAIS	3,00%	
Coordenadoria de Transportes			
A-CTR-01	PLANEJAMENTO E RELATÓRIO ANUAL	5,00%	95,00%
A-CTR-02	ANÁLISE DE SOLICITAÇÕES DE OUVIDORIA E DE PROCESSOS	5,00%	
P-CTR-01	DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE TRANSPORTE	25,00%	
P-CTR-02	ACOMPANHAMENTO DA OPERAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS	10,00%	
P-CTR-03	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS E DE OCUPAÇÃO DO TRANSPORTE METROPOLITANO	15,00%	
P-CTR-04	SEMINÁRIO SOBRE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES E REGULAÇÃO DE TRANSPORTE	5,00%	
P-CTR-05	CAPACITAÇÃO DOS OPERADORES DO SISTEMA REGULAR COMPLEMENTAR	10,00%	95,00%
P-CTR-06	ESTUDO PROSPECTIVO DE ATUAÇÃO DA ARCE NO SEGMENTO DE TRANSPORTE METROVIÁRIO DE PASSAGEIROS	20,00%	
Coordenadoria Econômico Tarifária			
A-CET-01	ANÁLISE DE PROCESSOS DE OUVIDORIA/CONSULTORIA	2,00%	95,00%
A-CET-02	PLANEJAMENTO E RELATÓRIO ANUAL	3,00%	
A-CET-03	ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRO DA CEGÁS	5,00%	
A-CET-04	ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRO DAS EMPRESAS ATUANTES NO STIP	5,00%	
A-CET-05	REVISÕES TARIFÁRIAS (ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIAS) CEGÁS	15,00%	
A-CET-06	REVISÃO TARIFÁRIA CAGECE	15,00%	
A-CET-07	REAJUSTE TARIFÁRIO (STIP)	10,00%	
P-CET-01	RESOLUÇÃO DE PROCEDIMENTOS APLICÁVEIS À FORMULAÇÃO, APRESENTAÇÃO E AVALIAÇÃO DE PROPOSTAS TARIFÁRIAS PARA O SERVIÇO DE SANEAMENTO BÁSICO	5,00%	
P-CET-02	ELABORAÇÃO DE MANUAL DE INDICADORES DE DESEMPENHO	5,00%	
P-CET-03	INSPEÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRA DA CAGECE	15,00%	
P-CET-04	ESTUDO PROSPECTIVO DE ATUAÇÃO DA ARCE NO SEGMENTO DE TRANSPORTE METROVIÁRIO DE PASSAGEIROS	10,00%	95,00%
P-CET-05	PARTICIPAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES REGULATÓRIAS	5,00%	
Gerência Administrativo Financeira			
A-GAF-01	PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	10,00%	95,00%
A-GAF-02	GESTÃO CONTÁBIL-FINANCEIRA DA ARCE	10,00%	
A-GAF-03	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	10,00%	
A-GAF-04	GESTÃO DO ALMOXARIFADO E PATRIMÔNIO	10,00%	
A-GAF-05	ADMINISTRAÇÃO GERAL	5,00%	
A-GAF-06	PLANEJAMENTO	5,00%	
P-GAF-01	REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO DA ARCE	20,00%	
P-GAF-02	REDESENHO DE PROCESSOS DA ARCE	5,00%	
P-GAF-03	ACOMPANHAMENTO DO PROJETO PILOTO ARCE/ANEEL	10,00%	
P-GAF-04	DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	10,00%	

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS
Ano 2011

Ouvidoria			
A-OUV-01	TRATAMENTO DAS SOLICITAÇÕES DE OUVIDORIA NA ÁREA DE ENERGIA ELÉTRICA	50,00%	95,00%
A-OUV-02	ACOMPANHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES DE OUVIDORIA NAS ÁREAS DE SANEAMENTO, TRANSPORTE E GÁS CANALIZADO	10,00%	
A-OUV-03	AValiação E ACOMPANHAMENTO DAS RECLAMAÇÕES DE OUVIDORIA NA ÁREA DE ENERGIA ELÉTRICA QUE DEMANDAM AÇÕES DE FISCALIZAÇÕES	5,00%	
A-OUV-04	PLANEJAMENTO 2012	5,00%	
P-OUV-01	ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO "RESOLUÇÃO ANEEL Nº414/2010 COMENTADA	5,00%	
P-OUV-02	OUVIDORIA DA ARCE ITINERANTE	20,00%	
Procuradoria Jurídica			
A-PRJ-01	ASSESSORIA JURÍDICA E REPRESENTAÇÃO JUDICIAL DA ARCE	65,00%	95,00%
A-PRJ-02	ATUALIZAÇÃO DA COMPILAÇÃO DA LEGISLAÇÃO DE INTERESSE DA ARCE	5,00%	
A-PRJ-03	PLANEJAMENTO 2012	5,00%	
P-PRJ-01	NOVA METODOLOGIA E SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DA PROCURADORIA	20,00%	