1. LAVRATURA

TN/CSB/0498/2011

Local: Fortaleza-CE

Data: 31/10/11

2. ENTIDADE REGULADORA

Nome: ARCE – Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do estado do Ceará

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 – 14º Andar, Aldeota, Fortaleza-CE

3. REPRESENTANTE DA ENTIDADE REGULADORA

Nome: Marcelo Silva de Almeida

Cargo/Função: Analista de Regulação

Matrícula

127-1-8

Assinatura:

4. AGENTE AUTUADO

Nome: Companhia de Água e Esgoto do Ceará – CAGECE

Qualificação: Empresa Prestadora de Serviços de Água e Esgoto

Endereço: Rua Lauro Vieira Chaves, 1030 – Aeroporto, Fortaleza-Ce

5. ACOLHIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

Prazo e local para acolhimento da manifestação: O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE indicado no quadro a seguir, e será recebida na Coordenadoria de Saneamento Básico, à Av. Santos Dumont, 1789 – 14º andar, Aldeota, Fortaleza - CE.

Nome: Alceu de Castro Galvão Júnior

Cargo/Função: Coordenador de Saneamento Básico

6. ÁREA(S) DELEGADA(S) AFETADA(S) PELA(S) NÃO CONFORMIDADE(S)

Município de Assaré

Recebi em:

Assinatura:

7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS E INDICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES, RECOMENDAÇÕES E/OU DETERMINAÇÕES.

PROCESSO Nº PCSB/CSB/0399/2011 E RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO Nº RF/CSB/0079/2011

CONSTATAÇÃO – C2

No Manancial/Captação

- Observou-se que o barco utilizado para o acesso ao flutuante está deteriorado.

Na ETA

- Banheiro sem descarga no vaso sanitário e pintura das paredes deteriorada.

- O operador da ETA não tem conhecimento do método de diluição, para análises de valores superiores a 3,0 mg/l de cloro residual.

- Nos filtros da ETA do SAA de Assaré, verificaram-se:

- Pintura deteriorada do barrilete dos filtros;
- Ausência de tampas nos filtros nº 1 e 2;
- Registro da retro lavagem do filtro nº 1, sem vedação;
- Presença na superfície da água dos filtros nº 1 e 3 de material sobrenadante de cor amarelada.

- Os produtos químicos estão armazenados de forma inadequada, ou seja, dispostos ao tempo.

- Os tanques de dosagens de produtos químicos apresentam pintura deteriorada e um deles encontra-se desativado.

- Na casa da estação de cloro gasoso da ETA do SAA de Assaré, verificaram-se:

- Pintura deteriorada;
- Sinais de vazamento no conjunto motor bomba, que se encontra na mesma área dos cilindros de cloro;
- Buraco na parede.

Nas Elevatórias

- Na estação elevatória EEAB-01, verificaram-se:

- Pintura deteriorada da casa de proteção e do barrilete;
- Calçada do entorno danificada;
- Horímetro do quadro de comando sem fixação;
- Sinais de vazamento na gaxeta da bomba.

- Na estação elevatória EEAT-01, verificaram-se:

- Sinais de vazamento na gaxeta da bomba;
- Ausência de limpeza dos conjuntos motores-bomba;
- Extintor com prazo de validade vencido.

- Na estação elevatória EELF-01, verificaram-se:

- Instalação elétrica com defeito;
- Ausência de limpeza dos conjuntos motores-bomba.

- Na estação elevatória EERD-01 (booster), verificaram-se:

- Pintura deteriorada da casa de proteção do quadro de comando;

- Ausência de limpeza dos conjuntos motores-bomba.

- O banheiro localizado na EEAB-01 não possui descarga no vaso sanitário e encontra-se com a pintura deteriorada.

Nos Reservatórios

- No reservatório RAP-01, verificaram-se:

- Pintura deteriorada do reservatório e barrilete;
- Tubulação de ventilação inadequada.

- No reservatório RAP-02, verificou-se:

- Registro nos RECOPs de extravasamento.

- No reservatório RAP-03, verificou-se:

- Registro nos RECOPs de extravasamento.

- No reservatório REL-01, verificaram-se:

- Ausência de limpeza na área de localização do reservatório;
- Pintura deteriorada.

- No reservatório RSE-01, verificaram-se:

- Fissuras ao redor do reservatório na junção da laje de cobertura;
- Tubulação de ventilação sem tela de proteção;
- Pintura deteriorada;
- Ausência de limpeza da área;

7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS E INDICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES, RECOMENDAÇÕES E/OU DETERMINAÇÕES.

• Sinais de vazamento.

- Não existe registro no núcleo de Assaré da execução da limpeza e desinfecção dos reservatórios nos últimos 6 (seis) meses.
- O RECOP de julho/2011 registrou a ocorrência da necessidade de limpeza e desinfecção dos reservatórios.
- A caixa de proteção da estação pitométrica não possui tampa.

Na Adução

- Não existe cadastro técnico das adutoras no escritório do SAA de Assaré.
- Foram inspecionados um registro de descarga e uma ventosa da adutora de água bruta, verificando-se que ambos estavam em condições inadequadas, com caixas de proteção sem tampas e com água acumulada.
- No Tanque de Amortecimento Unidirecional, da adutora de água bruta, verificaram-se:
 - Difícil acesso;
 - Pintura deteriorada do tanque e do barrilete.
- Na chegada da torre de nível existe uma estação pitométrica com caixa de proteção sem tampa.

Na Rede de Distribuição

- O cadastro técnico da rede de distribuição de Assaré encontra-se desatualizado, sendo a última atualização de agosto de 2005, havendo registro de ampliação da rede de distribuição após este mês, conforme Plano de Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário (1/6) e verificação em campo.
- Três registros de descarga inspecionados, conforme endereços identificados, não possuíam caixa de proteção.
- Os RECOPs do período de agosto/2010 a julho/2011, na quase totalidade dos meses, registraram a ocorrência da necessidade de ponto de descarga e necessidade de registro e manobra.

No Escritório/Loja de Atendimento/Almoxarifado

- Ausência de extintor de incêndio no escritório/almoxarifado de Assaré.
- Sinais de infiltração de água na parede e piso do almoxarifado.
- O nível de iluminação do almoxarifado não é satisfatório.

Nos Serviços Comerciais: ordens de serviços

- Solicitou-se para checagem uma amostra aleatória de 22 (vinte e duas) Ordens de Serviços expedidas nos meses de agosto/11 e setembro/11. Conclui-se que 12 (doze), dentre as 22 (vinte e duas) OSs analisadas, apresentaram não-conformidades relacionadas ao preenchimento das informações.

Não Conformidade - 01.07

NC2 - A CAGECE não está cumprindo os artigos 119, 126, 130 e 150 da Resolução nº 130/2010 da ARCE, além de infringir o art. 22 da lei 8.078 (CDC).

DETERMINAÇÃO

D2 - A CAGECE deve realizar a operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias