



Assunto: **26,2 mil...**
Veículo: **DIÁRIO DO NORDESTE - FORTALEZA**
Página: **4**

Data Fonte: **23/1/2012**
Seção: **Comunicado**



COMUNICADO

comunicado@diariodonordeste.com.br

26,2

mil

Reclamações foram registradas em 2011 pela Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Ceará. A maioria sobre a Coelce, seguida pela Cagece e pelos serviços de transporte intermunicipal.

30

dias

São o prazo médio de resposta das empresas que prestam serviços delegados às reclamações. A Arce, apesar do número alentado de queixas, não informou quantas foram solucionadas.