



## COMUNICADO

comunicado@diariodonordeste.com.br

### Uma luz

■ Sobre nota da Coluna abordando solicitações à Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados, a Coelce se pronuncia: "(...) Entre as organizações fiscalizadas pelo órgão, é a que tem o maior número de clientes e é a única que está presente em todo o Ceará". E mais: "88,4% dos clientes estão satisfeitos ou muito satisfeitos (...). Foi o que revelou a Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica".

### É muito

■ O caso é que, segundo a Arce, os serviços relacionados ao fornecimento de energia elétrica motivaram 22,9 mil contatos de consumidores, entre um somatório de 26,2 mil manifestações. Para se ter noção do volume, observe-se que os serviços de água e esgoto foram razão de 3,18 mil reclamações. Já as relativas a transporte intermunicipal se limitaram a apenas 145. Ou seja, coube à Coelce 87,3% do total.