

ComunicARCE

informativo mensal da ARCE

Janeiro/2012

ARCE É MODELO DE AGÊNCIA



O histórico de trabalho, o conceito e o reconhecimento que a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, tem diante de suas semelhantes, faz com que a agência cearense seja apontada como modelo a ser seguido por muitos gestores. Foi assim em 2011 e está sendo agora no início de 2012. No ano passado, a Arce foi apontada como piloto da nova metodologia adotada pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel, visando a descentralização das atividades.

Em todo o País, foram escolhidas apenas duas agências para servirem de modelo: a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará e a Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos do Rio Grande do Sul – Agergs.

Neste mês de janeiro, novamente a Arce serviu de modelo. Desta feita, para a recém criada Agência Reguladora de Serviços Públicos do Maranhão – Arsep. Os gestores maranhenses aqui estiveram observando o funcionamento, método de trabalho, aspectos da regulação e o cotidiano dos coordenadores e funcionários da Arce. O grupo permaneceu em imersão por três dias e saiu entusiasmado. Com o mesmo propósito, a Arce já foi visitada por integrantes das agências do Piauí, Acre, Espírito Santo, Paraíba, Florianópolis, entre muitas outras. Vale ressaltar que a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará conta, em seu quadro de servidores, com dois doutores, dois doutorandos, 14 mestres e 18 especialistas.

ARCE RECEBE MAIS DE 26 MIL SOLITAÇÕES NO ANO DE 2011



Das mais de 26 mil e duzentas reclamações e solicitações recebidas pela Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, durante o ano de 2011, a grande maioria refere-se aos serviços prestados pela Companhia Energética do Ceará - Coelce. Em segundo lugar vem a Companhia de Água e Esgoto do Ceará - Cagece, seguida do Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros do Estado do Ceará - STIP. Há mais de uma década, a Ouvidoria da Agência vem atuando como agente mediador de conflitos entre usuários e concessionárias nos setores de energia elétrica, saneamento básico, transporte intermunicipal de passageiros e gás natural canalizado.