



Assunto: "Mediamos as relações entre reclamantes...  
Veículo: **O ESTADO - CE**  
Página: **12**

Data Fonte: **20/1/2012**  
Seção: **Outros**



*"Mediamos as relações entre reclamantes e concessionárias. Se for preciso julgamento, encaminhamos para o Conselho Superior. Mas poucos casos resultam em processo"*

**DANIELA CAMBRAIA** - CHEFE DA OUVIDORIA  
DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

