



Assunto: **Reclamações**  
Veículo: **O POVO - FORTALEZA**  
Página: **34**

Data Fonte: **20/1/2012**  
Seção: **Vertical S/A**



[IvonildoLavor@opovo.com.br](mailto:IvonildoLavor@opovo.com.br)

**Ivonildo  
Lavor**

### **RECLAMAÇÕES**

A Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) informa que mais de 26 mil reclamações e solicitações foram recebidas pela agência durante o ano de 2011. A maioria foi em referência aos serviços da Companhia Energética do Ceará (Coelce). A Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) foi a segunda colocada.