


ComunicARCE

informativo mensal da ARCE

ENERGIA:

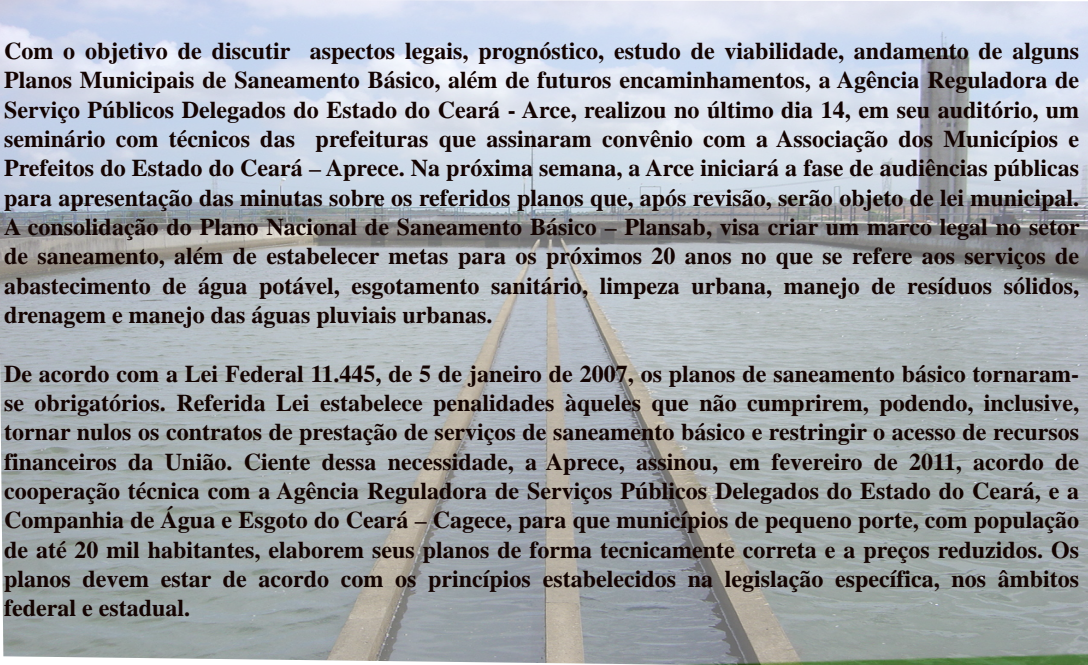
Arce fiscaliza qualidade do serviço de fornecimento



Até o dia dois de março, integrantes da Coordenadoria de Energia Elétrica observarão pontos essenciais que refletem a qualidade do serviço de fornecimento, abrangendo todas as gerências da Companhia Energética do Ceará – Coelce. A ação faz parte do Programa de Atividades e Planos de Metas Anual (2012) da Agência Reguladora de Serviços Públicos e Delegados do Estado Ceará - Arce, além de constar no contrato de metas firmado com a Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel. Os trabalhos – iniciados no dia treze de fevereiro - consistem em visitas, inspeções, registros fotográficos, análise de documentos e entrevistas.

Durante as visitas, também são verificados os serviços do sistema de supervisão, controle e manutenção, além de eventuais solicitações e análise dos processos de reclamações de clientes. Em suas atividades de fiscalização, a Arce observa de forma técnica e criteriosa o cumprimento das regulamentações vigentes, objetivando garantir que os serviços prestados estejam em conformidade com os padrões exigidos no que se refere ao atendimento, regularidade, continuidade, segurança, atualidade e universalidade. A fiscalização dos serviços públicos de distribuição de energia elétrica prestados pela Coelce é uma das principais atividades da Arce. As inspeções podem resultar em advertências e multas que objetivam educar e apenar a distribuidora por incorreções em procedimentos e/ou desobediência a dispositivos legais e regulamentares.

PLANOS DE SANEAMENTO BÁSICO



Com o objetivo de discutir aspectos legais, prognóstico, estudo de viabilidade, andamento de alguns Planos Municipais de Saneamento Básico, além de futuros encaminhamentos, a Agência Reguladora de Serviço Públicos Delegados do Estado do Ceará - Arce, realizou no último dia 14, em seu auditório, um seminário com técnicos das prefeituras que assinaram convênio com a Associação dos Municípios e Prefeitos do Estado do Ceará – Aprece. Na próxima semana, a Arce iniciará a fase de audiências públicas para apresentação das minutas sobre os referidos planos que, após revisão, serão objeto de lei municipal. A consolidação do Plano Nacional de Saneamento Básico – Plansab, visa criar um marco legal no setor de saneamento, além de estabelecer metas para os próximos 20 anos no que se refere aos serviços de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos, drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

De acordo com a Lei Federal 11.445, de 5 de janeiro de 2007, os planos de saneamento básico tornaram-se obrigatórios. Referida Lei estabelece penalidades àqueles que não cumprirem, podendo, inclusive, tornar nulos os contratos de prestação de serviços de saneamento básico e restringir o acesso de recursos financeiros da União. Ciente dessa necessidade, a Aprece, assinou, em fevereiro de 2011, acordo de cooperação técnica com a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará, e a Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece, para que municípios de pequeno porte, com população de até 20 mil habitantes, elaborem seus planos de forma tecnicamente correta e a preços reduzidos. Os planos devem estar de acordo com os princípios estabelecidos na legislação específica, nos âmbitos federal e estadual.