

# ComunicARCE

informativo mensal da ARCE

MARÇO/2012

## REGULAÇÃO E CIDADANIA



No próximo dia 21, na Assembleia Legislativa, a partir das 14 horas, será aberto o **Fórum Regulação e Cidadania**. Trata-se de iniciativa da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, que, entre outros objetivos, pretende incrementar as atividades de relacionamento com a sociedade no tocante ao caráter informativo/educativo. O evento terá a participação da procuradora Socorro França, que falará sobre “*A Importância do Exercício da Cidadania no Fortalecimento do Controle Social*”. A solenidade de abertura contará com a presença do procurador-geral do Estado, Fernando Antônio Costa Oliveira; do controlador e ouvidor-geral do Estado, João Alves de Melo, do presidente da Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia legislativa, deputado Fernando Hugo, e do presidente do Conselho Diretor da Arce, José Luiz Lins dos Santos.

Durante o Fórum, haverá discussão em grupo com a participação de diferentes segmentos da comunidade, visando colher subsídios para a melhoria das atividades exercidas pela Agência Cearense e também criar uma cultura de compromisso e participação entre o órgão regulador e a sociedade. O evento tem como público-alvo pessoas e entidades que, direta ou indiretamente, possam tornar-se difusores das boas práticas regulatórias da Arce, contribuindo, dessa forma, na ampliação dos conhecimentos sobre o real papel de uma agência e sua importância para o desenvolvimento socioeconômico do Estado. Com a instalação do **Fórum Regulação e Cidadania**, a Arce espera capacitar agentes intermediários para o exercício da cidadania regulatória, repassar conhecimentos para estudantes e voluntários que desejem ser multiplicadores da ideia e, por fim, realizar ações itinerantes nos municípios cearenses.

“O que se pretende mesmo é reunir órgãos públicos, grupos formadores de opinião e representantes de entidades classistas, além de lideranças comunitárias, para que possam entender melhor e conhecer as atividades pertinentes a um ente regulador, dentro do novo modelo de agir do Estado”, afirma José Luiz Lins dos Santos. Ainda segundo o conselheiro, “a Arce tem treze anos de atividade e nesse tempo tem crescido e estendido suas ações, sempre de forma imparcial, transparente, plural e dinâmica”. José Luiz, que também preside a Associação Brasileira das Agências de Regulação – Abar, informa que a entidade nacional tem, entre suas finalidades, estimular e promover esse tipo de ação junto às Agências Associadas, daí a importância da iniciativa que atende as expectativas da sociedade.

## FISCALIZAÇÕES CONTINUAM

Fiscalizações no Sistemas de Abastecimento de Água do Ceará continuam. No períodos de 26 a 30 deste mês, técnicos da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, estarão nos municípios de Independência e Novo Oriente, observando as condições operacionais e a qualidade do atendimento, focando se há casos de não conformidades na prestação dos serviços. Em caso de sanções, estas dividem-se em quatro categorias: serviços comerciais e de atendimento, controle e qualidade da água, operação e manutenção e, ainda, pressão e continuidade.

