

ComunicARCE

informativo mensal da ARCE

MAIO/2012

NOVO NÚMERO PARA INFORMAÇÕES SOBRE SERVIÇOS DE ENERGIA



www.office.microsoft.com

A partir do próximo mês de julho, os consumidores de energia elétrica que desejarem entrar em contato com a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, terão à disposição um novo número: 0800-727-0167. Esse número, disponibilizado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel, tem abrangência no território brasileiro e é exclusivo para recebimento de ligações de consumidores de energia elétrica dos estados

beneficiados pela descentralização, como é o caso do Ceará.

Segundo a Aneel, o novo 0800 “possibilitará a incorporação tanto de ganhos técnicos para prestação de serviços, quanto econômicos, advindos da escala e eficiência, para a execução dessa atividade”. Atendendo à recomendação da Agência Nacional de Energia Elétrica, a partir de primeiro de julho o número 0800-727-0167 virá impresso nas faturas de energia, facilitando, assim, a divulgação e uso por parte dos clientes da Companhia Energética do Ceará - Coelce.

ATENÇÃO: VEM AÍ O CONCURSO DA ARCE

A proposta de Edital para realização de concurso da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce já foi encaminhada à Secretaria de Planejamento e Gestão - Seplag. Após ser aprovado pelo Conselho Diretor da Arce e passar por análise do representante da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB-Ceará, o documento seguiu para ser publicado no Diário Oficial do Estado. O certame oferece uma vaga para Procurador Autárquico e três para Analista de Regulação, nas seguintes áreas: Direito, Administração, Comunicação Social, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Informática e as Engenharias Civil, Elétrica, Mecânica e Petróleo. Haverá, também, formação de quadro de reservas.



As provas deverão acontecer, no mínimo, 40 dias depois da publicação. A realização das provas estará a cargo da Fundação Carlos Chagas. A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, conta, em seu quadro de servidores, com quatro doutores, dois doutorandos, 14 mestres e 18 especialistas. Os setores regulados são: Energia Elétrica, Saneamento Básico, Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros e Gás Natural Canalizado. O foco principal é garantir a excelência desses serviços.

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará é uma autarquia especial dotada de independência orçamentária, financeira, funcional e administrativa. Criada em 30 de dezembro de 1997, através da Lei nº 12.786, a Agência tem como missão garantir condições de equilíbrio entre os interesses dos usuários, do Poder Concedente e das prestadoras dos serviços públicos por ela reguladas. As principais atividades são nas áreas de normatização, fiscalização, mediação de conflitos, estudos tarifários, atendimento ao público e relacionamento com a sociedade.