



Assunto: **Devolução chega a R\$ 3,2 milhões**
Veículo: **DIÁRIO DO NORDESTE - FORTALEZA**
Página: **6**

Data Fonte: **5/7/2012**
Seção: **Geral**



COELCE RESSARCE CLIENTES

Devolução chega a R\$ 3,2 milhões

Conforme a Arce, em 2011, foram verificadas 1.737.221 infrações no fornecimento de energia em todo o Ceará

A Coelce devolveu R\$ 3,2 milhões aos consumidores de diversos municípios cearenses devido a 1.737.221 violações dos indicadores individuais, no que diz respeito à interrupção e à frequência dessas interrupções no fornecimento de energia, ocorridas em 2011. As informações são da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), que realiza, sistematicamente, a fiscalização da qualidade do fornecimento em todos o Estado.

Com relação a 2010, os relatórios fechados pela Arce mostram que a Coelce apresentou um total de 1.158.444 violações, o que representou, em devolução aos consumidores, R\$ 1,8 milhão. Segundo a Arce, o número de violações em 2010 cresceu 17 vezes sobre o total de violações ocorridas em 2009, "o que evidencia a redução das metas realizadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), estabelecidas por meio dos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (Prodist)".

Para fiscalizar a qualidade do fornecimento de energia, a equipe de técnicos da Arce a continuidade da distribuição de energia elétrica, avaliando a consistência dos indicadores individuais e coletivos de continuidade de acordo com o estabelecido na Resolução Normativa Aneel nº 469/2011, que revisou o Módulo 8 do Prodist, reduzindo as metas e estimulando a busca da melhoria do fornecimento de



Com relação ao ano de 2010, a Arce informa que foram constatadas 1.158.444 violações dos indicadores individuais em todo o Estado FOTO: THIAGO GASPAR

sumidoras denominado Conjunto de Unidades Consumidoras – os chamados DEC e FEC.

A Arce analisa, ainda, a compensação financeira efetuada pela distribuidora aos consumidores que tiveram seus indicadores individuais com valores acima do limite estabelecido pela Aneel. Com relação ao ano de 2010, a Arce salienta que não foram constatadas irregularidades nos valores de compensações efetuadas por violação dos indicadores individuais de interrupção, creditados pela Concessionária aos consumidores.

Estímulo

"Pelos novas regras da Aneel, as distribuidoras pagam aos consumidores pelas eventuais faltas de energia. Essa foi uma forma da Aneel para estimular as distribuidoras a prestarem um serviço

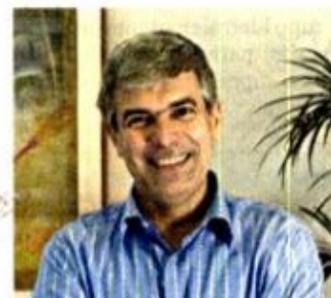
Companhia é a melhor distribuidora pela 4ª vez

Pelo quarto ano consecutivo, a Coelce foi reconhecida como a melhor distribuidora de energia do País pelo Prêmio Abradee, concedido pela Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee). A solenidade de premiação ocorreu na noite de ontem, na sede da Confederação nacional da Indústria (CNI), em Brasília.

Também pelo quarto ano consecutivo, a Coelce foi a mais bem avaliada pelo cliente, juntamente com a Elektro e a Copel. A Coelce recebeu ainda o primeiro lugar nas categorias de responsabilidade social e qualidade da gestão entre as distribuidoras com mais de 500 mil consumidores, ambas pelo segundo ano consecutivo. Nesta última categoria, a Coelce dividiu a primeira posição com CPFL Paulista e RGE.

Orgulho

De acordo com o presidente da Coelce, Abel Rochinha, as premiações são motivo de orgulho para a empresa. "Estamos todos muito felizes com tudo que está acontecendo. Nossa equipe trabalhou duro para alcançar este resultado, consequência de dedicação, amor pelo que fazemos, eficiência e compromisso com o nosso cliente. Só temos é que agradecer muito a todos os cearenses pela confiança", afirma.



COMPENSAÇÃO

1,8

milhão de reais foi o montante devolvido pela Coelce aos consumidores devido às violações no fornecimento de energia ocorridas em 2010

coletivos. "Eu respeito os dados da Arce, mas os dados que nós temos e esse reconhecimento da Aneel contradizem a Arce", diz.

Conforme a Coelce, as distribuidoras de energia possuem metas estipuladas de duração e frequência de interrupções no fornecimento de energia, pelos



Assunto: **Devolução chega a R\$ 3,2 milhões**
Veículo: **DIÁRIO DO NORDESTE - FORTALEZA**
Página: **6** (continuação)

Data Fonte: 5/7/2012
Seção: **Geral**



da melhoria do fornecimento de energia elétrica por parte das concessionárias. Esses indicadores medem a quantidade de vezes e a duração das interrupções de energia elétrica ocorridas em cada Unidade Consumidora – chamados de DIC, FIC, DMIC – e os valores equivalentes para um agrupamento de unidades con-

buidoras a prestarem um serviço melhor”, explica o presidente da Coelce, Abel Rochinha.

Segundo ele, a Coelce vem melhorando ano a no, sendo, inclusive, reconhecida pela Aneel, como a distribuidora com o melhor serviço no que diz respeito à continuidade do serviço de energia, medidos pelos indicadores

fornecimento de energia, pelos indicadores individuais, apurados mensalmente. À medida que são identificados percentuais superiores à meta, os consumidores são automaticamente ressarcidos nos faturamentos posteriores à referida apuração. Como empresa regulada, a Coelce vem cumprindo essa determinação.



Para o presidente da Coelce, Abel Rochinha, os prêmios são motivo de muito orgulho FOTO: DIVULGAÇÃO

imprimir

fechar