

**1. LAVRATURA**

TN/CSB/0219/2012

Local: Fortaleza -CE

Data: 27/06/12

**2. ENTIDADE REGULADORA**

Nome: ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 - 14º Andar, Aldeota, Fortaleza-CE

**3. REPRESENTANTE DA ENTIDADE REGULADORA**

Nome: Engº Marcelo Silva de Almeida

Cargo/Função: Analista de Regulação

Matrícula 127-1-8

Assinatura:

**4. AGENTE AUTUADO**

Nome: Companhia de Água e Esgoto do Ceará - CAGECE

Qualificação: Empresa Prestadora de Serviços de Água e Esgoto

Endereço: Rua Lauro Vieira Chaves, 1030 - Aeroporto, Fortaleza-Ce

**5. ACOLHIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

Prazo e local para acolhimento da manifestação: O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE indicado no quadro a seguir, e será recebida na Coordenadoria de Saneamento Básico, à Av. Santos Dumont, 1789- 14º andar, Aldeota, Fortaleza - CE.

Nome: Alceu de Castro Galvão Júnior

Cargo/Função: Coordenador de Saneamento Básico

**6. ÁREA(S) DELEGADA(S) AFETADA(S) PELA(S) NÃO CONFORMIDADE(S)**

Município de Bela Cruz

Recebi em:

Assinatura:

**7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS E INDICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES, RECOMENDAÇÕES E/OU DETERMINAÇÕES.**

**PROCESSO Nº PCSB/CSB/0155/2012 E RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO Nº RF/CSB/0034/2012**

**CONSTATAÇÃO - C4**

**Na Qualidade da Água**

- As médias mensais das análises físico-químicas registradas nos RECOPs, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de abril/2011 a março/2012, apresentaram os seguintes resultados em relação aos padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012), para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Cor Aparente - 1 (um) mês dentre os 12 (doze) meses analisados apresentou valor médio mensal acima do valor máximo de referência da Portaria MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012);
- Turbidez - todos os 12 (doze) meses analisados apresentaram valores médios mensais acima dos valores máximos de referência das Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012);
- Ferro Total - os 2 (dois) meses analisados apresentaram valores médios mensais acima do valor máximo de referência da Portaria MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011).

- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de abril/2011 a março/2012, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012), para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Cor Aparente - os meses de abril/2011 a junho/2011, e agosto/2011 a março/2012 apresentaram entre 10,0% e 85,7% das amostras não conformes, de acordo com as Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012);
- Turbidez - todos os meses do período analisado (abril/2011 a março/2012) apresentaram 100,0% das amostras não conformes, de acordo com as Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012);
- Ferro - todos os meses do período analisado (abril/2011 a setembro/2011) apresentaram 100,0% das amostras não conformes, de acordo com a Portaria MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011).

- Os resultados das análises físico-químicas registradas no SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de abril/2011 a março/2012, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/11 (dezembro/2011 a março/2012), para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Turbidez - todos os meses do período analisado (abril/2011 a março/2012) apresentaram 100,0% das amostras não conformes, de acordo com as Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/11 (dezembro/2011 a março/2012);
- Cor - os meses de abril/2011 a junho/2011, e agosto/2011 a março/2012 apresentaram entre 1,4% e 100,0% das amostras não conformes, de acordo com as Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/11 (dezembro/2011 a março/2012).

**7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS E INDICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES, RECOMENDAÇÕES E/OU DETERMINAÇÕES.**

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de abril/2011 a março/2012, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012), para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Cor Aparente – os meses de abril/2011 a junho/2011, e setembro/2011 a março/2012 apresentaram entre 16,7% e 100,0% das amostras não conformes, de acordo com as Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012);
- Turbidez – os meses de abril/2011 a junho/2011, e agosto/2011 a março/2012 apresentaram entre 33,3% e 100,0% das amostras não conformes, de acordo com as Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012);
- Cloro Residual – o mês de março/2012 apresentou 10,5% das amostras não conformes, de acordo com a Portaria MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012).

- Os resultados de análises físico-químicas registradas no SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de abril/2011 a março/2012, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012), para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Turbidez – os meses de abril/2011 a junho/2011, e agosto/2011 a março/2012 apresentaram entre 33,3% e 100,0% das amostras não conformes, de acordo com as Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012);
- Cor – os meses de abril/2011 a junho/2011, e setembro/2011 a março/2012 apresentaram entre 16,7% e 100,0% das amostras não conformes, de acordo com as Portarias MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011) e MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012);
- Cloro Residual Livre – o mês de abril/2011 apresentou 1,4% das amostras não conformes, de acordo com a Portaria MS 518/2004 (abril/2011 a novembro/2011).

- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pela Gerência de Controle de Qualidade do Produto - GECCOQ e pela Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará (NUTEC), relativos às amostras coletadas pela CAGECE e pela ARCE, na campanha do dia 8/5/2012, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011, para os parâmetros analisados pela CAGECE:

Laudos da GECCOQ:

- Turbidez – 1 (uma) amostra dentre as 7 (sete) amostras analisadas apresentou resultado não conforme;
- Ferro Total – todas as 7 (sete) amostras analisadas apresentaram resultados não conformes.

Os resultados dos exames bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC e os registros do SISÁGUA relativos às amostras coletadas na saída da ETA, no período de abril/2011 a março/2012, apresentaram a seguinte não conformidade com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012):

- Coliformes Totais – o mês de janeiro/2012, apresentou 11,1% das amostras não-conformes.

- Os resultados dos exames bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de abril/2011 a março/2012, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012):

- Coliformes Totais – o mês de março/2012, apresentou 21,1% das amostras não-conformes;
- Escherichia Coli – o mês de dezembro/2011, apresentou 5,3% das amostras não-conformes.

- Segundo informações do SISÁGUA, os resultados dos exames bacteriológicos provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de abril/2011 a março/2012, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (dezembro/2011 a março/2012):

- Coliformes Totais – o mês de março/2012, apresentou 19,0% das amostras não-conformes;
- Escherichia Coli – o mês de dezembro/2011, apresentou 5,3% das amostras não-conformes.

**Não Conformidade - 06.01**

**7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS E INDICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES, RECOMENDAÇÕES E/OU DETERMINAÇÕES.**

NC4 - A CAGECE não está cumprindo o artigo 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE, além de infringir o art. 22 da lei 8.078 (CDC).

**DETERMINAÇÃO**

D4 - A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C4.

Prazo para atendimento: imediato

Prazo para entrega de documentação comprobatória: 10 de agosto de 2012