



Assunto: **Comunicado**
Veículo: **O ESTADO - CE**
Página: 8

Data Fonte: 7/12/2012
Seção: **Outros**



Comunicado

A Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece, presente há 41 anos na vida do povo cearense, por respeito aos seus clientes e à sociedade em geral, vem a público informar que o cálculo das faturas de água e esgoto será realizado, a partir deste mês de dezembro, com base no consumo médio de cada imóvel. A medida é temporária e refere-se aos clientes residentes em quarenta (40) localidades do Estado (ver tabela). Vale esclarecer que essa medida é amparada por normativos das agências reguladoras do Estado (Arce) e de Fortaleza (Acfor), as quais já foram devidamente comunicadas.

A Cagece informa ainda que já adotou providências para agilizar o quanto antes o restabelecimento do faturamento normal, com o lançamento de procedimento licitatório para realizar a contratação do serviço.

A decisão foi motivada pela não renovação dos contratos de leitura de medidores e faturamento imediato das contas, tendo em vista as notícias veiculadas pela mídia no último mês de novembro, apontando algumas empresas como investigadas pelo Ministério Público de São Paulo por práticas ilegais em processos licitatórios, em vários estados do Brasil.

A Cagece, desde o momento da divulgação das suspeitas, empenhou-se em colaborar com as investigações externas e adotou medidas para apurar eventuais irregularidades. Atualmente, está em andamento uma auditoria interna e a Cagece aguarda ainda os competentes pronunciamentos do Tribunal de Contas do Estado – TCE e do Ministério Público do Estado do Ceará sobre os fatos.

A Cagece não antecipou qualquer julgamento sobre o caso, mas intencionou apenas preservar preventivamente seus valores e sua credibilidade perante à sociedade.

A Cagece atua de forma correta e ética, respeitando a legislação vigente e não compactuando com condutas irregulares praticadas por quaisquer de seus parceiros. Esta é a cultura da nossa empresa.

A Companhia reitera seu compromisso com a verdade e com o atendimento ao interesse do público, enfatizando que todos os esforços estão direcionados para garantir a continuidade da boa prestação dos serviços de água e esgoto aos nossos clientes no Ceará.

Nossos canais de atendimento ao cliente estão disponíveis para esclarecimentos: ouvidoria (85) 3101.1918, lojas de atendimento e 0800 2750195.

Tabela de localidades

Acaraú	Forquilha	Pedras
Acopiara	Fortaleza	Pentecoste
Aquiraz	Horizonte	Quixadá
Aracati	Itaitinga	Russas
Barbalha	Itapipoca	Santa Quitéria
Baturité	Jaguaruana	São Benedito
Campos Sales	Juazeiro do Norte	Tabuleiro do Norte
Capuan - Caucaia	Maracanau	Tauá
Cascavel	Maranguape	Tianguá
Caucaia	Massapé	Tururu
Cratêus	Mombaça	Ubajara
Deserto	Novo Oriente	Uruburetama
Eusébio	Pacajus	Varjota
		Várzea Alegre



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria das Cidades

imprimir

fechar