

Contar com serviços públicos de qualidade é seu direito. Garantir que isso aconteça é nosso dever.



**ARCE** AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ  
Procuradoria Geral do Estado

Ouvidoria: 0800 275 3838 | [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br)  
[ouvidor@arce.ce.gov.br](mailto:ouvidor@arce.ce.gov.br)

**ARCE** AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ  
Procuradoria Geral do Estado

## A ARCE

Criada pelo Governo do Estado, em 30 de dezembro de 1997, através da Lei 12.786, a Arce regula os serviços prestados por empresas que têm concessão ou permissão do poder público para atuar nos seguintes setores:

- Saneamento básico;
- Energia elétrica;
- Gás canalizado;
- Transportes.

## NOSSO TRABALHO É DEFENDER VOCÊ

A Arce inspeciona os diversos aspectos da qualidade dos produtos e serviços prestados aos consumidores. São fiscalizadas todas as atividades das concessionárias como planejamento, operação e manutenção dos sistemas, segurança das instalações e atendimento aos usuários.

Além disso, a Arce tem poder para editar normas, aplicar advertências, multas e atuar de forma independente.

## COMPROMISSO COM A SUA QUALIDADE

A Arce possui uma equipe qualificada que busca sempre trabalhar de forma imparcial na hora de promover a eficiência, a segurança e a continuidade dos serviços prestados pelas concessionárias Cagece, Coelce, Cegás e empresas de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros. Assim, ela contribui para a satisfação de milhões de usuários no Estado do Ceará.

## ESTAMOS SEMPRE PRONTOS PARA LHE ATENDER

Para esclarecer dúvidas ou fazer reclamações, a população conta com a Ouvidoria da Arce. Um órgão de acesso rápido e fácil, com várias opções de atendimento ao público. É a partir desses canais que a Arce começa a buscar a melhor solução para as questões dos usuários que não foram resolvidas pelas concessionárias.

## ESTA É A ARCE:

Atuando para a excelência dos serviços públicos e construindo espaços em que são possíveis a articulação e a conciliação de interesses em benefício da sociedade e do desenvolvimento sustentado do Ceará.