

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2012

CÓDIGO		METAS INSTITUCIONAIS		
A-MI-01	Execução orçamentária mínima de 90%.	10%	20%	
	Cumprimento de prazos relacionados ao Orçamento Anual, Relatório Anual e PAM	5%		
	Atendimento às solicitações de Ouvidoria no prazo médio de até 22 dias.	5%		
CÓDIGO		ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS		
ACD1 - Assessoria do Conselho Diretor 1*				
A-ACD1-01	Atendimento das Demandas Oriundas do Conselho Diretor	40%	80%	
P-ACD1-01	Encontros Temáticos (Sistemas Ferroviários)	20%		
P-ACD1-02	CD Legislação 2012	10%		
P-ACD1-03	Projetos intersetoriais	10%		
ACD2 – Assessoria do Conselho Diretor 2**				
P-ACD2-01	Projetos intersetoriais	80%		
ACR - Assessoria de Comunicação e Relacionamento Institucional*				
A-ACR-01	Audiências Públicas	0%	80%	
A-ACR-02	Assessoria de imprensa	0%		
A-ACR-03	Elaboração do relatório anual	20%		
A-ACR-04	Apresentação do relatório anual	10%		
A-ACR-05	Publicidade institucional	20%		
A-ACR-06	Publicidade legal	0%		
A-ACR-07	Atualização do site	0%		
P-ACR-01	Pesquisa de opinião	20%		
P-ACR-02	Projetos intersetoriais	10%		
ADE – Assessoria da Diretoria Executiva*				
A-ADE-01	Atendimento das Demandas Oriundas da Diretoria Executiva	80%	80%	
AGB – Assessoria de Gabinete*				
A-AGB-01	Gestão do gabinete	60%	80%	
A-AGB-02	Atendimento das Demandas Oriundas do Conselho Diretor	20%		
CEE – Coordenadoria de Energia**				
A-CEE-01	Fiscalização da distribuição	50%	80%	
A-CEE-02	Regulação Gás canalizado	10%		
A-CEE-03	Fiscalização da geração	15%		
A-CEE-04	Ouvidoria Energia elétrica	0%		
A-CEE-05	Ouvidoria Gás canalizado	0%		
P-CEE-01	Revisão e atualização das normas reguladoras da Arce	0%		
P-CEE-02	Projetos intersetoriais	5%		
CET – Coordenadoria Econômico Tarifária**				
A-CET-01	Análise de solicitações e processos de Ouvidoria / Consultoria	5%	80%	
A-CET-02	Análise das informações econômico financeiras da Cegás	0%		
A-CET-03	Análise das informações econômico financeiras (Stip)	0%		
A-CET-04	Revisões tarifárias Cegás (Ordinária e Extraordinária)	20%		
A-CET-05	Revisão tarifária Cagece	5%		
A-CET-06	Reajuste tarifário (Stip)	10%		
P-CET-01	Desenvolvimento de Metodologia de AIR	10%		
P-CET-02	Resolução metodologia de cálculo tarifário - Saneamento básico	20%		
P-CET-03	Resolução metodologia de cálculo tarifário – STIP	10%		
P-CET-04	Contratação de consultoria para Normatização da Revisão Tarifária de Saneamento	0%		
CPR - Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória*				
A-CPR-01	Gestão da Infraestrutura	0%		80%
A-CPR-02	Gestão do Conteúdo	0%		
A-CPR-03	Desenvolvimento de sistemas	0%		
A-CPR-04	PAM 2012 / 2013	10%		
A-CPR-05	Programa GesPública	10%		
P-CPR-01	Sistemas de Transportes – SIT	30%		
P-CPR-02	Sistema de Fiscalização da Arce – SFA	20%		
P-CPR-03	Sistema Gás Canalizado	0%		
P-CPR-04	Sistema Ouvidoria da Arce – SOA	0%		
P-CPR-05	Integração sistemas de Ouvidoria	0%		
P-CPR-06	Sistema de Controle de Documentos – SCD	0%		
P-CPR-07	Relatório de Desempenho da Arce 2011	10%		
P-CPR-08	Projetos intersetoriais	0%		

Planilha1

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS		
CSB - Coordenadoria de Saneamento Básico**			
A-CSB-01	Fiscalização dos serviços de água e esgoto	25%	80%
A-CSB-02	Análise de solicitações e processos de Ouvidoria	5%	
P-CSB-01	Marco regulatório Resíduos sólidos	15%	
P-CSB-02	Pesquisa de satisfação dos usuários	0%	
P-CSB-03	Planos Municipais de saneamento básico	10%	
P-CSB-03	Convênio Ministério Público	0%	
P-CSB-04	Regulação Sunshine	10%	
P-CSB-05	Projetos intersetoriais	15%	
CTR - Coordenadoria de Transportes**			
A-CTR-01	Acompanhamento da operação do Stip	10%	80%
A-CTR-02	Análise de solicitações e processos de Ouvidoria	5%	
A-CTR-03	Elaboração do relatório anual	0%	
A-CTR-04	Base de Dados do STIP	0%	
P-CTR-01	Elaboração do Modelo de Rede e Delegação – RMF	15%	
P-CTR-02	Avaliação da qualidade dos terminais	0%	
P-CTR-03	Pesquisa de satisfação do transporte metropolitano e interurbano	0%	
P-CTR-04	Projetos intersetoriais	40%	
P-CTR-05	Nova Metodologia IDO	10%	
GAF - Gerência Administrativo Financeira**			
A-GAF-01	Administração de Pessoal	10%	80%
A-GAF-02	Gestão do Almoxarifado e Patrimônio	10%	
A-GAF-03	Administração Geral	10%	
A-GAF-04	Gestão Orçamentária e Financeira	30%	
P-GAF-02	Sistemática de centro de custos	20%	
OUV - Ouvidoria**			
A-OUV-01	Tratamento das Solicitações (Reclamações) na área de Energia Elétrica	25%	80%
A-OUV-02	Tratamento das Solicitações (Reclamações) nos demais setores regulados	10%	
A-OUV-03	Tratamento das reclamações que demandam ações de fiscalização	0%	
A-OUV-04	Pesquisa de satisfação do atendimento da Ouvidoria	0%	
P-OUV-01	Fórum Regulação e Cidadania	20%	
P-OUV-02	Arce nos municípios	25%	
PRJ - Procuradoria Jurídica**			
A-PRJ-01	Assessoria Jurídica	50%	80%
A-PRJ-02	Representação Judicial	20%	
A-PRJ-03	Compilação legislação	5%	
A-PRJ-04	Projetos intersetoriais	5%	

*Não houve alterações nas metas pactuadas em relação à versão original aprovada no PADM/CPR/025/2011.

**Foram procedidas alterações nas metas pactuadas.