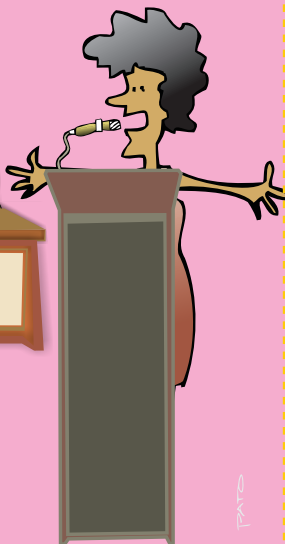




ENERGIA DO DIA A DIA

# audiências e consultas públicas



AUDIÊNCIA PÚBLICA  
REVISÃO TARIFÁRIA

**ANEEL**  
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA



**Brasília**  
**2013**



Você sabia que qualquer  
cidadão pode contribuir  
com sugestões em  
assuntos importantes do  
setor elétrico?

Saiba mais sobre as audiências  
e consultas públicas e  
colabore com o trabalho da  
**ANEEL.**

**A ANEEL quer ouvir você.**

A ANEEL trabalha para que o mercado de energia elétrica se desenvolva. Para isso, procura conciliar os interesses dos consumidores, dos agentes do setor e do governo.



A ANEEL realiza suas ações com  
total transparência.



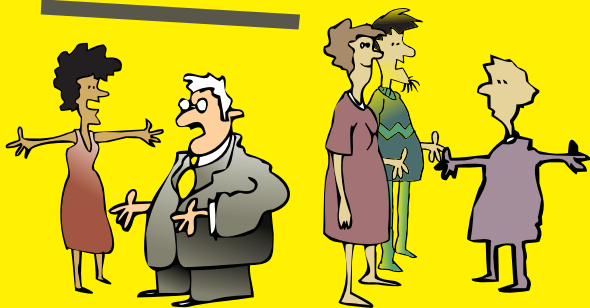
Antes de tomar decisões, é importante  
que a ANEEL saiba o que os cidadãos  
e agentes do setor elétrico pensam  
sobre determinados assuntos.

## CONSULTA PÚBLICA

**A ANEEL quer  
ouvir você!**

**E ANEEL**

AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA



As audiências e consultas públicas  
são instrumentos de diálogo com a  
sociedade, e as manifestações  
recebidas são utilizadas para  
aprimorar o trabalho da ANEEL.

# AUDIÊNCIA PÚBLICA

**A ANEEL quer  
ouvir você!**

**ANEEL**  
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA



As audiências são realizadas  
sempre que a ANEEL discute  
assuntos relacionados aos direitos e  
interesses dos consumidores e das  
empresas de energia.

## AUDIÊNCIA PÚBLICA

A ANEEL quer  
ouvir você!



Agência Nacional de Energia Elétrica



A audiência pública é uma  
oportunidade para que, antes  
da decisão da ANEEL, todas as  
pessoas interessadas sejam  
ouvidas sobre o assunto  
proposto.

AUDIÊNCIA  
PÚBLICA

A ANEEL quer  
ouvir você!

 ANEEL  
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA



Nas consultas públicas, a ANEEL  
recebe sugestões e comentários sobre  
temas importantes para apoiar a  
decisão dos seus dirigentes.



Todos podem participar das  
consultas e audiências públicas,  
mesmo quem não faz parte de  
qualquer associação ou órgão.

## CONSULTA PÚBLICA

**A ANEEL quer  
ouvir você!**

**ANEEL**

AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

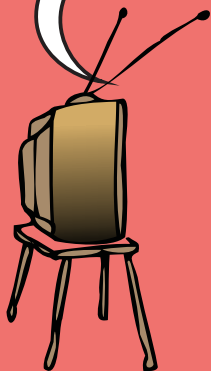


A ANEEL sempre informa quando  
acontece uma audiência ou  
consulta. O aviso é publicado na  
página da ANEEL na internet  
([www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)) e no Diário  
Oficial da União (DOU).



Nas cidades onde acontecem as reuniões presenciais, a ANEEL também pode divulgar as audiências em páginas da internet, jornais, emissoras de rádio e televisão.

A ANEEL  
QUER OUVIR  
VOCÊ!!



A página da ANEEL na internet  
é o canal preferencial para  
divulgação das audiências e  
consultas públicas.



Acesse

[www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)

e participe!





Quando um assunto está em  
audiência ou consulta  
pública, os interessados  
podem enviar suas  
sugestões dentro de um  
prazo determinado.



As contribuições podem ser entregues diretamente na ANEEL ou, ainda, enviadas por e-mail ou encaminhadas pelos Correios para a sede da Agência.



Algumas audiências e consultas  
também têm reuniões presenciais.  
Nessas ocasiões, os participantes  
podem defender seus pontos de  
vista durante o evento.

# AUDIÊNCIA PÚBLICA

**A ANEEL quer  
ouvir você!**

**ANEEL**  
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA



Todos os cidadãos podem  
participar das reuniões  
presenciais.

# AUDIÊNCIA PÚBLICA

**A ANEEL quer  
ouvir você!**

**E ANEEL**

AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA



Para participar das reuniões presenciais de audiência ou consulta pública, o interessado deve se inscrever diretamente na secretaria do evento no dia de sua realização.

## INSCRIÇÕES

AUDIÊNCIA  
PÚBLICA

**E- ANEEL**  
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA



Após receber as contribuições, a  
ANEEL avalia todas as  
sugestões e opiniões antes de  
decidir sobre o assunto.



O bom uso da energia elétrica  
depende de toda a sociedade.



Participe das audiências e  
consultas públicas e colabore nas  
ações da ANEEL.

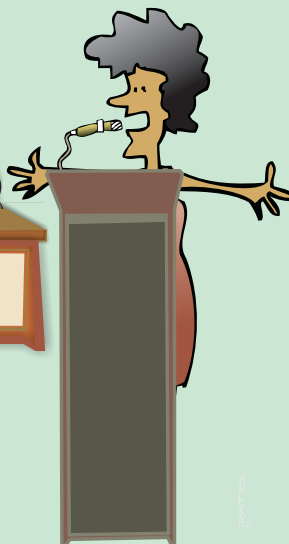
AUDIÊNCIA  
PÚBLICA

A ANEEL quer  
ouvir você!

 **ANEEL**  
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

AUDIÊNCIA PÚBLICA  
REVISÃO TARIFÁRIA

 **ANEEL**  
AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA



## A ANEEL



Para chegar aos consumidores, a energia elétrica passa por três etapas: geração nas usinas, transmissão para as cidades e distribuição até a tomada de casa. A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), criada em 1996, é responsável por regular e fiscalizar os serviços de energia elétrica em todas essas etapas, fazendo com que o sistema elétrico nacional se desenvolva continuamente e os consumidores recebam um serviço de qualidade por um preço justo.

Além de fixar tarifas e fiscalizar a qualidade dos serviços e dos contratos de concessão, a ANEEL tem uma importante atuação junto à sociedade esclarecendo dúvidas sobre a prestação dos serviços e atendendo reclamações sobre os serviços prestados pelas concessionárias de energia elétrica.

A ANEEL é ainda responsável por regular e fiscalizar o Programa de Eficiência Energética das Distribuidoras de Energia Elétrica (PEE) em todo o país.

Em alguns estados, para se fazer mais presente na vida do cidadão, a ANEEL assina convênios de cooperação com agências reguladoras estaduais que ajudam a prestar um atendimento rápido e ágil aos consumidores e aos agentes do setor. Se você tiver problemas com a prestação do serviço de energia elétrica, procure a concessionária de sua cidade. Se não resolver, veja nas próximas páginas a lista de agências estaduais conveniadas e entre em contato! A ANEEL também dispõe de uma ouvidoria setorial para atender a dúvidas e reclamações dos cidadãos. Ligue 167.

# **Agências Reguladoras Estaduais**

**ARCON - Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará**

0800 727 0167

[www.arcon.pa.gov.br](http://www.arcon.pa.gov.br)

**ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará**

0800 727 0167

[www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br)

**ARSEP - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Rio Grande do Norte**

0800 727 0167

[www.arsep.rn.gov.br](http://www.arsep.rn.gov.br)

**ARPB - Agência de Regulação do Estado da Paraíba**

0800 727 0167

[www.arpb.pb.gov.br](http://www.arpb.pb.gov.br)

**ARPE - Agência de Regulação de Pernambuco**

0800 727 0167

[www.arpe.pe.gov.br](http://www.arpe.pe.gov.br)

**ARSAL - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Alagoas**

0800 727 0167

[www.arsal.al.gov.br](http://www.arsal.al.gov.br)

**AGER - Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso**

0800 727 0167

[www.ager.mt.gov.br](http://www.ager.mt.gov.br)

**AGR - Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos**

0800 727 0167

[www.agr.go.gov.br](http://www.agr.go.gov.br)

**AGEPAN - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul**

0800 727 0167

[www.agepan.ms.gov.br](http://www.agepan.ms.gov.br)

**ARSESP - Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo**

0800 727 0167

[www.arsesp.sp.gov.br](http://www.arsesp.sp.gov.br)

**AGERGS - Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul**

0800 727 0167

[www.agergs.rs.gov.br](http://www.agergs.rs.gov.br)

**Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL**

**Ouvidoria Setorial 167**

de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h

**[www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)**



*AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA*

**SGAN - Quadra 603 - Módulos I e J**  
**Brasília-DF - 70830-030**  
**Tel. (61)2192-8600 - Ouvidoria: 167**  
**[www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)**