ANEEL

APRESENTA

ENERGIA DO DIA A DIA

Dicas de economia e segurança

ANEEL

Agência Nacional de Energia Elétrica

Brasília

2013

ANEEL APRESENTA

ENERGIA DO DIA A DIA

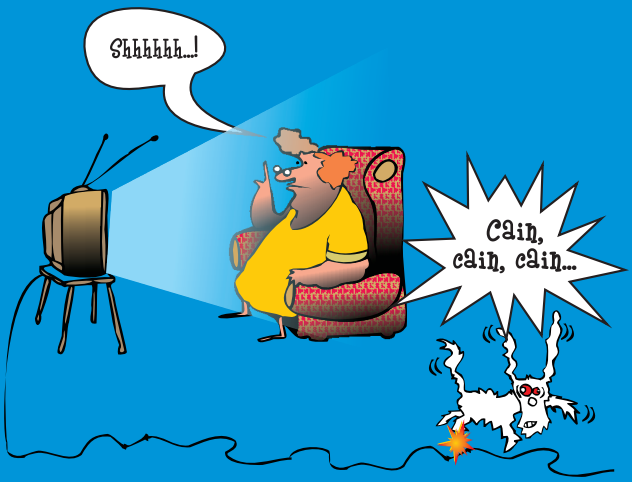
A energia elétrica está presente em todos os momentos do dia a dia, tornando possíveis as mais diversas atividades em casa, no trabalho ou no lazer.

Porém, se não for utilizada corretamente, pode trazer danos à sua saúde e à sua casa.

Confira algumas dicas de segurança para que você não corra riscos ao utilizar energia elétrica.

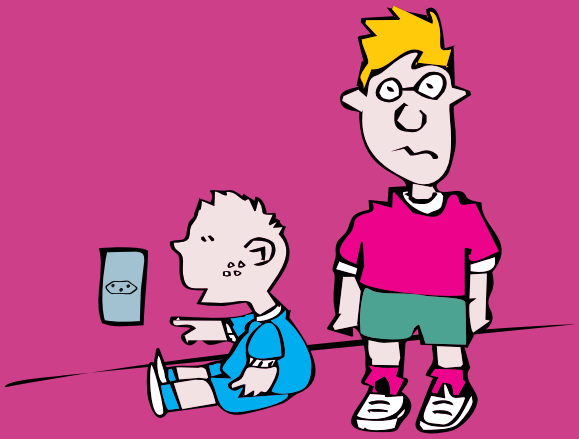
Utilize a energia elétrica com segurança.

Nunca deixe fios desencapados. Isso coloca em risco a vida de sua família e dos seus animais de estimação.



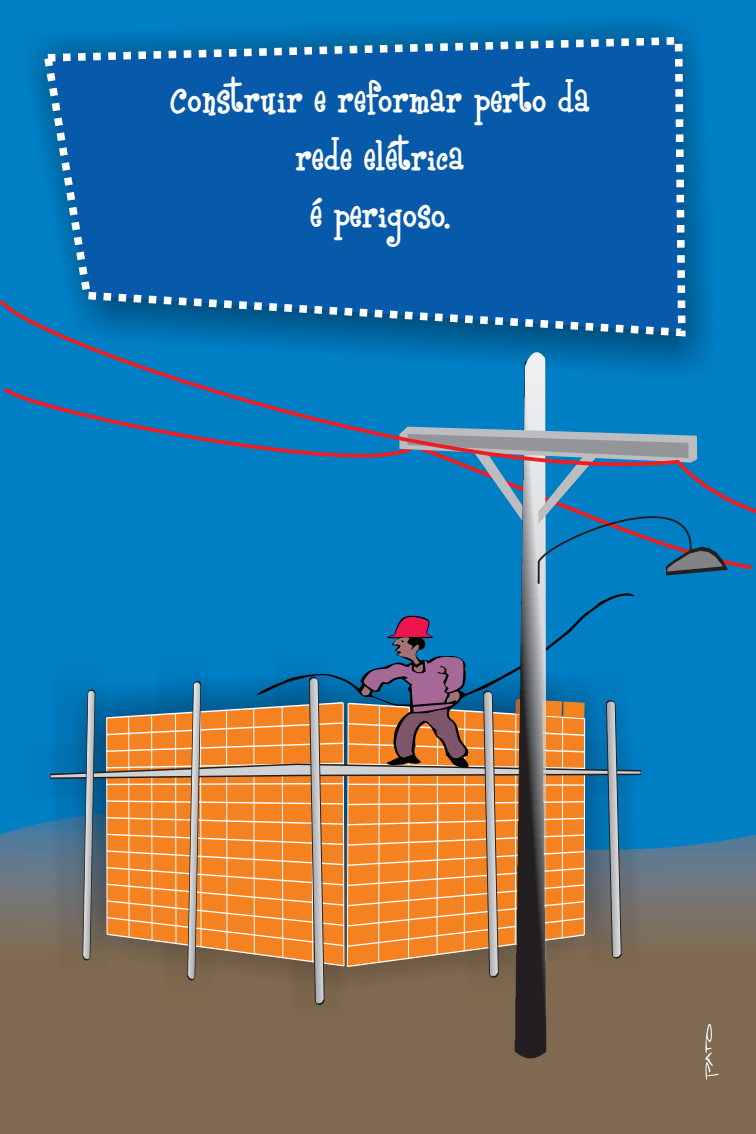
Ao deixar a casa vazia
por um longo período,
desligue a
chave geral.

Utilize protetores nas tomadas, principalmente se houver crianças em casa.

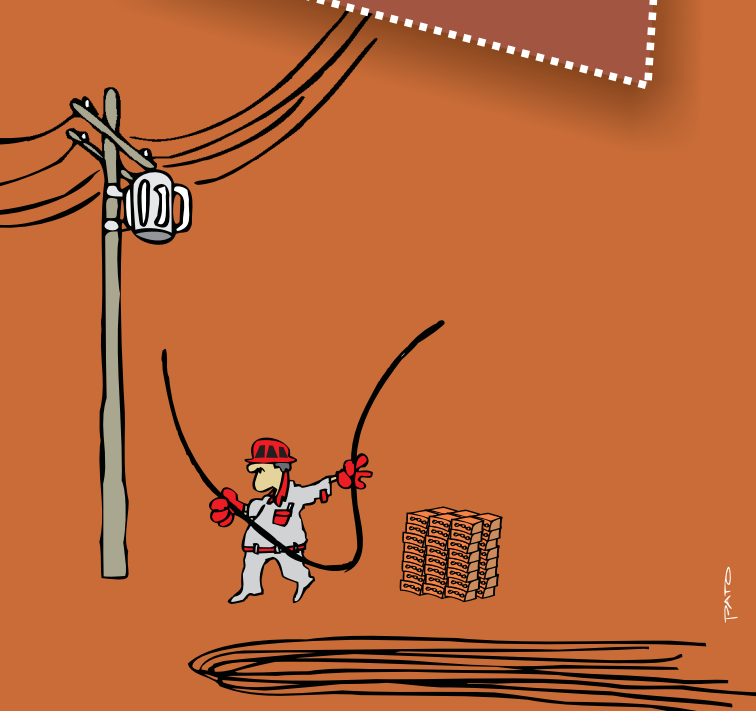


Nunca solte pipa perto da rede elétrica.

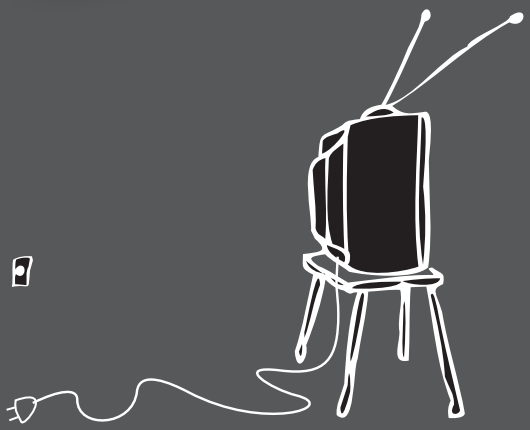
O choque pode ser fatal.


Construir e reformar perto da
rede elétrica
é perigoso.
TRATO

Sempre tome cuidado com escadas, vergalhões, arames e andaimes próximos da rede elétrica.



Desligue os aparelhos da tomada quando faltar energia elétrica. Isso diminui o risco de danos quando a energia voltar.

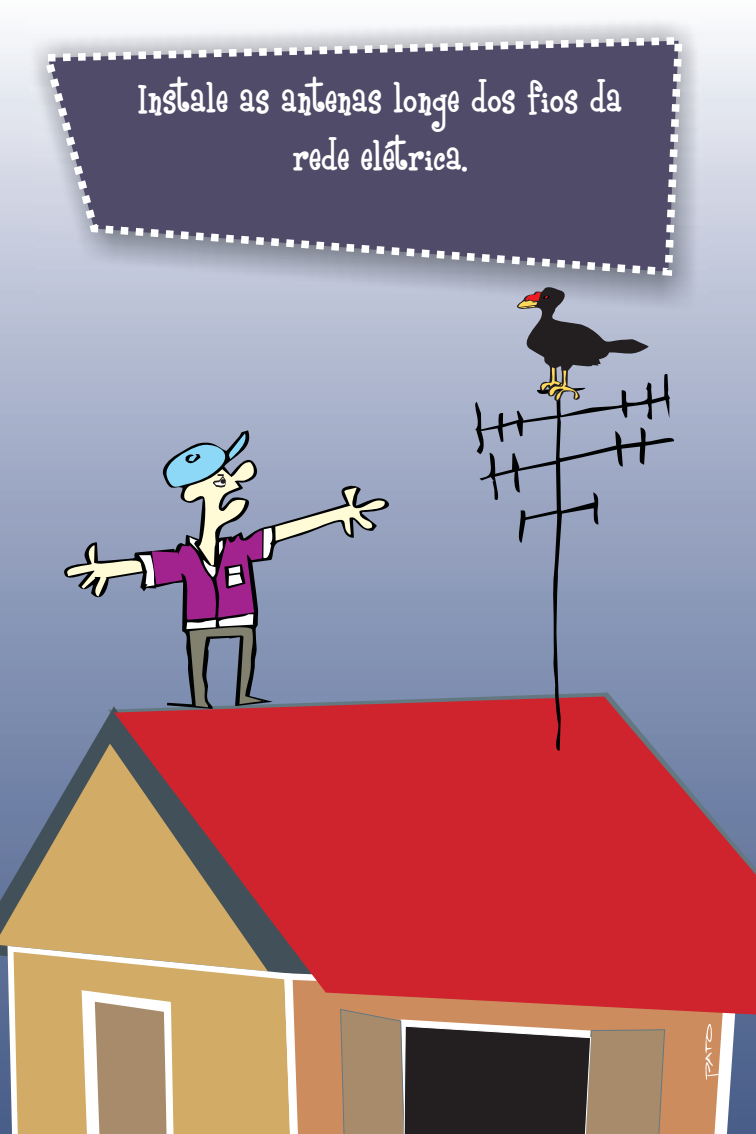


TRATO

Evite o uso de eletrodomésticos durante tempestades. Deixe ligados apenas os aparelhos necessários.

Nunca faça ligações clandestinas na rede elétrica. Além de ilegais, elas podem causar acidentes sérios.

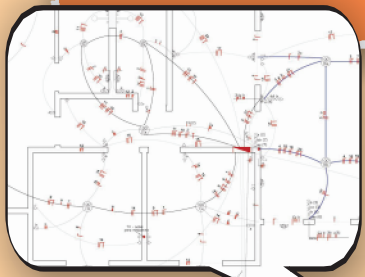
Não utilize eletrodomésticos com as mãos molhadas. Você pode acabar levando um choque.


Instale as antenas longe dos fios da rede elétrica.
TATO

Mantenha uma distância segura para que, em caso de queda, a antena não toque nos fios da rede elétrica.
TRATO

Só instale ou conserte antenas se o tempo estiver bom.
TPATO

Antes de mexer na rede elétrica de sua casa, é preciso consultar um eletricista.



Não joque água nem passe pano molhado em tomadas e interruptores.

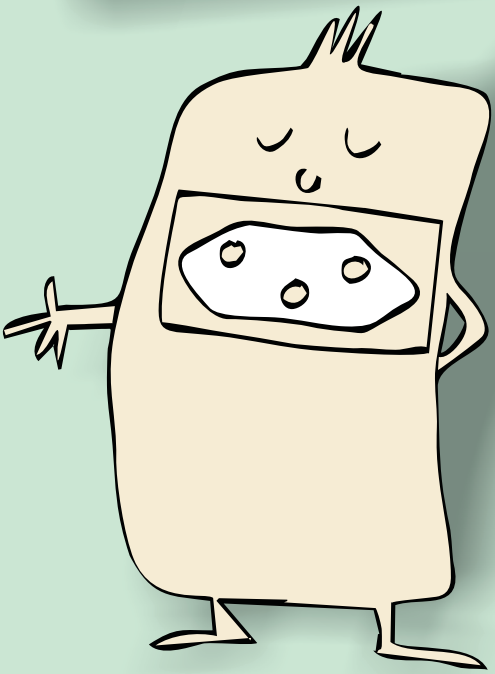
Nunca improvise extensões nem emendas dos fios de ferramentas elétricas. Siga sempre as instruções do fabricante do equipamento.

Mantenha distância dos
fios partidos ou
caídos na rua.
TRATO

Use resistências originais.
Fazer emendas com material inadequado pode causar sérios danos à instalação elétrica e à sua casa.

Nunca suba em
postes da rede elétrica.
TRATO

Use os novos modelos de tomada disponíveis no mercado. Eles são mais seguros, pois não há risco de encostar o dedo no plugue ao ligar um equipamento na tomada.



A ANEEL

Para chegar aos consumidores, a energia elétrica passa por três etapas: geração nas usinas, transmissão para as cidades e distribuição até a tomada de casa. A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), criada em 1996, é responsável por regular e fiscalizar os serviços de energia elétrica em todas essas etapas, fazendo com que o sistema elétrico nacional se desenvolva continuamente e os consumidores recebam um serviço de qualidade por um preço justo.

Além de fixar tarifas e fiscalizar a qualidade dos serviços e dos contratos de concessão, a ANEEL tem uma importante atuação junto à sociedade esclarecendo dúvidas sobre a prestação dos serviços e atendendo reclamações sobre os serviços prestados pelas concessionárias de energia elétrica.

A ANEEL é ainda responsável por regular e fiscalizar o Programa de Eficiência Energética das Distribuidoras de Energia Elétrica (PEE) em todo o país.

Em alguns estados, para se fazer mais presente na vida do cidadão, a ANEEL assina convênios de cooperação com agências reguladoras estaduais que ajudam a prestar um atendimento rápido e ágil aos consumidores e aos agentes do setor. Se você tiver problemas com a prestação do serviço de energia elétrica, procure a concessionária de sua cidade. Se não resolver, veja nas próximas páginas a lista de agências estaduais conveniadas e entre em contato! A ANEEL também dispõe de uma ouvidoria setorial para atender a dúvidas e reclamações dos cidadãos. Ligue 167.

Agências Reguladoras Estaduais

ARCON - Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará
0800 727 0167
www.arcon.pa.gov.br

ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará
0800 727 0167
www.arce.ce.gov.br

ARSEP - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Rio Grande do Norte
0800 727 0167
www.arsep.rn.gov.br

ARPB - Agência de Regulação do Estado da Paraíba
0800 727 0167
www.arpb.pb.gov.br

ARPE - Agência de Regulação de Pernambuco
0800 727 0167
www.arpe.pe.gov.br

ARSAL - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Alagoas
0800 727 0167
www.arsal.al.gov.br

AGER - Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso
0800 727 0167
www.ager.mt.gov.br

AGR - Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos
0800 727 0167
www.agr.go.gov.br

AGEPAN - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul
0800 727 0167
www.agepan.ms.gov.br

ARSESP - Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo
0800 727 0167
www.arsesp.sp.gov.br

AGERGS - Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul
0800 727 0167
www.agergs.rs.gov.br

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL
Ouvidoria Setorial 167
de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h
www.aneel.gov.br

ANEEL

AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

SGAN - Quadra 603 - Módulos I e J
Brasília-DF - 70830-030
Tel. (61)2192-8600 - Ouvidoria: 167
www.aneel.gov.br