



**use a energia
com inteligência**





Brasília
2013

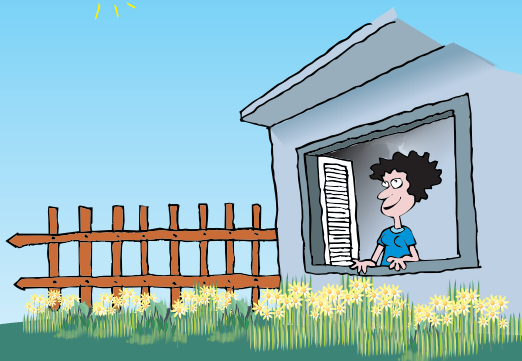


Usar a energia elétrica de forma consciente é muito importante para a sua família e para a sociedade. Além de economizar na conta de luz, o uso eficiente da energia elétrica ajuda a evitar sua escassez no futuro. Confira aqui pequenos cuidados para evitar o desperdício e preservar o ambiente.

Energia elétrica.
Saber usar para usar sempre.

PEE
PROGRAMA DE
Eficiência Energética
ANEEL

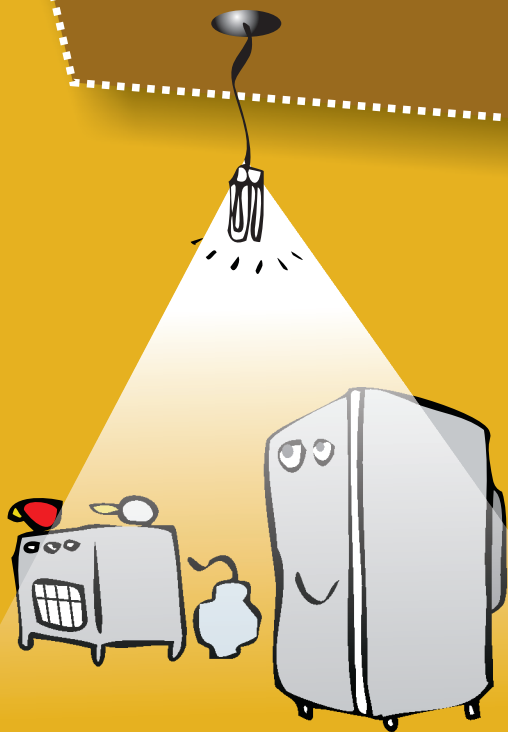
Durante o dia, prefira iluminar sua
casa apenas com luz natural.
Fazendo isso, você usa menos energia
elétrica e economiza na conta.



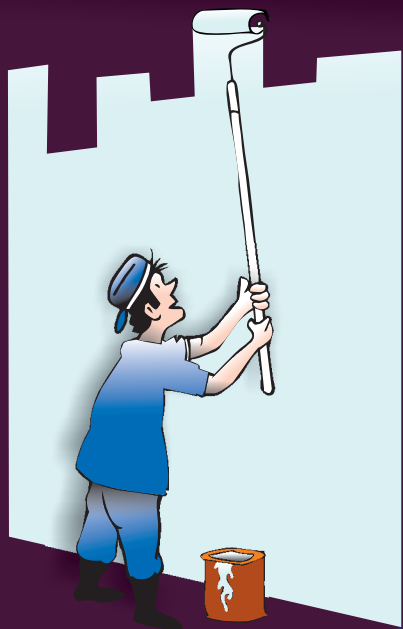
Não se esqueça de apagar a luz
ao sair de um ambiente.



Lâmpadas fluorescentes compactas
são mais econômicas onde as luzes
ficam acesas por mais tempo.



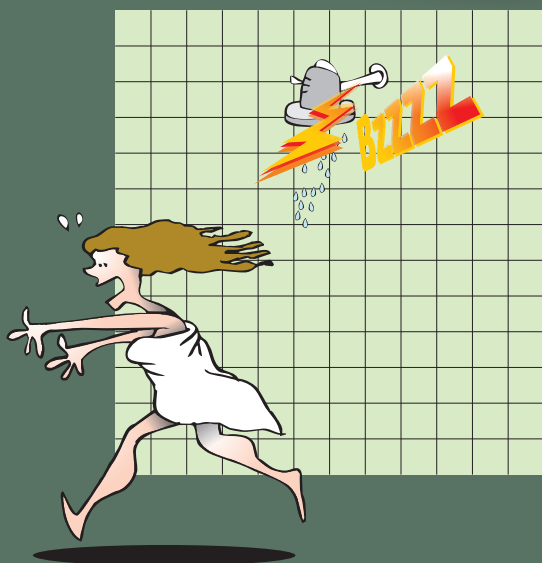
Pinte as paredes internas e o teto da
casa com cores claras, pois elas
refletem melhor a luz e reduzem a
necessidade de iluminação artificial.



Não demore no chuveiro e
desligue a torneira enquanto se
ensaboa. Assim você economiza
energia elétrica e água.



Não reaproveite uma resistência
de chuveiro queimada. Além de
ser perigosa, essa prática eleva
o consumo de energia elétrica.



Evite deixar a geladeira aberta
por muito tempo.



Procure abrir a geladeira o menos
possível. Retire de uma só vez
todos os alimentos que for usar.



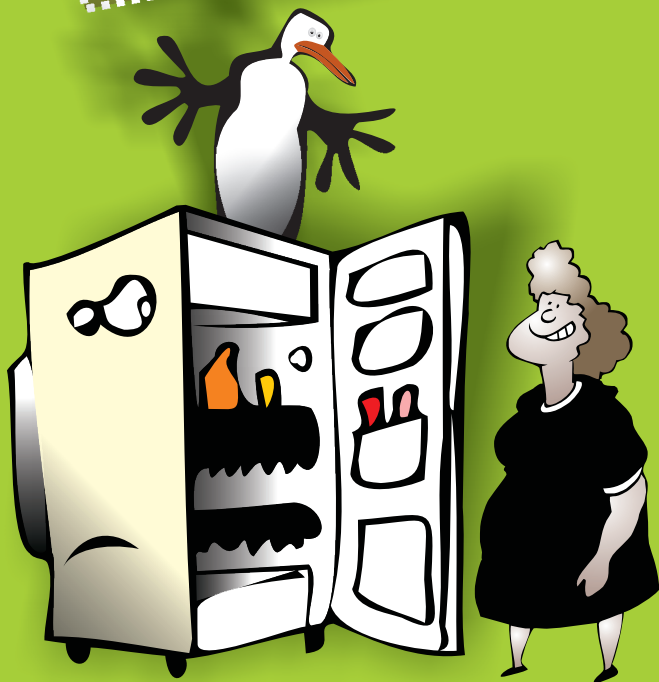
Mantenha em boas condições a
borracha de vedação da porta da
geladeira.



Não guarde alimentos quentes
na geladeira.



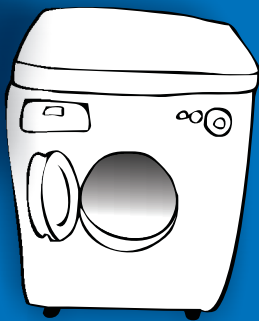
Não forre as prateleiras da
geladeira. Isso consome mais
energia elétrica.



Prefira eletrodomésticos com o selo do Procel ou com a Etiqueta A do Inmetro. Eles indicam quais são os produtos que economizam mais energia elétrica.



Ao usar a lavadora de roupas,
aproveite para lavar o máximo de peças
possível. Assim, você economiza energia
elétrica e água.



Utilize a quantidade correta de
sabão na lavadora de roupas para
não ter que enxaguar várias vezes.



Ao usar o ferro, tente passar o
máximo de roupas possível. Ele
consome muita energia elétrica
cada vez que é ligado.



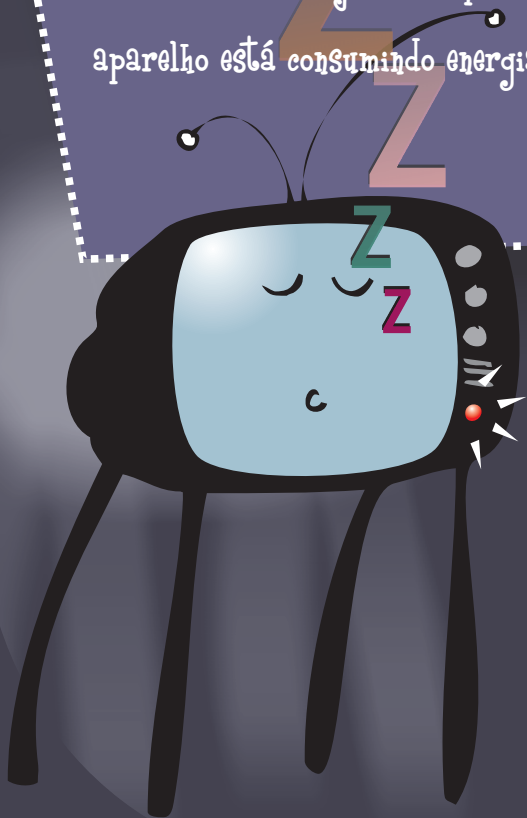
Ao passar as roupas, utilize a
temperatura indicada para cada tipo
de tecido. Assim você economiza
energia elétrica.



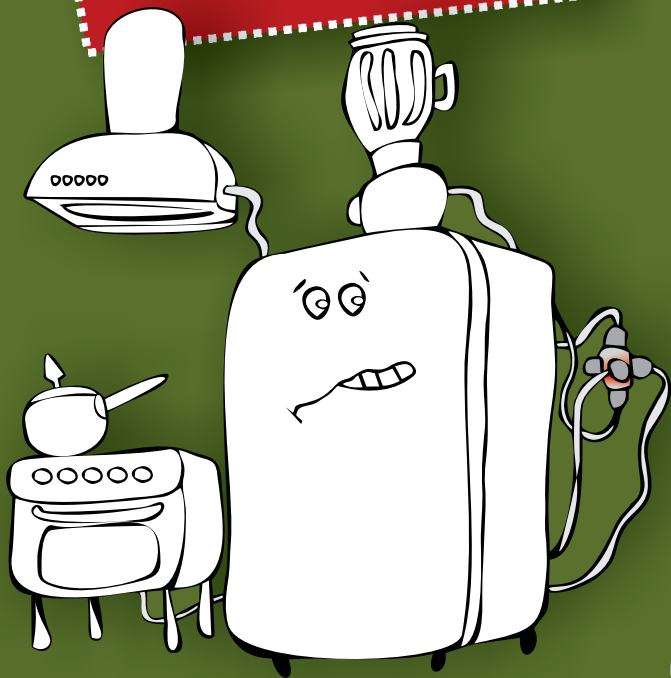
Não durma com a
televisão ligada.



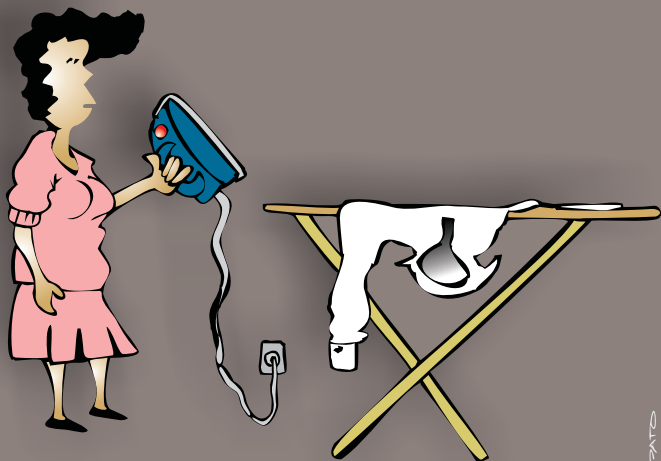
A luz colorida acesa em aparelhos
como o ar-condicionado e a televisão,
em modo stand by, indica que o
aparelho está consumindo energia.



Ligar vários aparelhos elétricos
na mesma tomada é perigoso e
desperdiça energia.



Evite usar aparelhos elétricos no
horário de pico de consumo, ou
seja, no início da noite, de
segunda a sexta-feira.



A ANEEL



Para chegar aos consumidores, a energia elétrica passa por três etapas: geração nas usinas, transmissão para as cidades e distribuição até a tomada de casa. A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), criada em 1996, é responsável por regular e fiscalizar os serviços de energia elétrica em todas essas etapas, fazendo com que o sistema elétrico nacional se desenvolva continuamente e os consumidores recebam um serviço de qualidade por um preço justo.

Além de fixar tarifas e fiscalizar a qualidade dos serviços e dos contratos de concessão, a ANEEL tem uma importante atuação junto à sociedade esclarecendo dúvidas sobre a prestação dos serviços e atendendo reclamações sobre os serviços prestados pelas concessionárias de energia elétrica.

A ANEEL é ainda responsável por regular e fiscalizar o Programa de Eficiência Energética das Distribuidoras de Energia Elétrica (PEE) em todo o país.

Em alguns estados, para se fazer mais presente na vida do cidadão, a ANEEL assina convênios de cooperação com agências reguladoras estaduais que ajudam a prestar um atendimento rápido e ágil aos consumidores e aos agentes do setor. Se você tiver problemas com a prestação do serviço de energia elétrica, procure a concessionária de sua cidade. Se não resolver, veja nas próximas páginas a lista de agências estaduais conveniadas e entre em contato! A ANEEL também dispõe de uma ouvidoria setorial para atender a dúvidas e reclamações dos cidadãos. Ligue 167.

Agências Reguladoras Estaduais

ARCON - Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará

0800 727 0167

www.arcon.pa.gov.br

ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará

0800 727 0167

www.arce.ce.gov.br

ARSEP - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Rio Grande do Norte

0800 727 0167

www.arsep.rn.gov.br

ARPB - Agência de Regulação do Estado da Paraíba

0800 727 0167

www.arpb.pb.gov.br

ARPE - Agência de Regulação de Pernambuco

0800 727 0167

www.arpe.pe.gov.br

ARSAL - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Alagoas

0800 727 0167

www.arsal.al.gov.br

AGER - Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso

0800 727 0167

www.ager.mt.gov.br

AGR - Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos

0800 727 0167

www.agr.go.gov.br

AGEPAN - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

0800 727 0167

www.agepan.ms.gov.br

ARSESP - Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo

0800 727 0167

www.arsesp.sp.gov.br

AGERGS - Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul

0800 727 0167

www.agergs.rs.gov.br

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

Ouvidoria Setorial 167

de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h

www.aneel.gov.br



AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

**SGAN - Quadra 603 - Módulos I e J
Brasília-DF - 70830-030**

**Tel. (61)2192-8600 - Ouvidoria: 167
www.aneel.gov.br**