

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2013

CÓDIGO	METAS INSTITUCIONAIS		
MI-01	Execução orçamentária mínima de 90%.	10%	20%
MI-02	Cumprimento de prazos relacionados ao Orçamento Anual, Relatório Anual e PAM	5%	
MI-03	Interiorização do atendimento presencial da Ouvidoria em 3 municípios	5%	

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS		
	ACD – Assessoria do Conselho Diretor		
P-ACD1-01	Atendimento das Demandas do Conselho Diretor	80%	
	ACD – Assessoria do Conselho Diretor		
P-ACD2-01	Projetos intersetoriais	80%	
	ACR - Assessoria de Comunicação e Relacionamento Institucional		
A-ACR-01	Audiências Públicas	5%	80%
A-ACR-02	Assessoria de imprensa	15%	
A-ACR-03	Elaboração do Termo de Descentralização de Crédito Orçamentário	5%	
A-ACR-04	Elaboração do relatório anual	10%	
A-ACR-05	Apresentação do relatório anual na Assembleia Legislativa	5%	
A-ACR-06	Publicidade institucional	15%	
A-ACR-07	Publicidade legal	0%	
A-ACR-08	Atualização do site e mídias sociais	5%	
A-ACR-09	Serviço de Informação ao Cidadão	5%	
P-ACR-01	VIII Congresso de Regulação	5%	
P-ACR-02	Coletivas Arce	10%	
	ADE – Assessoria da Diretoria Executiva		
A-ADE-01	Atendimento das Demandas Oriundas da Diretoria Executiva	50%	80%
A-ADE-02	Gestão do CDRA	20%	
A-ADE-03	Acompanhamento do PAM 2013	10%	
	AGB – Assessoria de Gabinete		
A-AGB-01	Gestão do gabinete	60%	80%
A-AGB-02	Contrato de Metas Aneel	10%	
A-AGB-03	Revisão dos normativos internos da Arce	10%	
	CEE – Coordenadoria de Energia		
A-CEE-01	Fiscalização dos serviços de distribuição de eletricidade	40%	80%
A-CEE-02	Fiscalização dos serviços de geração de energia	15%	
A-CEE-03	Regulação da concessionária de distribuição de gás canalizado	15%	
A-CEE-04	Ouvidoria Energia elétrica	5%	
A-CEE-05	Ouvidoria Gás canalizado	0%	
P-CEE-01	Usuário Voluntário	5%	
	CET – Coordenadoria Econômico Tarifária		
A-CET-01	Análise de solicitações e processos de Ouvidoria / Consultoria	5%	80%
A-CET-02	Análise das informações econômico financeiras da Cegás	0%	
A-CET-03	Análise das informações econômico financeiras (Stip)	0%	
A-CET-04	Certificação de investimentos específicos da Cegás	5%	
A-CET-05	Revisões tarifárias Cegás (Ordinária e Extraordinária)	10%	
A-CET-06	Reposicionamento tarifário provisório Cagece	5%	
A-CET-07	Revisão tarifária Stip Interurbano	15%	
A-CET-08	Reajuste tarifário Stip Metropolitano	0%	
A-CET-09	Investimentos Especiais Coelce	0%	
P-CET-01	Projeto piloto de Análise de Impacto Regulatório	15%	
P-CET-02	Contratação de consultoria externa - desenvolvimento de metodologia Tarifária para Saneamento Básico	20%	
P-CET-03	Contratação de consultoria externa – certificação base de ativos regulatórios Cagece	5%	
	CPR - Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória		
A-CPR-01	Gestão do ambiente de T.I.	10%	80%
P-CPR-01	Sistema de Informações em Transportes – SIT	30%	
P-CPR-02	Sistema de Fiscalização da Arce – SFA	20%	
P-CPR-03	Ferramenta de gestão de conteúdo	10%	
P-CPR-04	Sistema de Controle de Documentos – SCD	10%	

PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2013

CSB - Coordenadoria de Saneamento Básico			
A-CSB-01	Fiscalização dos serviços de água e esgoto	20%	80%
A-CSB-02	Análise de solicitações e processos de Ouvidoria	5%	
A-CSB-03	Acompanhamento dos Termos de Ajustamento de Conduta (TAC)	5%	
P-CSB-01	Marco Regulatório Resíduos Sólidos	15%	
P-CSB-02	Planos Municipais de saneamento básico	10%	
P-CSB-03	Convênios de Cooperação Técnica com o Ministério Público	0%	
P-CSB-04	Regulação Sunshine	10%	
P-CSB-05	Convênios de Cooperação Técnica com os Municípios	5%	
P-CSB-06	Congresso ABAR 2013	0%	
P-CSB-07	Usuário Voluntário	5%	
P-CSB-08	Metodologia de Fiscalização	5%	
CTR - Coordenadoria de Transportes			
A-CTR-01	Acompanhamento da operação do Stip	10%	80%
A-CTR-02	Análise de solicitações e processos de Ouvidoria	5%	
A-CTR-03	Elaboração do anuário do setor de transportes	0%	
P-CTR-01	Revisão ordinária do sistema interurbano	10%	
P-CTR-02	Reformulação do marco regulatório	15%	
P-CTR-03	Criação da base de dados georreferenciados do Stip	0%	
P-CTR-04	Elaboração do manual de indicadores para o Stip	0%	
P-CTR-05	Regulação do transporte metroviário	10%	
P-CTR-06	Sistema de Informações em Transportes – SIT	15%	
P-CTR-07	Fiscalização ampla das operadoras	5%	
P-CTR-08	Usuário Voluntário	5%	
P-CTR-09	Elaboração dos editais de contratação de apoio técnico	5%	
GAF - Gerência Administrativo Financeira			
A-GAF-01	Gestão Financeira	15%	80%
A-GAF-02	Planejamento e controle orçamentário	15%	
A-GAF-03	Gestão patrimonial	10%	
A-GAF-04	Programa de estágio	5%	
P-GAF-01	Gestão de processos da GAF	25%	
P-GAF-02	Monitoramento dos processos administrativos e financeiros	5%	
P-GAF-03	Valorização do servidor	5%	
OUV – Ouvidoria			
A-OUV-01	Solicitações de Ouvidoria em energia elétrica	25%	80%
A-OUV-02	Solicitações de Ouvidoria nos demais setores regulados	5%	
A-OUV-03	Reclamações que demandam ações de fiscalização em energia elétrica	0%	
A-OUV-04	Pesquisa de satisfação do atendimento da Ouvidoria	5%	
P-OUV-01	Fórum Regulação e Cidadania	5%	
P-OUV-02	Arce nos municípios	10%	
P-OUV-03	Interiorização da Ouvidoria	20%	
P-OUV-04	Usuário Voluntário	10%	
PRJ - Procuradoria Jurídica			
A-PRJ-01	Assessoria Jurídica	45%	80%
A-PRJ-02	Representação Judicial	20%	
A-PRJ-03	Compilação legislação	10%	
A-PRJ-04	Metodologia de categorização das demandas	5%	