



Assine
Edição Virtual
Edições anteriores

última hora

6Mar NACIONAL
13h55 Polícia encontrou 'substância branca, aparentando ser cocaína'

Falta de segurança nas paradas de ônibus metropolitanos preocupa usuários, aponta pesquisa

Redação Web | 12h00 | 06.03.2013

35% dos entrevistados atribuíram nota 'ruim' ou 'péssima' ao quesito segurança fora dos veículos

Você, Diane Eyre e outras
208.039 pessoas curtiram isso.

 1



FOTO: Rodrigo Carvalho

Apesar de ter recebido uma nota positiva (+21,2), a segurança dentro dos ônibus também foi um problema apontado pelos usuários, sendo avaliada por 27% dos entrevistados como "péssima" ou "ruim".

Hélio Henrique de Holanda, coordenador de Transportes da Arce, ressalta que, apesar de a segurança nas paradas não ser uma obrigação das empresas de ônibus, o quesito era importante para avaliação do índice de satisfação dos usuários.

Para o coordenador, o resultado geral da pesquisa aponta que grande parte dos quesitos foram avaliados com "**ótimo**" ou "**bom**" pelos usuários. No total, foram julgados aspectos como preço de passagem, frequência de serviço, diversidade de origem e destino, tempo de viagem, conforto nos veículos, análise de reclamações e conservação dos veículos.

A pesquisa, executada entre outubro e novembro de 2012, realizou 2215 entrevistas para avaliar a percepção dos usuários do serviço de transporte estaduais. Os resultados não levam em conta as respostas dadas como regular.

Transporte interurbano tem resultado positivo

O resultado da pesquisa aponta índices positivos para o serviço de transporte interurbano. A pior nota (+74 para conforto nos veículos) foi avaliada como "péssimo" ou "ruim" por apenas 12% dos entrevistados. Ao todo, 73% dos usuários afirmaram que o serviço é "ótimo" ou "bom".

A melhor nota da pesquisa foi atribuída ao quesito frequência de serviço, que trata da quantidade

Usuários do serviço de transporte metropolitano da RMF apontaram como péssima a **segurança nas paradas de ônibus**. O resultado faz parte de pesquisa realizada pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce). No total, a segurança fora dos ônibus ficou com nota -5,2 em índice que vai de -100 até +100.

Transporte que faz a ligação entre Fortaleza e municípios da região Metropolitana de Fortaleza e do Interior foram avaliados pelos usuários.

FACEBOOK



Diário Nordeste

Você curtiu isso.

Você e outras 208.040 pessoas curtiram Diário Nordeste.



Plug-in social do Facebook

ÚLTIMAS DA EDITORIA

6Mar | 12h00

Falta de segurança nas paradas de ônibus metropolitanos preocupa usuários, aponta pesquisa

6Mar | 11h06

Criminosos matam mulher a tiro e ferem outra

6Mar | 09h25

UFC confirma retorno de Luizianne Lins como professora

5Mar | 18h30

Ceará tem feriado inédito previsto para março

de viagens ofertadas por dia pelas empresas. No total, 5% atribuíram "péssimo" ou "ruim" e 71% como "ótimo" ou "bom".

Índice servirá para fiscalização das empresas

A avaliação dos usuários funcionará como subsídio para segunda parte da pesquisa, em que é realizado o Índice de Desempenho Operacional (IDO), que servirá como forma de fiscalizar as empresas que prestam o serviço para a população. "A partir do indicador poderemos acompanhar as empresas para, quando necessário, realizar punições ou premiações com selos de qualidade", afirma Hélio Henrique.

Recomendar

Enviar

2 pessoas recomendaram isso. Seja o primeiro entre seus amigos.

Mochila Carteiro Prime 14.1

R\$64,50 - Pontofrio.com
No Pontofrio pelo Melhor Preço!

Bijuterias Atacado Moda

www.viennois-online.com
China Exportador de Bijuterias
No.1 Frete Grátis para Ordem de US \$800!

Tênis Nike Dual Fusion TR3

R\$169,90 - Netshoes
Artigos Esportivos em até 12x. Frete Grátis acima de R\$ 49.

Promoção Passagens

Aéreas

Mundi.com.br/
GOL, Azul, Avianca, TRIP e Mais.
Diversos Trechos a partir de R\$30

Concurso DNIT 2013

www.iobconcursos.com
Prepare-se já para o concurso do DNIT gratuitamente por 7 dias!

Julia Liziê Jóias

www.julializie.akinaloja.com.br
Acessórios que encantam Modelos diferenciados

FALE CONOSCO

Nome

E-mail

Cidade/Estado

Telefone

Comentário

Insira o código da imagem ao lado



Nova imagem

enviar comentário

OUTRAS EDITORIAS



CARTA MAGNA
População cearense terá mais um feriado neste mês



SVM
Programa investe na qualificação de jornalistas



PRECAUÇÃO
Cruzando semáforo alta hora
2/4

ATENÇÃO BÁSICA

Municípios terão R\$ 25 mi para investir na saúde. Projetos enviados por prefeitos deverão ser selecionados pelo Executivo

25 ANOS DA CONSTITUIÇÃO

Capital recebe, este mês, Fórum de Direito Constitucional
Em debate as principais mudanças da constituição cidadã e os desafios

INSATISFAÇÃO

Governo e Prefeitura atrasam pagamentos de servidores
Profissionais dos Caps não recebem desde a quinzena de dezembro

POLICIAMENTO

Bairro do Bom Jardim recebe reforço de ações contra o crime
As operações estão sendo feitas através de blitzes bloqueio nas vias

OFERTAS ESPECIAIS

	<p>Notebook HP Pavilion 1000-1240 Magazine Luiza à vista R\$ 1.519,05</p>	
	<p>TV LG LCD 42 Polegadas Balão da informática 10 x R\$ 164,74</p>	

veja mais ofertas 1 2 3 4

Notícias

Opinião
Política
Cidade
Policia
Regional
Nacional
Internacional
Negócios
Empregos
Auto
Tecno
Tur
Última Hora
Vida
Colunas
TV DN

Entretenimento

Zoeira
Caderno 3
Ler
Gente
Diarinho
Revista Siará

Esportes

Ceará 2014
Jogada
Futebol Cearense

Especiais

Eleições
Você Empreendedor
Revista Gente - 4ª edição
Prêmio Automotivo
Enem 2012
Ações Sustentáveis

Blogs

Blog do automóvel
Belas no Esporte
Diário Cariri
JoyGuide
Live From USA
Manobra Radical
Na Rede
Zona Cyber
Time de Fora

RSS

assinar

Redes Sociais

Facebook
Twitter
YouTube

Serviços

Agência Diário
VCrepórter
Classificados
Conhecendo o Ceará
Guia do Sabor
Jornal da Sala de aula

Versão Impressa

Edição de hoje
Diário Virtual
Edições anteriores

Institucional

Anuncie:
85 3266- 9638
Expediente
Política de privacidade
Classificados:
85 3266- 9100