

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) realizou uma pesquisa com os usuários do serviço de transporte metropolitano da RMF, que apontaram como péssima a segurança nas paradas de ônibus na Capital.

Os usuários atribuíram notas para a pesquisa realizada e deram -5,2 para segurança fora dos ônibus, o índice vai até +100.

A segurança dentro dos ônibus também foi um problema apontado pelos usuários, que a avaliaram como “péssima” ou “ruim”.

O coordenador de Transportes da Arce declarou que, apesar da segurança nas paradas não ser uma obrigação das empresas de ônibus, era importante o quesito para avaliação do índice de satisfação dos usuários.

O resultado geral da pesquisa aponta que grande parte dos pontos foram avaliados como “ótimo” ou “bom” pelo os usuários.

As questões julgadas levam em conta o preço da passagem, frequência de serviço, diversidade de origem e destino, tempo de viagem, conforto nos veículos, análise de reclamações e conservação dos veículos.