

EDIÇÃO EXTRA

ComunicARCE

informativo mensal da ARCE

Março/2012

Dia Internacional do Consumidor

Nesta sexta-feira, dia 15, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, estará com *stand* na Praça do Ferreira, no Centro de Fortaleza, realizando atendimento e prestando esclarecimentos à população, dentro da programação do Dia Internacional do Consumidor. O atendimento será das nove da manhã às duas da tarde. A exemplo de outros anos, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, se alia ao Ministério Público - órgão que abriga o Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor Decon - e participa da agenda comemorativa. Com a distribuição de cartilhas e folders, a Arce prestará esclarecimentos sobre direitos e deveres dos usuários de energia elétrica, saneamento básico, transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e gás natural canalizado.

Fórum Regulação e Cidadania

No próximo dia 21, no período das 15h às 17h, acontecerá mais uma edição do Fórum Regulação e Cidadania que tem o propósito de abrir diálogo com a sociedade. De caráter permanente, o Fórum nasceu com a ideia central de estabelecer discussão com diferentes segmentos da população, trazendo à tona assuntos que possam contribuir para a melhoria das atividades exercidas pela Agência Cearense, além de criar uma cultura de compromisso e participação entre o órgão regulador e a sociedade. A primeira reunião deste ano acontecerá no mesmo dia e mês em que o Fórum de Regulação e Cidadania foi instalado (21 de março de 2012), no auditório da Arce – no 2º andar do edifício Potenza, na Av. Santos Dumont, 1789, Aldeota. O evento tem como público-alvo pessoas e entidades que, direta ou indiretamente, possam tornar-se difusores das boas práticas regulatórias da Arce.