



## LIGAÇÕES

# Arce reage a demora no atendimento da Coelce

O problema gerado pela demora no atendimento a pedidos de ligação de energia por parte da Companhia Energética do Ceará (Coelce) levou a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) a convocar a imprensa para mostrar o registro das queixas e as providências que a agência tomou. A coletiva será nesta quinta-feira, 9, às 9 horas, na Av. Santos Dumont, 1789.

A Ouvidoria da Arce vem registrando aumento crescente de reclamações relacionadas ao descumprimento por parte da Coelce no tocante aos pedidos de novas ligações. A insatisfação do segmento da construção foi mostrada pela coluna do jornalista Egídio Serpa, do caderno de Negócios. De acordo com a Arce, detectado o problema, a direção da distribuidora já foi convocada para dar explicações.

Diante da persistência do problema e da gravidade da questão, a Arce afirma que iniciou Ação de Fiscalização para investigar o assunto, tendo instaurado processo administrativo.