

## REDE DE ENERGIA

# Rochinha: Coelce tenta sanar atraso para novas linhas

**A companhia disse ter enfrentado dificuldade para comprar transformadores e captar mão de obra**

**RAONE SARAIVA**  
Repórter

O presidente da Companhia Energética do Ceará (Coelce), Abel Rochinha, garante que a empresa "está trabalhando duro" para sanar os problemas referentes à demora na execução de novas ligações à rede de energia elétrica. Ele participou, ontem, da abertura do Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica do Nordeste, no Hotel Praiaano, na Beira-Mar.

Conforme divulgou o *Diário do Nordeste* na edição do último dia 10, o número de reclamações contra a Companhia Energética do Ceará (Coelce) referentes a atrasos nos pedidos de ligação e/ou extensão de rede saltou 84% em um ano, sendo 452 em 2011 e 834 em 2012.

### "Casos pontuais"

De acordo com a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), o problema afeta, sobretudo, construtoras. Para Abel Ro-

chinha, os casos são pontuais. "A discussão precisa ser pautada em termos relativos. Quando comparamos os 3,3 milhões de clientes da Coelce com 834 reclamações percebemos a diferença", justifica.

### Análises

Atualmente, a Arce está em processo de análise da manifestação da Coelce sobre as queixas dos consumidores. "Muitas informações estão sendo chegadas para emitirmos um parecer", afirma o coordenador de energia da agência, Eugênio Braúna Bittencourt. "As distribuidoras de energia precisam dispor de meios técnicos e financeiros para atender à necessidade do mercado", acrescenta Rochinha.

Segundo noticiou o *Diário do Nordeste* na edição do último dia 18, o diretor de relações institucionais e comunicação da Coelce, José Nunes de Almeida Neto, informou que o mercado no Ceará cresceu além do planejado pela empresa em 2012.

Em relação a esse fato, Abel Rochinha destaca que a companhia até sabia da grande demanda no Estado, mas enfrentou problemas na compra de transformadores e na captação da mão de obra necessária para realizar os serviços solicitados. "Várias concessionárias lutam contra os

### NÚMEROS RELATIVOS

"Quando comparamos os 3,3 milhões de clientes da Coelce com 834 reclamações, percebemos a diferença"

**ABEL ROCHINHA**  
Presidente da Coelce

mesmos problemas", ressalta o presidente da Coelce.

### Obrigações

O assessor da Superintendência de Mediação Administrativa (SMA) da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), André Ruelli, proferiu uma palestra, durante o encontro, abordando a importância dos conselhos consumidores para o setor elétrico nacional.

A respeito das queixas contra a Coelce, limitou-se a dizer: "as obrigações regulatórias tem de ser respeitadas pelas concessionárias, que precisam ser transparentes com a sociedade em termos de prazo". De acordo com ele, a Aneel busca zerar as reclamações dos consumidores.

O número de reclamações referentes à interrupção no fornecimento de energia cresceu



O Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica do Nordeste, do qual participam representantes de todas as regiões do Brasil, incluindo membros da Coelce, estende-se até hoje. FOTO: DIVULGAÇÃO

101,1% no País, conforme dados da Aneel. Em 2011, o órgão regulador registrou 6.162 queixas ligadas ao problema, número que passou para 12.393 no ano passado.

Com o acréscimo, a interrupção de energia passou da quinta à primeira colocada no ranking de reclamações. Para André Ruelli, a situação é desagradável e demanda maior responsabilidade das concessionárias. "As punições não são boas para o agente regulador e nem para o agente regulado", declara.

### Redações

Em 2012, a Aneel contabilizou 84.720 reclamações, 12% a mais que no ano anterior (cerca de 75 mil). As queixas mais comuns, além da interrupção de energia, estão relacionadas à variação de consumo, ligação, res-

### SERVIÇOS

## Principais queixas

Ranking 2012		Varição 2011 (%)
Interrupção	12 993	101,1
Varição de consumo	11 348	32,2
Ligação	8 424	8,4
Ressarcimento por danos	6 933	-3,9
Qualidade do atendimento	5 297	0,2
Irregularidade	4 228	-33,9

FONTE: ANEEL

sarcimento por danos, irregularidade e qualidade do atendimento das concessionárias.

As queixas relacionadas à demora para realizar novas ligações continuam entre as primeiras do ranking da Aneel. Foram

7.715 em 2011 e 8.424 no ano passado, um aumento de 8,4%.

O Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica do Nordeste, do qual participam representantes de todas as regiões do Brasil, termina hoje.