

## VAPT-VUPT

# Arce terá unidades de atendimento integrado

Com construção prevista para o próximo mês, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) terá estrutura de atendimento de ouvidoria nos “shoppings” de serviços públicos, conhecidos como Vapt-Vupt.

O projeto prevê a construção de cinco unidades. Três delas serão em Fortaleza, nos bairros Antônio Bezerra, Centro e Messejana. As outras duas serão em Sobral e outra em Juazeiro do Norte. A data será de acordo com a licitação realizada pela Secretaria da Justiça (Sejus), cujo vencedor foi o consórcio liderado pelo grupo Marquise.

Os “shoppings” passarão a funcionar como grandes centros de atendimento aos cidadãos, com diversas ramificações de serviços públicos. O foco principal do projeto assemelha-se à já existente Casa do Cidadão, diferenciando-se por ser em grande escala e por ser uma Parceria Público-Privada (PPP).

### Serviços

O Vapt-Vupt contará com serviços de: emissão de carteira de identidade, título de eleitor e passaporte, contando, também, com postos do Programa Estadual de proteção e Defesa do Consumidor (Procon), Polícia Civil, Ouvidoria Geral do Estado, Departamento Estadual de Trânsito (Detran), Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza (Etufor), Autarquia Municipal de Trânsito, Serviços Públicos e Cidadania (AMC) e das Concessionárias de Serviços Públicos, dentre outros.

No Brasil, existe um total de aproximadamente 160 Unidades de Centrais de Atendimento Integrado. Destacam-se os estados da Bahia, Minas Gerais, Goiás e São Paulo, com um maior número de unidades implantadas e em plena operação.