

notícias esportes entretenimento blogs tv dn serviços assine

última hora

30Ago CIDADE

08h58

Trabalhadores da construção protestam em frente ao Terminal do Panicu

ATRAVÉS DA CONTA

Consumidores serão ressarcidos pelo apagão

30.08.2013

Curtir

Você, [Delmirinha Teixeira](#) e outras 283.868 pessoas

Tweet 0

0

Além dos aparelhos queimados, os clientes podem ter desconto na conta pelas horas sem energia elétrica

Com o blecaute que ocorreu no Nordeste na última quarta-feira, os consumidores prejudicados deverão ser ressarcidos pelas empresas distribuidoras. No caso dos que tiveram aparelhos queimados, é preciso informar o problema em até 90 dias para a Companhia Energética do Ceará (Coelce). Além disso, os clientes poderão ser compensados com descontos na conta do mês seguinte caso o período sem energia tenha superado o limite estabelecido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).



O consumidor que teve algum aparelho eletrônico queimado por conta da queda de energia deve levar a data e o horário da ocorrência para a Coelce FOTO: JL ROSA

Neste ano, a Coelce já ressarciu em R\$ 1,2 milhão os clientes por ultrapassar os limites dos indicadores de Duração de Interrupção por Unidade Consumidora (DIC) e de Frequência de Interrupção por Unidade Consumidora (FIC) - que marcam quanto tempo e o número de vezes que

um cliente ficou sem energia elétrica durante um período. Apesar do valor, a Companhia figura entre as distribuidoras com melhor desempenho no ranking elaborado pela Aneel - realizado com base nos indicadores que avaliam a frequência de interrupções -, ficando com os primeiro e segundo lugares nos anos de 2011 e 2012, respectivamente.

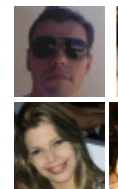
No ano passado, a Coelce ressarciu um valor total de R\$ 2,1 milhões aos consumidores, enquanto que em 2011 havia sido de R\$ 3,2 milhões.

O analista de regulação da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Ceará (Arce),

FACEBOOK



Você e outros
Nordeste.



ÚLTIMAS

29Ago | 14h2
Brasil deve

29Ago | 14h2
Servidores
Nordeste fa
fórum Outra

29Ago | 12h3
Governo pr

29Ago | 11h2
Índice que r
3,85% em '

Dickson Araújo, explica que tanto DIC quanto FIC são indicadores individuais relativos às interrupções em uma casa, por exemplo. "De fato, com base nos indicadores definidos pela Aneel, a Companhia vem na média ou abaixo dele. Em certas situações, ocorre dela transgredir por ser quase inevitável, pela quantidade de clientes", diz.

Desempenho

Além deles, destaca, existem os indicadores coletivos: o de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) - referente à média de horas que os consumidores ficaram sem energia elétrica - e o de Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC) - que indica quantas vezes em um período houve interrupção do fornecimento de energia para unidades consumidoras. Segundo a Coelce, foi registrado, em julho, DEC de 0,6 horas no Ceará e FEC de 0,39. De janeiro a julho de 2013, o DEC foi de 4,97 horas e o FEC de 2,91.

Atendimento

Para o ressarcimento de aparelhos queimados, o cliente pode procurar a Coelce nas lojas de atendimento ou pelo telefone 0800 285 0196. A Companhia atende apenas o titular da unidade consumidora. É preciso ter a data e o horário da ocorrência, relatar o problema apresentado e descrever as características do equipamento.

FIQUE POR DENTRO

Como funcionam e o que medem o DEC e FEC

Dentre os indicadores coletivos que avaliam o serviço das distribuidoras, existem o DEC e o FEC - que traz a média do número de horas que os consumidores ficaram sem energia elétrica e a quantidade de vezes que houve interrupção do fornecimento de energia para as unidades consumidoras, respectivamente.

Os indicadores DIC e FIC são individuais, utilizados para basear os cálculos das distribuidoras na hora de ressarcir o consumidor pelo período que ficou sem energia e pela quantidade de vezes que isso ocorreu.

GABRIELA RAMOS
REPÓRTER

Opinião do especialista

Será que ocorre um blecaute da competência?

A queda de todo o sistema elétrico como aconteceu ontem (quarta-feira), deveria ser um fato muito raro, mas o que vimos é que vem acontecendo com muita frequência, o que não é esperado. O que avaliamos é que cada defeito desse, deveria ser estudado, analisado, caso a caso, para que as providências sejam adotadas e se evitem outros subsequentes. O que percebemos é que isso não vem acontecendo, o que nos fez levantar uma suspeita. Será que o que vem ocorrendo não é um apagão de competência? Porque hoje, já temos tecnologia para evitar esses apagões.

Reconhecemos que são sistemas complexos, e que por isso mesmo, precisam de pessoas muito bem preparadas, especializadas em sistemas de proteção, devido a diversidade de equipamentos envolvidos, além da complexidade da própria administração desse sistema (elétrico), das subestações, que são administradas por várias empresas distintas, sob a coordenação do ONS

ÚLTIMA HORA

30Ago | 08h5
Trabalhado
frente ao Te

30Ago | 08h3
Confira ima
Paralisação

30Ago | 07h3
Motoristas c
terminais de

29Ago | 23h3
Parlamento
na Síria

29Ago | 22h5
Planalto cor
discurso

Tweets

 **Diário**
@dia
Estudante é
do Liceu do

 **Diário**
@dia
Trabalhador
Terminal do
Expandir

 **Diário**
@dia
Terminal da
normalment
do Sintro. s
Expandir

Tweetar p:

(Operador Nacional do Sistema Elétrico Nacional). De forma que todos devam cumprir com as determinações e resoluções do sistema fielmente, o que parece que não vem acontecendo e certamente não está funcionando bem. É compreensível que defeitos sempre ocorram. Podemos ter quedas de transmissão, a queima de um transformador, mas os efeitos disso é que devem ser o mais limitado possível. E evidentemente a repetição dos apagões tem mostrado uma deficiência na gestão desse processo. E o que se diz, não oficialmente, no setor é que há um excesso de indicações políticas, até mesmo para os cargos técnicos. Para cargos de diretoria sempre ocorreu, mas para cargos técnicos é inadmissível.

Jurandir Picanço

Consultor em energia da Fiec

Recomendar

Enviar

7 pessoas recomendaram isso. Seja o primeiro entre seus amigos.

Perca 12quilos em 29 dias

www.planeadordedieta.com/

Perder até 12 quilos usando este truque de dieta simples



BP Brasil - Energia

www.bp.com

Conheça a Empresa que está há Mais de Meio Século no Setor Energético!



Plano de Saúde

www.economizecomaqualico...

Muito Mais Barato pela Qualicorp. Faça Agora sua Simulação no Site !



Geradores de energia

www.maqmami.com.br

Geradores a diesel e gasolina Preços imperdíveis tudo em 10X s/j



Anúncios Google

Anúncios Google

FALE CONOSCO

Nome

E-mail

Cidade/Estado

Telefone

Comentário

Insira o código da imagem ao lado



Nova imagem

enviar comentário

Notícias

Opinião
Política
Cidade
Polícia
Regional
Nacional
Internacional
Negócios
Empregos
Auto
Tecno
Tur
Última Hora
Vida
Colunas
TV DN

Entretenimento

Zoeira
Caderno 3
Ler
Gente
Diarinho
Revista Siará

Esportes

Ceará 2014
Jogada
Futebol Cearense

Especiais

Eleições
Você Empreendedor
Revista Gente - 4ª edição
Prêmio Automotivo
Enem 2012
Ações Sustentáveis

Blogs

Andarilho
Blog do automóvel
Belas no Esporte
Bem-Estar Pet
Diário Cariri
Manobra Radical
Na Rede
Zona Cyber
Time de Fora

RSS

assinar

Redes Sociais:

Facebook
Google +
Twitter
YouTube

Serviços

Agência Diário
VCrepórter
Classificados
Conhecendo o C
Guia do Sabor
Jornal da Sala de

Editora Verdes Mares Ltda.
Praça da Imprensa, S/N. Bairro: Dionísio Torres
Fone: (85) 3266.9999

OUTRASEDITORIAS

**BAIRRO DE FÁTIMA**

Casa da Paz funciona em favor do desarmamento

**REPORTAGENS**

Diário ganha primeiro prêmio OAB-CE de Jornalismo

SESSÃO SOLENE

Sindicato dos Estabelecimentos Particulares de Ensino do Ceará entrega Certificado de Mérito Jubilar a 59 instituições de ensino do Estado

GUIA DO ESTUDANTE

24 cursos da Universidade de Fortaleza ganham estrelas
Publicação avalia graduações para ajudar alunos na escolha da instituição

EM SEIS ANOS

Cai 44% o número de fumantes no Ceará, aponta Vigitel 2012
Pesquisa revela que homens continuam fumando mais no Estado

HELICÓPTEROS

Rejeitado pedido de informação do deputado Heitor Férrer ao Estado
Liderança do Governo afirma que dúvidas foram tiradas na tribuna da Casa

**ASSEMBLEIA**

231 sócios aprovam Projeto Novo Náutico

1/4

OFERTAS ESPECIAIS

Home Theater Home Theater Leadership Celtic 0388
Extra.com.br

15 x

R\$ 12,93



Microsoft Xbox One

Balão da informática

12 x

R\$ 183,17

[veja mais ofertas](#) 1 2 3 4