

ComunicARCE

informativo mensal da ARCE

Agosto/2013

Arce completa 15 anos de serviços prestados à população cearense



Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará - Arce, completa 15 anos de serviços prestados à população cearense. Nada melhor para comemorar a data do que um encontro que reúne reguladores de todo o Brasil e também do exterior: o VIII Congresso Brasileiro de Regulação, uma realização da Associação Brasileira de Agências de Regulação – Abar. O Congresso acontecerá na próxima semana, no período de 19 a 23, no Centro de Eventos do Ceará. A estimativa dos realizadores é receber mil congressistas e dois mil visitantes na 2ª ExpoAbar que acontecerá paralelo ao Congresso. A exposição será uma ampla mostra da Regulação, por meio de expositores de

infraestrutura e indústria regulada, empresas de construção, academias, agências reguladoras, entidades e órgão governamentais.

Sobre a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará, trata-se de uma autarquia especial, dotada de autonomia orçamentária, financeira, funcional e administrativa. Foi criada em 30 de dezembro de 1997, a partir da lei nº 12.786. Em 1998, começou a funcionar, contando com colaboração de técnicos e funcionários públicos de outros órgãos do Estado, até que fosse realizado o seu primeiro concurso, em 2001. Hoje, a Arce conta, em seu quadro de servidores, com quatro doutores, 13 mestres e 18 especialistas. O objetivo principal da Agência é promover e zelar pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos, propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, atualidade, universalidade e modicidade tarifária dos serviços regulados.

A Arce tem como missão agir com transparência, mediando os interesses dos usuários, do Poder Concedente e dos prestadores de serviços públicos delegados, a fim de garantir a excelência dos referidos serviços. Regida pelos valores da imparcialidade, transparência, honestidade, sustentabilidade e excelência técnica e organizacional, atua nos setores de energia elétrica, saneamento básico, transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e distribuição de gás natural canalizado. O foco principal é garantir a excelência desses serviços. As principais atividades são nas áreas de normatização, fiscalização, mediação de conflitos, estudos tarifários, atendimento ao público e relacionamento com a sociedade. As ações normatizadoras desenvolvidas pela Arce referem-se à expedição de resoluções que submetem as concessionárias aos regulamentos que dizem respeito à prestação do serviço, compreendendo, principalmente, qualidade do fornecimento e atendimento, padrões de segurança e definições tarifárias, tendo como referência as leis e contratos que regem cada setor.



VIII Congresso
Brasileiro
de Regulação
2ª ExpoABAR