

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0015/2013**

Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Assaré

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Julho/2013

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. OBJETIVO	5
4. METODOLOGIA	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	6
4.2. Áreas e Segmentos Auditados	6
4.2.1. Sistema de abastecimento de água	7
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE	8
5.1. Recursos Humanos e Instalações	8
5.2. Unidades Operacionais	8
5.2.1. Sistema de abastecimento de água	8
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES ..	10
7. RECOMENDAÇÕES	14
8. EQUIPE TÉCNICA	14
9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA	14
10. ANEXOS	15
ANEXO I – CHECK LIST	15
ANEXO II - RELATÓRIO FOTOGRÁFICO	29
ANEXO III – QUADROS	45
ANEXO IV – GRÁFICO	57

GLOSSÁRIO

EE	Estação Elevatória
EP	Estação Pitométrica
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi-enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SISÁGUA	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
VMP	Valor Máximo Permitido
TAU	Torre de Amortecimento Unidirecional
TIL	Tubo de Inspeção e Limpeza
TL	Tubo de Limpeza
QC	Quadro de Comando

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 – 14º andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP: 60.420-280, Fortaleza - CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia metropolitana (UN-BAJ) End.: Emídio Alves de Almeida, 510, Centro. CEP: 63.560-000 Acopiara Telefone: (88) 3565-9502 Gerente: Marcelo Gutierrez	Localidade: Assaré End.: Av. São Francisco, 209 – Centro CEP: 63140-000 Telefone: (88) 3535-1090 Responsável: Sr. Jean Carlos de Sousa(encarregado de núcleo)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/721/2013, de 18 de junho de 2013.	
Data da Inspeção: 03 a 04 de julho de 2013.	
Legislação: Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquela expedida pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Supervisor de Produção da UN-BAJ, Sr. Flaubênio Sabóia, que se encarregou de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	4ª Feira DIA 03/07/2013	4ª Feira DIA 04/07/2013
Manhã	Instalação de equipamentos de medição contínua de pressão na rede de distribuição. Inspeção na ETA Visita à Prefeitura	Retirada de equipamentos de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
Tarde	Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local. Medição pontual de pressão na rede de distribuição. Inspeção na rede de distribuição.	-

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de abastecimento de água

Área	Item Auditado	Segmento Auditado
Técnico-Operacional	• Adução	– Operação, manutenção e controle de perdas
	• Reservatórios	– Operação e manutenção
		– Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
• Rede de Distribuição	– Operação e manutenção	
	– Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede	
Gerencial	• Informações Gerenciais	– Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População • Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	– Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição – Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / loja de Atendimento /almoxarifado	– Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços comerciais	– Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNO	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Operador RDA	2	08:00 h – 12:00 h 13:00h – 18:00 h	Segunda-feira a Quinta-feira
	Operador ETA	3		
	Gestor de Núcleo	1	08:00 h – 12:00 h 14:00 h – 18:00 h	Sexta-feira
	Atendimento ao Público (Estagiários)	2		
Veículo	Motocicleta	2		

5.2. Unidades Operacionais

5.2.1. Sistema de abastecimento de água

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Superficial	69.250.000m ³	Açude Canoas – 44,68% do volume (COGERH, 03/07/2013)
ETA	Filtros de fluxo ascendente	210m ³ /h	F-01 F-02 F-03
Elevatórias	EECS-01	1 Bomba	Recalca a água bruta do Manancial para o RAP-01.
	EEAB-01	2 Bombas	Recalca água bruta do RAP-01 para a ETA.
	EELF-01	2 Bombas	Lavagem de filtros.
	EEAT-01	2 Bombas	Recalca água trada da ETA para

			RDA Moenda.
	EERD-01		Recalca água tratada da ETA para REL-01.
Aduutoras	AAB - 01	300m	Linha de adução entre captação e RAP-01 (Ferro fundido Ø 150 mm, Mangueir flexível Ø 100 mm)
	AAB - 02	13.510	Linha de adução entre RAP-01 e ETA Assaré (PVC° Ø 200mm)
	AAT - 01	2.000	Linha de adução entre RAP-02 e RDS Assaré (DEF°F° Ø 200mm)
	AAT - 02	2.300	Linha de adução entre EEAT-01 e RDA Assaré (DEF°F° Ø 150mm)
Reservatórios	RAP-01	50	Reservatório de distribuição (recebe água bruta da captação).
	RAP-02	350	Reservatório de distribuição (recebe água tratada da ETA).
	RAP-03	350	Reservatório de distribuição (recebe água tratada da ETA)
	RSE-01	110	Reservatório de distribuição (recebe água tratada da ETA)
	REL-01	45	Reservatório de distribuição (recebe água tratada da ETA)
Rede de Distribuição	Assaré	34.453	Tubulação de PVC 9.797 ligações.

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional (fls. 4 a 6, Processo CSB/CSB/0034/2013).

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais do sistema localizadas no município de Assaré.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas apuradas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- a) Não existe almoxarifado para produtos químicos (**Anexo I**, item **1.2 - IV- 2**); *
- b) O RAP-01, RAP02, RAP-03 e RSE-01 não possuem cobertura adequada, possibilitando o acúmulo de água pluvial (**Anexo I**, item **1.5 – II - 8**);
- c) Constatou-se tubulação de ventilação inadequada no RAP-01(**Anexo I**, item **1.5 – II - 10**); *
- d) Constatou-se tubulação de ventilação danificada no RAP-02 (**Anexo I**, item **1.5 – II - 10**);
- e) Constatou-se ausência de sistemas de medição e controle de nível no RAP-01, RAP-02, RAP-03 e REL-01 (**Anexo I**, item **1.5 – II – 11/12**);

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e procedimentos para implantação de sistema de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 19 e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D1 - A CAGECE cumpra as normas técnicas e procedimentos para implantação de sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

* Os itens 'a' e 'c' da constatação C1 estão sendo acompanhados pelo processo PCSB/CSB/590/2011, referente ao TN/CSB/0514/2011.

CONSTATAÇÃO C2

- a) Na AAB-01 existe uma caixa de descarga sem tampa de proteção (**Anexo I**, item **1.3-I-3**);
- b) Constatou-se ocorrência de extravazamento na torre piezométrica da AAB-01 (**Anexo I**, item **1.3-I-3**);
- c) Existem tampas danificadas na área da torre piezométrica da AAB-01 (**Anexo I**, item **1.3-I-3**);
- d) Constatou-se ausência de macromedidor na AAB-01 (**Anexo I**, item **1.3-II-1**);
- e) Constatou-se ocorrência de vazamento na AAB-01 próximo à captação (**Anexo I**, item **1.3-II-2**);
- f) As tampas de inspeção do RAP-02 e RAP-03 estão danificadas (**Anexo I**, item **1.5-II-9**);
- g) O RSE-01 possui tampa de inspeção inadequada (**Anexo I**, item **1.5-II-9**);
- h) Constatou-se ocorrência de extravasamento no REL-01 (**Anexo I**, item **1.5-II-14**);
- i) Não existe cadastro atualizado da rede de distribuição (**Anexo I**, item **1.6-I-1**);
- j) Não existe macromedição na rede de distribuição (**Anexo I**, item **1.6-IV-1**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realiza operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 119 e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

a) A ARCE realizou medições instantâneas de pressão disponível na rede no dia 03/07/2013, em pontos, mais especificamente, nos cavaletes das ligações de água, adequadamente espaçados. Os resultados demonstram que das 5 (cinco) medições efetuadas, 2 (duas) situaram-se fora da faixa de 10 a 50 mca (**Anexo I**, item **1.6 - II - 1 e II - 2**). *

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 120 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Prazo para atendimento: 180 dias.

* A constatação C3 está sendo acompanhada pelo processo PCSB/CSB/0591/2011, referente ao TN/CSB/515/2011.

CONSTATAÇÃO C4

a) O abastecimento não é contínuo. A pressão registrada durante as medições de pressão instantânea no endereço Rua Raimundo Claraval Catonho, 134 às 14:00h do dia 03/07/2013 foi de 0 (zero) mca.

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 122 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para garantir a continuidade no abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- a) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo SISAGUA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, no período de dezembro/2012 a maio/2013, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (**Anexo I**, item **2-I-1**);
- ✓ Turbidez: Os meses de dez/12 jan/13, fev/13 e mar/13 apresentaram, respectivamente, 3,5%, 14,2%, 0,9% e 12,5% de amostras não-conformes.
- b) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de dezembro/2012 a maio/2013, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (**Anexo I**, item **2-III-1**);
- ✓ Turbidez: O mês de dezembro/12 apresentou 10,0% de amostras não-conformes.
- c) Os resultados dos laudos bacteriológicos registrados pelo SISÁGUA e pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de dezembro/2012 a maio/2013, apresentaram a seguinte não conformidade com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (**Anexo I**, item **2-IV-1**);
- ✓ Coliformes Totais: os meses de fevereiro/13, março/13 e maio/13 apresentaram, respectivamente 10,0%, 30,0% e 15,8% de amostras não-conformes.

Não conformidade NC5– Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D4 - A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C5.

Prazo para atendimento: Imediato.

7. RECOMENDAÇÕES

R1 – A CAGECE providencie isolamento da antiga tubulação utilizada para aplicação de cloro em pastilha no REL-01.

8. EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho – ARCE

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira – ARCE

Tecg^a em San. Ambiental Sarah O. Bernardes – CSTA Serviços Ambientais

9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 30 de julho de 2013.

10. ANEXOS

ANEXO I – CHECK LIST

1. Área auditada

1.1. Manancial / Captação superficial

Identificação do manancial: Açude Canoas, localizado no município de Assaré à 12km da sede.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res. 147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Preservação e proteção					
1	Existe sinalização identificando o manancial e que aquela é uma área destinada ao abastecimento público?	S	22	04.05	F1
2	Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próximo à captação?	NA	22	04.05	
3	Existe cerca de delimitação da área da captação em adequado estado de conservação?	S	22	04.05	-
II. Operação e manutenção					
1	As condições operacionais da captação são adequadas?	S	22	01.07	F2, F3
2	Existe facilidade de acesso ao local? (verificar a disponibilidade de barco ou bote, bóias ou colete salva-vida, quando for o caso)	S	22	01.07	F2, F3
3	Existe proteção adequada contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	NA	22	01.07	-

4	Existe manutenção periódica da edificação e dos equipamentos?	S	22	01.07	-
5	Existe bomba reserva instalada ou disponível para substituição imediata no sistema?	S	22	01.06	F35
	A bomba reserva encontra-se guardada no abrigo do quadro de comando.				
6	Existe facilidade para retirada e instalação de bombas?	S	22	01.07	-
7	Existe identificação da estação elevatória (EE)?	S	22	01.07	-
	Obs:				
8	A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	S	22	01.07	-
	Obs:				
9	A EE permite adequadas condições de trabalho?	S	22	01.06	-
	Obs:				
10	As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas (<i>verificar limpeza dos componentes, lâmpadas sinalizadoras etc.</i>)?	S	22	01.07	F36
11	O volume captado garante o abastecimento de água sem colapso ou intermitência na distribuição?	S	22	01.04	-
	Obs: RASO do Sistema. Fls. 04a 05 do processo PCSB/CSB/0034/2013.				

1.2. ETA

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I.	Segurança, conservação e limpeza				
1	A ETA possui licenciamento ambiental da SEMACE?	N	22	-	-
	A UN-BAJ fez o requerimento da renovação da licença de operação junto à SEMACEA.				
2	Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	S	22	01.07	F4
3	O acesso a ETA está em condições adequadas?	S	22	01.07	F4, F6

4	A área está devidamente delimitada? (Cerca / muro)	S	22	01.07	F4, F6
5	As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	S	22	01.07	F5
6	Existe algum animal circulando dentro dos limites da ETA?	N	22	01.07	-
II. Decantação					
1	Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção? N° de decantadores:	NA	22	01.07	-
2	Existem escadas de acesso aos decantadores?	NA	22	01.06	-
3	Se existem, as escadas de acesso estão em condições adequadas de uso?	NA	22	01.07	-
4	Existem passarelas com guarda-corpo de proteção no decantador p/ segurança do operador?	NA	22	01.06	-
5	O local para disposição do lodo retido pelos decantadores é adequado?	NA	22	04.04	-
III. Filtração					
1	Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção? N° de filtros: 2.	S	22	01.07	F8, F9, F10, F11
2	Existem escadas de acesso?	S	22	01.06	-
3	Se existem, as escadas de acesso estão em condições adequadas de uso?	S	22	01.07	-
4	Há guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	S	22	01.06	F8, F9
5	Se existem, os guarda-corpos estão em condições adequadas de uso?	S	22	01.07	-

6	Os filtros possuem tampas adequadas?	S	22	01.06	F11
7	Há vazamentos nas tubulações e registros dos filtros?	S	22	01.07	-
	Vazamento no registro do F-02.				
8	As águas de lavagem e de descargas de fundo estão sendo dispostas em local adequado? Frequência de lavagem: diária.	S	22	04.04	-
11	Há presença de bolhas na filtração (observar na superfície da água filtrada)	N	22	01.07	-
12	Há carreamento do leito filtrante? (<i>Observar na caixa de descarga de fundo / lavagem</i>)	N	22	01.07	-
IV. Casa de Química					
1	As condições de higiene e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	F12
2	Existe almoxarifado para produtos químicos?	N	22	01.06	F15
3	Em caso positivo, o local possui condições adequadas para armazenamento dos produtos? Os produtos estão adequadamente armazenados? (<i>Temperatura ambiente, ventilação, espaço livre p/ circulação, isolamento das áreas administrativas, estrados, etc</i>)	NA	22	01.07	-
4	Os produtos químicos são registrados no MS e estão no prazo de validade?	S	22	01.07	F15
5	Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em condições adequadas de operação e manutenção?	S	22	01.07	F16, F17
6	Existe manutenção preventiva dos equipamentos dosadores?	S	22	01.07	-
7	No caso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (<i>isolamento, ventilação, temperatura, espaço livre p/ circulação, etc</i>)	S	22	01.06	F13

8	Existe KIT de emergência apropriado?	S	22	01.06	F14
9	Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	S	22	01.07	-
V. Laboratório					
1	As condições de organização e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	F18
2	Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	S	22	01.07	F25
3	Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos em adequado estado de conservação? Estão calibrados? <i>Verificar a frequência de calibração.</i>	S	22	01.06	F19, F20 e F21
4	Existe balança analítica?	NA	22	01.06	-
5	Existe equipamento para análises bacteriológicas?	NA	22	01.06	-
6	Existe armários para guardar vidrarias e reagentes?	NA	22	01.06	-
7	Se existe, os reagentes estão armazenados adequadamente e dentro do prazo de validade?	S	22	01.07	F22
8	São feitas análises, na saída do tratamento, para controle diário da qualidade da água? <i>(Anotar quais os parâmetros e a frequência e comparar com a Portaria MS 2.914/2011. Verificar as planilhas preenchidas pelo operador e como são realizadas as análises)</i>	S	22	06.02	F23
9	Os parâmetros de controle diário apresentam valores dentro dos padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011? Turbidez.	N	22	06.01	-

10	Quais medidas tomadas para enquadramento dos resultados aos padrões da Portaria MS 2.914/2011?	NA	22	05.01	-
11	O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	S	22	01.07	-
VI. Outros					
1	As caixas de passagem, proteção ou inspeção existentes, no interior da ETA, possuem tampas adequadas, ou grade de proteção?	S	22	01.07	-
2	Existem vazamentos nas instalações (<i>tubulações, registros, etc</i>)? Vazamento no registro do F-02 e na EEAT-01.	S	22	01.07	-

1.3. Adução

Identificação: AAB-01

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura/Operação e Manutenção					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução?	S	22	01.07	F26
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (<i>Anotar quais e a quantidade vistoriada</i>) Ventosass, descargas e torre piezométrica.	S	22	01.06	-
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação? Caixa de descarga: sem tampa de proteção. Torre piezométrica: Tampas danificadas e extravazamento.	N	22	01.07	F28, F29, F30, F31, F32
II. Controle de perdas					
1	Existe macro medição?	N	22	01.07	-
2	Há vazamentos na adutora? (<i>Ver RECOP e verificar causas</i>) Próximo à captação.	S	22	01.07	F27
III. Outros					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora? RASO e CROQUI fls. 03 a 05 do Processo PCSB/CSB/0034/2013.	S	22	01.07	-

1.4. Elevatórias

Identificação: EEAB-01, EELF-01, EEAT-01 e EERD-01.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Conservação e Limpeza					
1	Existe identificação das estações elevatórias? A identificação da EER-01 não está de acordo com o Croqui.	S	22	01.07	F35
2	A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	S	22	01.07	F33, F37, F39, F42
II. Operação e Manutenção					
1	Há facilidade para a a realização de trabalhos de manutenção?	S	22	01.07	-
2	As condições de manutenção do quadro de força são adequadas? <i>(Verificar condições de limpeza, sinalizadores, etc)</i>	S	22	01.07	F34, F36, F38, F40, F43, F44
3	Existe horímetro funcionando normalmente?	S	22	01.06	-
4	Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata? <i>(Anotar quanto tempo é necessário para substituição da bomba)</i> A bomba reserva da EEAB-01 foi retirada para manutenção.	S	22	01.06	F33, F35, F37, F39, F42
5	Existe dispositivo de proteção anti golpe? Anotar quais e a quantidade inspecionada. <i>(Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático)</i> Torre de equilíbrio.	S	22	01.06	-
6	Se existe o dispositivo inspecionado está funcionando adequadamente?	S	22	01.07	-

1.5. Reservatórios

Identificação: RAP-01, RAP-02, RAP-03, RSE-01 e REL-01.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Delimitação, conservação e limpeza da área					
1	A área do reservatório está delimitada e isolada?	S	22	01.07	F45, F56
2	As condições de limpeza da área são adequadas?	S	22	01.07	-
II. Infraestrutura e operação					
1	As condições de conservação do reservatório são adequadas? (<i>pintura, identificação, rachaduras, corrosão, etc</i>)	S	22	01.07	F45, F49, F50, F53, F56
2	Existe escada de acesso ao reservatório?	S	22	01.06	F46, F49, F53
3	Se existe, a escada de acesso está em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
4	Há guarda-corpos nas escadas de acesso aos reservatórios elevados? Ou nas escadas dos RAP's acima de 6 metros de altura?	S	22	01.06	F58
5	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	F58
6	Há guarda-corpos nas lajes de cobertura dos reservatórios elevados, ou nos apoiados acima de 6 metros de altura?	NA	22	01.06	-
7	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	NA	22	01.07	-
8	O reservatório tem cobertura adequada? RAP-02, RAP-03, RSE-01 com acúmulo de água na laje de cobertura.	N	22	01.06	-
9	O reservatório tem tampa de inspeção em adequadas condições de vedação? Tampa de inspeção metálica danificada no RAP-02, RAP-03. Tampa de inspeção inadequada no RSE-01.	N	22	01.07	F64
10	Existem tubulações de ventilação adequadas nos reservatórios? Tubulação de ventilação inadequada no RAP-01 e tubulação de ventilação furada no RAP-02.	N	22	01.06	
11	Há medidor de nível?	N	22	01.06	
12	Existe sistema de controle de nível? Apenas o RSE-01 possui sistema de controle de nível.	N	22	01.06	-

13	Existe tubo extravasor?	S	22	01.06	-
14	Os reservatórios estão isentos de extravasamento? (<i>anotar a frequência registrada no RECOP</i>)	N	22	01.07	F59, F60
	Ocorrência de extravasamento no REL-01.				
15	É realizada limpeza e desinfecção periódica? (<i>Verificar o cronograma e anotar a data da última limpeza</i>)	S	22	01.07	-
16	Existe tubulação para descarga de fundo?	S	22	01.06	-
17	As caixas de proteção, de inspeção ou de passagem existentes na área do reservatório possuem tampas adequadas ou grades de proteção?	S	22	01.07	-
18	As instalações estão isentos de vazamentos (tubos, registros, etc)?	S	22	01.07	-
	Obs:				
19	Existem para-raios e sinalização noturna de obstáculo em adequadas condições de funcionamento?	S	22	01.06	F57
	Obs:				

1.6. Rede de Distribuição

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I.	Cadastro técnico				
1	Existe cadastro atualizado da rede?	N	22	01.07	F61
	Última atualização feita em janeiro/2008.				
II.	Pressões disponíveis				
1	A pressão na rede é mantida no limite estabelecido pela ARCE em todo o sistema? (Anotar as áreas)	N	22	01.05	F69
	Obs: No seguinte endereço a pressão foi menor que 10mca: Rua Raimundo Claraval Catonho, 134				
2	As pressões mínimas e máximas são obedecidas? (medir as pressões e pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima).	N	22	01.05	-
	Rua Raimundo Claraval Catonho, 134 (Pressão = Ø); Rua Cazuza Barros, 146 (pressão = 52 mca).				
III.	Continuidade				
1	O abastecimento é contínuo? (<i>em sistema não contínuo, observar a sistemática de manobras; a comunicação aos usuários; analisar o histórico de paralizações e ver RECOP</i>)	N	22	01.03	-
	Pressão igual a zero na Rua Raimundo Claraval Catonho, 134 às 14:00 horas.				

2	Existem registros de manobras para manutenção da rede? Os usuários são informados? (fazer inspeção local)	N	22	01.03	-
IV. Controle de Perdas					
1	Existe macromedicação na rede de distribuição?	N	22	01.07	-
2	A rede está isenta de ocorrência de vazamentos? (Anotar a frequência. Ver as ocorrências operacionais)	S	22	01.07	-
V. Outros					
1	A cobertura de água permite o atendimento das solicitações de ligação? (Anotar endereço e motivo da pendência)	S	22	01.04	-
2	Existem registros de descarga na rede? São anotadas as descargas realizadas? (Inspeccionar até 8 registros)	n	22	01.07	F63, F64, F65, F66, F67, F68
Existem 6 registros de descarga na rede. Dos quais 2 encontram-se sem caixa de proteção.					

2. Qualidade e Controle da Água Tratada e Distribuída

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Qualidade físico-química da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	N	22	06.01	
SISÁGUA (turbidez em dez/12, jan/13, fev/13 e mar/13)					
II. Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	
III. Qualidade físico-química da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q3, Q4
Obs: Os valores turbidez estiveram fora dos padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 nas amostras coletadas pela CAGECE no mês de dez/12.					
IV. Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	N	22	06.01	Q5, Q6

V. Controle					
1	É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	S	22	06.02	-
2	São realizadas pesquisas de cianobactérias?	NA			-
3	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?		22	06.02	
4	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?	S	22	06.02	Q8
5	É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (<i>ver informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc</i>)	S	22	06.03	-

3. Gerencial

3.1. Informações do SIG e Plano de Exploração dos Serviços

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Plano Municipal de Saneamento					
1	As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	NA	22	01.04	-
2	O PMSB está revisado, atualizado?	NA	22	01.07	-
II. Hidrometração					
1	O índice de hidrometração é de 100%?	S	22	01.06	-
2	Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	NA	22	02.02	-

4. Comercial

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura do escritório/loja de atendimento					
1	Existe placa indicativa de que ali funciona um escritório/atendimento da CAGECE?	S	22	03.01	F73
2	Existe facilidade de acesso ao local?	S	22	03.01	F73
3	Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	S	22	03.01	F74
4	Existem assentos para os usuários em espera de atendimento?	S	22	03.01	F74
5	Existe distribuição de senhas?	NA	22	03.01	-
6	Existe oferta de água para funcionários e usuários?	S	22	03.01	F75
7	Existe instalações sanitárias disponíveis para funcionários e usuários? Estão adequadamente conservadas?	S	22	03.01	-
8	Existem extintores de incêndio? <i>(Observar a validade da recarga)</i>	S	22	03.01	F77
II. Almojarifado					
1	Existe extintor de incêndio? <i>(Verificar a validade da recarga)</i>	S	22	01.07	F79
3	A limpeza e arrumação são adequadas?	S	22	01.07	F78
4	O armazenamento de materiais é feita de forma adequada e segura? <i>(Verificar arrumação e identificação, através de etiqueta)</i>	S	22	01.07	F78
5	Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e riscos?	NA	22	01.07	-
6	É feito o controle de estoque de materiais?	S	22	01.07	-
III. Ordens de Serviços					
1	As Ordens de Serviços estão sendo corretamente preenchidas?	S	22	03.07	-

2	Os prazos de atendimento da OS's, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (Verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	S	22	01.08	-
IV. Atendimento ao Cliente					
1	Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (Anotar a quantidade)	S	22	03.03	-
2 estagiários.					
2	Existem no escritório, em local de fácil visualização, os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, tabelas de preços, prazos e de tarifas?	S	22	03.05	F80
3	O escritório/loja de atendimento é mantido aberto no horário de expediente?	S	22	03.01	F82
4	Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosos, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	S	22	03.01	F81
5	O usuário recebe o protocolo, informando o prazo para atendimento de sua solicitação?	S	22	03.06	-
6	Existe acesso <i>on line</i> ao sistema comercial?	S	22	03.01	-
V. Pedido de ligação ou religação					
1	É cobrada taxa de ligação e religação? Estão de acordo com a tabela?	S	41	01.02	-
2	São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis data para vencimento da fatura?	S	22	02.05	F85
Obs: As datas disponibilizadas não estão divididas igualmente durante o mês.					
3	A ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente, em nome de terceiro?	S	39	01.01	-
4	Existe contrato de adesão? O contrato está de acordo com a legislação vigente?	S	54	02.01	-
VI. Infrações dos usuários / Fraudes					
1	É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	S	22	03.08	-
4	As informações no Termo de Ocorrência estão preenchidas corretamente? (verificar TO's emitidos)	S	22	03.07	-
5	As cobranças, no caso de fraudes ou infrações dos usuários estão sendo aplicadas corretamente?	S	41	01.02	
Tabela de multas da ARCE.					

VII. Suspensão do fornecimento e religação					
1	O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	N	39	03.08	F88
Obs: O aviso de corte consta 7 (sete) dias.					
2	Todos os cortes foram motivados? Qual o procedimento adotado pela CAGECE?	S	22	02.04	-
VIII. Leitura/Faturamento?Arrecadação					
1	As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução ARCE nº 130/2010? (27 dias a 33 dias)	S	22	02.02	-
2	Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação da fatura e data de vencimento?	NA	22	02.02	
O calendário de leitura é enviado mensalmente pela UN-BAJ.					
3	O faturamento, no caso de usuário sem medição, é feito pelo consumo presumido. Os consumidores não medidos são faturados abaixo de 20m³?	N	41	02.02	-
4	O prazo mínimo de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	S	22	02.02	-
5	As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	S	22	02.06	F87
6	Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	S	42	02.03	-

ANEXO II - RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

1. Área auditada

1.1. Manancial / Captação superficial



Foto 1 – Sinalização identificando a área de captação.



Foto 2 – Botes utilizados para acesso à captação.



Foto 3 - Conjunto moto-bomba instalado em flutuante.

1.2. ETA



Foto 4 – Entrada da ETA.



Foto 5 – Placa com data de validade da Licença de Operação da SEMACE.



Foto 6 – Pátio externo.



Foto 7 – Torre de nível (pré-cloração).



Foto 8 – Vista lateral dos filtros F-01, F-02 e F-03.



Foto 9 – Tubulações e caixas de registros F-01, F-02 e F-03.



Foto 10 – Vista frontal F-01, F-02 e F-03.



Foto 11 – Tampas F-01, F-02 e F-03.



Foto 12 – Entrada do laboratório, casa de bombas e casa de química.



Foto 13 – Cloro gasoso armazenado em abrigo.



Foto 14 - Kit de emergência para cloro gasoso



Foto 15 – Produtos químicos armazenados.



Foto 16 – Tanques dosadores.



Foto 17 – Dosador de flúor.



Foto 18 – Laboratório.



Foto 19 – Equipamentos - colorímetro.



Foto 20 – Equipamentos - turbidímetro.

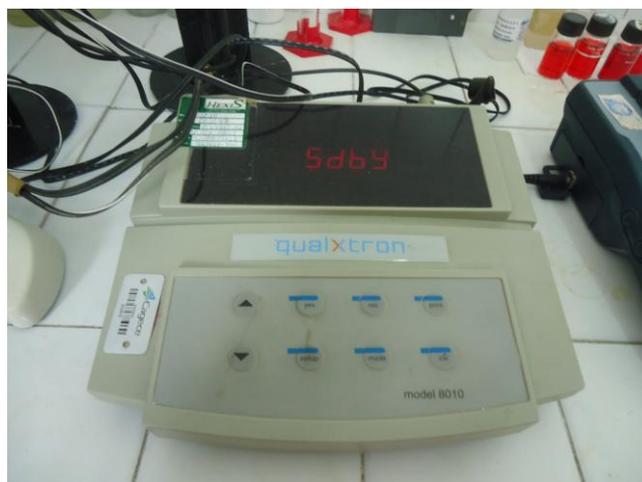


Foto 21 – Equipamentos - phmetro.



Foto 22 – Reagentes dentro do prazo de validade.

Foto 23 – Ficha de controle da qualidade da água.



Foto 24 – Extintor de incêndio do laboratório

Foto 25 – Boletim diário de volumes e horas.

1.3. Adução



Foto 26– Adução de água bruta – AAB-01.



Foto 27 – Vazamento na AAB-01.



Foto 28 – Descarga instalada na AAB-01.



Foto 29 – Extravasamento na torre de equilíbrio.



Foto 30 – Registro com tampa de metal danificada.



Foto 31 – Registro com tampa danificada e retirada.



Foto 32 – Vazamento na saída da área da torre de equilíbrio.

1.4. Elevatórias



Foto 33 – Estação Elevatória de Água Bruta – EEAB01.



Foto 34 – Quadro de comando EEAB-01.



Foto 35 – Bomba reserva EECS-01.



Foto 36 – Quadro de comando – EECS-01.



Foto 37 – EELF-01.



Foto 38 – Quadro de comando EELF-01.



Foto 39 – EEAT-01.



Foto 40 – Quadro de comando EEAT-01.



Foto 41 – Identificação EERD-01.



Foto 42 – EERD-01.



Foto 43 – Quadro de comando EERD-01.



Foto 44 – Quadro de comando EERD-01.

1.5. Reservatórios



Foto 45 – RAP-01.



Foto 46 – Escada de acesso RAP-01.



Foto 47 – Tubulação de ventilação inadequada – RAP-01.



Foto 48 – Tampa de inspeção RAP-01.



Foto 49 – RAP-02.



Foto 50 – RAP-03.



Foto 51 – Registro RAP-02 e RAP-03.



Foto 52 – Medidor proporcional instalado na saída RAP-02 e RAP-03.



Foto 53 – RSE-01.



Foto 54 – Tampa de inspeção inadequada RSE-01.



Foto 55 – Laje de cobertura inadequada e tubulação de ventilação sem tela de proteção.



Foto 56 – REL-01.



Foto 57 – Guarda corpo da lage de cobertura, pára-raio e sinalizador noturno REL-01.



Foto 58 – Escada de acesso com guarda-corpo REL-01.



Foto 59 – Saída do tubo extravasor REL-01.



Foto 60 – Caixa de proteção do registro alagada em decorrência do extravasamento do REL-01.

1.6 Rede de distribuição

REV.	TIPO	REDE ATUAL (m)	AMPLIAÇÃO (m)	TOTAL REDE (m)	DATA	RESPONSÁVEL
03	BALANÇO	33.603,00	253,00	33.856,00	ABR/2007	PEDRIO
02	BALANÇO	33.083,00	520,00	33.603,00	DEZ/06	PEDRIO
01	BALANÇO	33.083,00	520,00	33.603,00	DEZ/06	PEDRIO

DBS: Diâmetro não cotado PVC DN 50 mm
 Planta obtida através de processo de digitalização - Formato DWG

REV.	TIPO	UN-BAJ	DATA	RESPONSÁVEL	UN-BAJ	DATA	RESPONSÁVEL
05	ALTERAÇÕES	UN-BAJ	JAN/08	CYNTHIA	UN-BAJ	JAN/08	ROGERIO
04	ALTERAÇÕES	UN-BAJ	ABR/07	ADRIANA	UN-BAJ	ABR/07	ROGERIO
03	ALTERAÇÕES	UN-BAJ	DEZ/06	ROGERIO	UN-BAJ	DEZ/06	ROGERIO
02	ALTERAÇÕES	UN-BAJ	NOV/06	ROGERIO	UN-BAJ	NOV/06	ROGERIO
01	ALTERAÇÕES	UN-BAJ	-	ROGERIO	UN-BAJ	AGOSTO/05	ROGERIO
00	NATUREZA DA REVISÃO	UN-BAJ	NOV/03	VANDERLÂNIA	NEREIDE	NOV/03	NEREIDE
REV.	NATUREZA DA REVISÃO	ORIGEM	DATA	REVISÃO	DIGITALIZAÇÃO	DATA	APROVAÇÃO

COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ
 DIRETORIA COMERCIAL - GERÊNCIA DE FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO

PROJETO DE CADASTRO OPERACIONAL DO INTERIOR
 PLANTA GERAL DE REDE DE ÁGUA
 CIDADE: ASSARÉ - LOC: 063 UN-BAJ: BACIA DO ALTO JAGUARIB

PROJETO DE CADASTRO OPERACIONAL DO INTERIOR
 DIRETORIA COMERCIAL - GERÊNCIA DE FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO
 DATA: SET/08

Foto 61 – Cadastro da rede de distribuição atualizado em janeiro/2008 .



Foto 62 – Equipamento datalogger instalado – Rua Vereador Antônio Ângelo da Silva, 92 – Centro.



Foto 63 – Registro de descarga na rede – Rua Profª Maria Luiza Leite.



Foto 64 – Registro de descarga na rede – Rua Mundico Eufrásio.



Foto 65 – Registro de descarga na rede – Rua Euclides Onofre de Sousa.



Foto 66 – Registro de descarga na rede (soterrado) – Rua Marechal Amarante.



Foto 67 – Registro de descarga na rede – Rua João Murilo Brillhante.



Foto 68 - Registro de descarga na rede (sem caixa de proteção) – Rua Raimunod Moacir Mota (ao lado do colégio)



Foto 69 – Equipamento de medição de pressão instantânea – Rua Raimundo Claraval Catonho, 134- Vila Nildália.



Foto 70 – Equipamento de medição de pressão instantânea – Rua Euclides Onofre, S/N – Praça do Mercado Central.



Foto 71 - Equipamento de medição de pressão instantânea – Avenida Perimetral, S/N – Moenda.



Foto 72 - Equipamento de medição de pressão instantânea – Rua Cazuza Barros, 146.

2. Comercial



Foto 73 – Escritório da CAGECE – Rua São Francisco, 209 – Centro .



Foto 74 – Vista interna do escritório e equipamentos.



Foto 75 – Oferta de água para funcionários e usuários.



Foto 76 – Instalações sanitárias.



Foto 77 – Extintor de incêndio.



Foto 78 – Almoxarifado.



Foto 79 – Extintor de incêndio do almoxarifado.

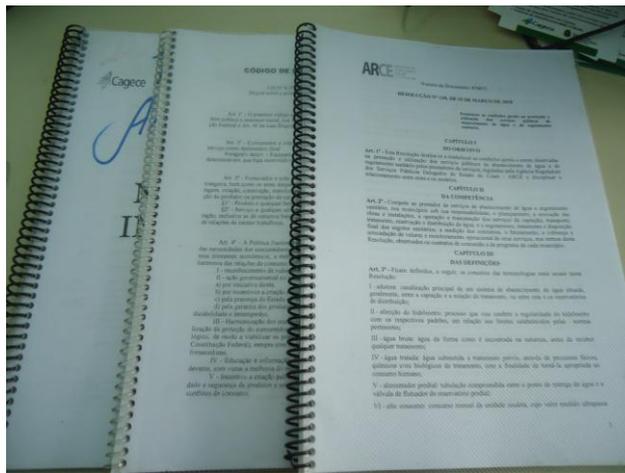


Foto 80 – Resolução da ARCE.

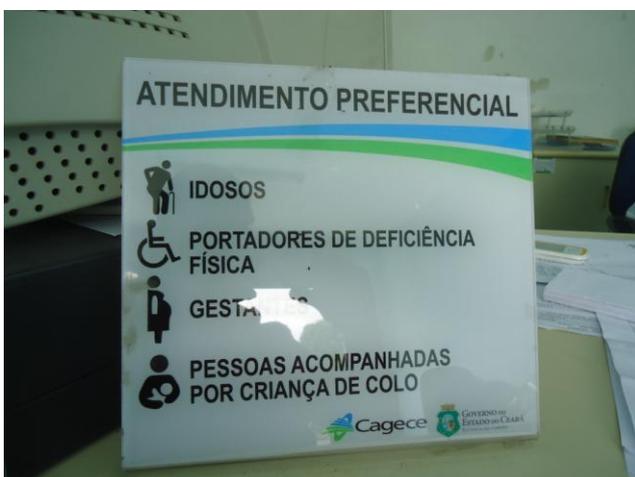


Foto 81 – Aviso de atendimento prioritário.



Foto 82 – Aviso do horário de atendimento.



Foto 83 – Banner da ARCE.



Foto 84 – Informações aos usuários.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE no dia 03/07/2013.

Nº do Ponto	Local de Medição	Hora da Medição	Pressão Dinâmica Medida (m.c.a.)
1	Rua Raimundo Claraval Catonho, 134	14:00	0,0
2	Rua Euclides Onofre, S/N	14:10	27,5
3	Avenida Perimetral, S/N	14:20	20,0
4	Rua Cazuza Barros, 146	14:30	52,0

Quadro 2 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Assaré pela **CAGECE**, no período de dezembro/2012 a maio/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
Jan/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
Fev/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
Mar/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0	0,0
Abr/13	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	1	100,0	8	0	0,0
Mai/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ

Nota: (-) Dados não disponíveis

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 3 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Assaré e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	348	-	-	350	0	0,0	347	12	3,5	669	0	0,0
Jan/13	316	-	-	315	0	0,0	318	45	14,2	565	0	0,0
Fev/13	325	-	-	324	0	0,00	325	3	0,9	588	0	0,0
Mar/13	300	-	-	306	0	0,0	319	40	12,5	489	0	0,0
Abr/13	322	-	-	331	0	0,0	297	0	0,0	623	0	0,0
Mai/13	342	-	-	348	0	0,0	344	0	0,0	656	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: INC – Índice de Não Conformidade = $\frac{\text{Nº de Amostras Não conformes} \times 100}{\text{Nº Total de Amostras}}$

Quadro 4 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Assaré pela **CAGECE**, no período de dezembro/2012 a maio/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	-	-	-	20	0	0,0	20	2	10,0	20	0	0,0
Jan/13	-	-	-	11	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0
Fev/13	-	-	-	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0
Mar/13	-	-	-	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0
Abr/13	-	-	-	17	0	0,0	17	0	0,0	17	0	0,0
Mai/13	-	-	-	19	0	0,0	19	0	0,0	19	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ

Nota: (-) Dados não disponíveis

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Assaré e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	20	0	0,0	20	0	0,0	51	0	0,0
Jan/13	20	0	0,0	20	0	0,0	51	0	0,0
Fev/13	20	0	0,0	20	0	0,0	58	0	0,0
Mar/13	20	0	0,0	20	0	0,0	51	0	0,0
Abr/13	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0
Mai/13	19	0	0,0	19	0	0,0	19	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes}}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}} \times 100$

Quadro 6 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída do tratamento do SAA de Assaré e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Jan/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Fev/13	8	1	12,5	8	0	0,0
Mar/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Abr/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Mai/13	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes}}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}} \times 100$

Quadro 7 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Assar **CAGECE**, no período de dezembro/2012 a maio/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	8	0	0,0	7	0	0,0
Jan/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Fev/13	8	1	12,5	8	0	0,0
Mar/13	6	0	0,0	6	0	0,0
Abr/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Mai/13	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 8 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Assaré pela **CAGECE**, no período de dezembro/2012 a maio/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	20	1	5,0	20	0	0,0
Jan/13	20	0	0,0	20	0	0,0
Fev/13	20	2	10,0	20	0	0,0
Mar/13	20	6	30,0	20	0	0,0
Abr/13	20	1	5,0	20	0	0,0
Mai/13	19	3	15,8	19	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 9 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição de Assaré e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	20	1	5,0	20	0	0,0
Jan/13	20	0	0,0	20	0	0,0
Fev/13	20	2	10,0	20	0	0,0
Mar/13	20	6	30,0	20	0	0,0
Abr/13	20	1	5,0	20	0	0,0
Mai/13	19	3	15,8	19	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não-conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes}}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}} \times 100$

Quadro 10 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento de Assaré.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) <1,0		Turbidez (uT) 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloreto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Sódio (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04
1137904-A/12	04/12/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1137905-A/12	06/12/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1137906-A/12	11/12/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1138408-A/12	13/12/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1140289-A/12	18/12/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1141410-A/12	20/12/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1142350-A/12	26/12/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,06	OK	-	-
1142351-A/12	27/12/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1155038-A/13	03/01/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1155039-A/13	08/01/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1155040-A/13	10/01/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1155041-A/13	15/01/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1155118-A/13	17/01/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1155119-A/13	22/01/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1155120-A/13	24/01/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,11	OK	-	-
1155121-A/13	29/01/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1163516-A/13	05/02/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1163517-A/13	07/02/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Quadro 11 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de Assaré.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1140290-A/12	18/12/12	1,2	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1137910-A/12	06/12/12	4,9	OK	7,5	OK	-	-	3,0	OK
1137908-A/12	06/12/12	6,9	NOK	10,0	OK	-	-	3,0	OK
1137912-A/12	06/12/12	5,1	NOK	7,5	OK	-	-	3,0	OK
1137916-A/12	06/12/12	2,5	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1137918-A/12	06/12/12	2,0	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1137919-A/12	06/12/12	2,4	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1137920-A/12	11/12/12	2,9	OK	7,5	OK	-	-	2,0	OK
1137921-A/12	11/12/12	0,8	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1137925-A/12	11/12/12	1,0	OK	2,5	OK	-	-	1,5	OK
1137926-A/12	11/12/12	2,2	OK	7,5	OK	-	-	2,5	OK
1138409-A/12	13/12/12	0,7	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1138410-A/12	13/12/12	0,7	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1138411-A/12	13/12/12	0,4	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1140291-A/12	18/12/12	1,2	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1140292-A/12	18/12/12	1,3	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1141411-A/12	20/12/12	1,6	OK	2,5	OK	-	-	2,5	OK
1141412-A/12	20/12/12	1,6	OK	2,5	OK	-	-	2,0	OK
1142352-A/12	27/12/12	3,1	OK	12,5	OK	-	-	3,0	OK
1142353-A/12	27/12/12	1,0	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1155122-A/13	03/01/13	1,0	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1155123-A/13	03/01/13	0,6	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1155124-A/13	03/01/13	0,5	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1155125-A/13	03/01/13	0,6	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1155126-A/13	08/01/13	1,3	OK	-	-	-	-	2,5	OK
1155127-A/13	08/01/13	1,4	OK	-	-	-	-	2,5	OK
1155128-A/13	08/01/13	2,6	OK	-	-	-	-	3,0	OK
1155129-A/13	10/01/13	1,3	OK	-	-	-	-	3,0	OK
1155130-A/13	10/01/13	1,9	OK	-	-	-	-	3,0	OK
1155131-A/13	10/01/13	1,1	OK	-	-	-	-	3,0	OK
1155132-A/13	10/01/13	1,4	OK	-	-	-	-	2,5	OK
1155133-A/13	15/01/13	0,7	OK	-	-	-	-	4,0	OK
1155134-A/13	15/01/13	0,6	OK	-	-	-	-	4,0	OK
1155135-A/13	17/01/13	1,3	OK	2,5	OK	-	-	2,5	OK
1155136-A/13	17/01/13	2,9	OK	5,0	OK	-	-	2,5	OK
1155137-A/13	22/01/13	0,8	OK	2,5	OK	-	-	2,5	OK
1155138-A/13	22/01/13	0,7	OK	2,5	OK	-	-	2,0	OK
1155139-A/13	24/01/13	1,2	OK	2,5	OK	-	-	1,0	OK
1155140-A/13	24/01/13	0,7	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK

continuação

1155141-A/13	29/01/13	0,7	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163524-A/13	07/02/13	2,4	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1163525-A/13	05/02/13	2,0	OK	5,0	OK	-	-	1,0	OK
1163526-A/13	07/02/13	1,9	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1163527-A/13	05/02/13	2,2	OK	2,5	OK	-	-	1,0	OK
1163528-A/13	07/02/13	1,7	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163529-A/13	07/02/13	1,9	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163530-A/13	07/02/13	1,8	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163531-A/13	14/02/13	0,7	OK	2,5	OK	-	-	2,5	OK
1163532-A/13	14/02/13	0,6	OK	2,5	OK	-	-	2,5	OK
1163533-A/13	14/02/13	1,8	OK	2,5	OK	-	-	2,5	OK
1163534-A/13	19/02/13	0,5	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163535-A/13	19/02/13	0,5	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163536-A/13	19/02/13	0,5	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163537-A/13	21/02/13	0,5	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163538-A/13	21/02/13	0,8	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163539-A/13	21/02/13	0,5	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163540-A/13	26/02/13	2,4	OK	7,5	OK	-	-	3,0	OK
1163541-A/13	26/02/13	1,2	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163542-A/13	26/02/13	1,0	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1163543-A/13	28/02/13	0,5	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175634-A/13	26/03/13	0,8	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175648-A/13	26/03/13	1,4	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175650-A/13	26/03/13	0,5	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175651-A/13	26/03/13	1,2	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175652-A/13	07/03/13	1,4	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175653-A/13	07/03/13	1,3	OK	2,5	OK	-	-	1,0	OK
1175654-A/13	07/03/13	1,0	OK	2,5	OK	-	-	1,0	OK
1175655-A/13	12/03/13	0,7	OK	10,0	OK	-	-	3,0	OK
1175656-A/13	12/03/13	2,5	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175657-A/13	12/03/13	0,8	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175658-A/13	12/03/13	0,6	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175686-A/13	21/03/13	0,4	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175687-A/13	21/03/13	0,3	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175688-A/13	21/03/13	0,4	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175689-A/13	21/03/13	0,3	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175690-A/13	21/03/13	0,5	OK	2,50	OK	-	-	3,0	OK
1175691-A/13	21/03/13	0,4	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175692-A/13	26/03/13	0,65	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175694-A/13	26/03/13	0,8	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1175695-A/13	26/03/13	0,68	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180710-A/13	02/04/13	1,0	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180739-A/13	02/04/13	0,74	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180741-A/13	02/04/13	0,8	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180743-A/13	02/04/13	0,82	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180745-A/13	02/04/13	0,8	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180747-A/13	04/04/13	0,79	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180752-A/13	04/04/13	1,1	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180755-A/13	04/04/13	0,65	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180757-A/13	09/04/13	0,4	OK	2,5	OK	-	-	5,0	OK
1180759-A/13	09/04/13	0,58	OK	2,5	OK	-	-	5,0	OK
1180760-A/13	09/04/13	0,8	OK	2,5	OK	-	-	5,0	OK
1180761-A/13	11/04/13	0,83	OK	2,5	OK	-	-	1,5	OK

continuação

1180762-A/13	11/04/13	0,9	OK	2,5	OK	-	-	1,5	OK
1180763-A/13	11/04/13	0,71	OK	2,5	OK	-	-	1,5	OK
1180764-A/13	11/04/13	1,1	OK	2,5	OK	-	-	2,5	OK
1180765-A/13	16/04/13	3,50	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1180766-A/13	16/04/13	0,9	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180767-A/13	18/04/13	0,58	OK	2,5	OK	-	-	4,0	OK
1180768-A/13	23/04/13	0,8	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180769-A/13	23/04/13	0,93	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1180773-A/13	25/04/13	0,7	OK	2,5	OK	-	-	4,5	OK
1191406-A/13	02/05/13	0,91	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191407-A/13	02/05/13	0,8	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191408-A/13	02/05/13	0,81	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191409-A/13	02/05/13	1,3	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191410-A/13	07/05/13	0,75	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191411-A/13	07/05/13	0,7	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191412-A/13	07/05/13	0,99	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191413-A/13	09/05/13	0,8	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1191414-A/13	09/05/13	0,96	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1191416-A/13	09/05/13	0,6	OK	5,0	OK	-	-	3,0	OK
1191418-A/13	14/05/13	0,82	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191419-A/13	14/05/13	0,3	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191421-A/13	14/05/13	0,50	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191423-A/13	16/05/13	0,6	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191425-A/13	16/05/13	0,65	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191426-A/13	21/05/13	0,6	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191427-A/13	23/05/13	1,00	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191429-A/13	23/05/13	0,6	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK
1191430-A/13	28/05/13	0,64	OK	2,5	OK	-	-	3,0	OK

Quadro 12 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na saída do tratamento do SAA de Antonina do Norte, no período de dezembro/12 a maio/2013.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Dez/12	2	2	2	2	8
Jan/13	1	3	3	1	8
Fev/13	2	1	3	2	8
Mar/13	1	1	2	2	6
Abr/13	2	2	3	1	8
Mai/13	2	2	3	1	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ

Quadro 13 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição do SAA de Assaré, no período de dezembro/12 a maio/2013.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Dez/12	6	7	5	2	20
Jan/13	4	9	4	3	20
Fev/13	7	3	6	4	20
Mar/13	3	4	6	7	20
Abr/13	8	7	5	1	21
Mai/13	7	6	5	1	19

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ

Quadro 14 – Índices de cobertura e atendimento de água do município de Assaré

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jan/13	90,09	90,09
Fev/13	90,25	90,25
Mar/13	89,51	89,51
Abr/13	89,64	89,64

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 15 – Índice de hidrometração do município de Assaré

Mês/Ano	Índice de Hidrometração (%)
Mar/13	100
Abr/13	100
Mai/13	100

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 16 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços.

Serviços	Quantidade de O.S's analisadas	Quantidade de O.S's dentro do prazo	Quantidade de O.S's fora do prazo	% de não conformidade quanto ao prazo
Conserto do kit cavalete	1	1	0	0,0
Deslocamento do kit cavalete	2	2	0	0,0
Substituição de hidrômetro	3	3	0	0,0
Ligação de água	2	2	0	0,0
Corte	3	3	0	0,0
Religação	3	3	0	0,0
Conserto de vazamento	5	4	1	80,0
Total	19	18	1	5,26

Fonte: Ordem de Serviço da CAGECE.

ANEXO IV – GRÁFICO

Gráfico 1 - Monitoramento da pressão com instalação às 08:30 do dia 03/07/2013 e retirada às 08:30 do dia 04/07/2013, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Vereador Antônio Ângelo da Silva, 92 - Centro.

