

Vapt-Vupt entrará em vigor em 2014

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, terá estrutura de atendimento de ouvidoria nos *shoppings* de serviços públicos, batizados de *Vapt-Vupt*. A construção dessas ferramentas será iniciada no próximo ano. O projeto prevê a construção de cinco unidades - sendo três unidades em Fortaleza (Antônio Bezerra, Centro e Messejana), uma em Sobral e outra em Juazeiro do Norte. Os citados *shoppings* passarão a funcionar como grandes centros de atendimento aos cidadãos, com diversas ramificações de serviços públicos. O foco principal do projeto assemelha-se à Casa do Cidadão, diferenciando-se por ser em grande escala e por ser uma Parceria Público-Privada (PPP).

No último dia 13, foi publicado no Diário Oficial do Estado o extrato do contrato da Secretaria de Justiça e Cidadania – Sejus, para a concessão dos serviços do *Vapt-Vupt*. A Agência Cearense já agendou uma reunião para o dia quatro de dezembro, às nove horas, com a coordenadora do projeto e representante da Sejus, Irene Dantas, com a finalidade de tratar dos últimos detalhes referentes à participação da Arce nos postos de atendimento (Centro, Messejana, Antônio Bezerra, Juazeiro do Norte e Sobral). Na ocasião, participarão membros da Diretoria Executiva, Ouvidoria e Coordenadoria de Planejamento e Infraestrutura Regulatória da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará que se mostra “bastante empolgada” em colaborar com os serviços. “Será uma forma de expandir os trabalhos e tornar a agência mais próxima da população”, afirma Danielle Silva Pinto, Coordenadora de Planejamento e Infraestrutura Regulatória.

A Arce, em conformidade com a diretriz de descentralização definida no planejamento de 2013, estará com uma estrutura de atendimento de Ouvidoria presente em cada uma dessas unidades. A implementação desse projeto proporcionará uma maior divulgação do atendimento de Ouvidoria da Agência, levando a presença da Arce ao grande público. O *Vapt-Vupt* contará com um leque de serviços: emissão de carteira de identidade, de título de eleitor e de passaporte, contando, também, com postos do Programa Estadual de proteção e Defesa do Consumidor - Procon; Polícia Civil; Ouvidoria Geral do Estado; Departamento Estadual de Trânsito - Detran; Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza - Etufor; Autarquia Municipal de Trânsito, Serviços Públicos e Cidadania – AMC; e das Concessionárias de Serviços Públicos, dentre outros. Vale ressaltar que o estande da Arce, em cada unidade do *Vapt-Vupt*, ficará sempre ao lado dos da Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece, e da Companhia Energética do Ceará – Colece.

Portal da Arce recebe Prêmio

Com o objetivo de incentivar a constante melhoria dos portais, de forma que sejam efetivados os propósitos de transparência, interatividade e disponibilidade de serviços e informações, o Governo do Ceará vem premiando os melhores desde o ano de 2004. Este ano, a Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, ficou em terceiro lugar, perdendo apenas para o portal do Governo do Estado e para o da Cagece. A comissão avaliadora, composta por membros da Coordenadoria de Estratégias de Tecnologia da Informação e Comunicação (Coeti) da Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará – Seplag, da Procuradoria Geral do Estado – PGE, da Companhia de Água e Esgoto do Ceará – Cagece, e do Gabinete do Governador, analisa os sites em diversos momentos, por diferentes ângulos.

“A premiação é um incentivo à constante melhoria do nosso portal e um reconhecimento ao dedicado trabalho de todos os colaboradores da Arce na divulgação de suas atividades”, afirma Alexandre Triandópolis, assessor de comunicação e relacionamento Institucional, por ter a Agência sido agraciada com o Prêmio Ceará de Cidadani@ Eletrônica. A solenidade de entrega foi realizada no último dia 19, no auditório da Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará – Seplag. Na ocasião, as servidoras Daniela Pinto e Tatiana Cirila representaram a Agência e agradeceram pelo reconhecimento. Os sites foram avaliados nos browsers Internet Explorer 9, Safari, Google Chrome e Mozilla Firefox.