

Órgãos prestam serviços no Dia do Consumidor em Fortaleza; veja horários

Neste sábado (15), é comemorado Dia Mundial dos Direitos do Consumidor. Órgãos de defesa do consumidor e empresas participam de ações.

15/03/2014 08h43 - Atualizado em 15/03/2014 08h43

Do G1 CE

Neste sábado (15) é comemorado o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor. Órgãos de defesa do consumidor e empresas vão tirar dúvidas, realizar audiência de conciliação e reclamações e denúncias das população em diversos pontos de Fortaleza. Além dos serviços, cartilhas educativas e exemplares de Códigos de Defesa do Consumidor também serão distribuídos.

Decon

O Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (Decon-CE) vai realizar uma programação na Praça do Ferreira, das 8h às 14h, com diversos serviços para o público. Os consumidores poderão fazer reclamações, acordos e solicitar 2ª via de boletos. As instituições que vão participar são Anatel; Agência Nacional de Saúde (ANS); Autarquia de Regulação, Fiscalização e Controle dos Serviços Públicos de Saneamento Ambiental (ACFOR); Agência Reguladora do Ceará (Arce); Cagece; Coelce; Procon Fortaleza; Sindicato das Revendedoras de Gás do Ceará (Sincegas); e as operadoras TIM e Vivo.

Procon no terminal

O terminal de ônibus do Siqueira, das 8h às 14h, vai receber o Procon Móvel e balcões de atendimento. Os serviços prestados na unidade móvel também estarão das 8h às 14h no estacionamento do Mercadinho São Luiz, da Avenida Oliveira Paiva. Nesse último, o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) vai fazer testes de produtos com uma balança de alta precisão para apresentar ao público se o peso informado nas embalagens corresponde à realidade.

Shopping Parangaba

Os consumidores também poderão encontrar serviços, das 10h às 20h, no Shopping Parangaba, das 8h às 14h, na Praça da Imprensa e, das 10h às 13h, no Shopping Benfica. Em parceria com o Decon, no Shopping Parangaba, a ação contará com distribuição de cartilhas informativas e informações sobre os direitos do consumidor.

Para registrar uma denúncia ou reclamação, o consumidor deve cópia dos documentos (RG, CPF, comprovante de residência, cópia da fiscal, fatura ou recibo do produto).