

# Prefeitura aposta na qualificação de técnicos da Agereg

Regular e fiscalizar os contratos de concessões, objetivando o seu rigoroso cumprimento, de forma que as concessionárias prestem os serviços com melhor qualidade é a finalidade da Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Campo Grande – Agereg, que na atual gestão passa a receber atenção especial. Neste contexto, a prefeitura busca qualificar o quadro de funcionários. Nesta quarta-feira (28), as servidoras Gisele Fisher e Angela dos Santos estão em Fortaleza, no Ceará, para participar do workshop realizado pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará-Arce, uma das referências no setor.

O diretor-presidente da Agereg, Rudel Trindade salienta que ao assumir a agência recebeu a determinação do prefeito Gilmar Olarte (PP) para reorganizar a unidade a fim de que o Município, por intermédio da agência, possa garantir a excelência da fiscalização, controle e, sobretudo, poder regulador incidente sobre os serviços delegados a terceiros. “É atribuição da Agência de Regulação cobrar das concessionárias, que oferecem os serviços públicos como transporte coletivo, água e lixo que atendam as necessidades dos usuários mediante o que foi acordado no contrato. Quando o cidadão se sente desrespeitado no seu direito quanto à prestação desses serviços, ele deve procurar a agência a fim de cobrar. É o nosso papel e nesta gestão vamos dar mais transparência e visibilidade para que a sociedade entenda o papel da unidade. Neste sentido, precisamos tornar a agência moderna e ágil, equipada com instrumentos capazes de acompanhar todos os passos das empresas concessionárias e qualificar os servidores tem sido prioridade. Essas duas funcionárias estão no Ceará fazendo uma troca de experiências para trazer ações que deram certo e somar com os nossos projetos”, explica o titular da Agência de Regulação.

**Sobre**

**o**

**Workshop**

“Continuidade do Abastecimento: Monitoramento e Indicadores” é o tema do workshop que a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará- Arce está preparando com o objetivo de promover a discussão sobre a produção de informações precisas e confiáveis quanto à continuidade do abastecimento de água, cálculo e aplicação de indicadores de continuidade do abastecimento para fins de regulação dos serviços.

O encontro, que é dirigido a engenheiros da Arce, técnicos da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) e especialistas de agências reguladoras e demais entidades interessadas do setor de saneamento, acontece de hoje até sexta-feira (30).

Fonte/Autor: SCS