

Arce conclui relatório de fiscalização da Coelce

06.06.2014

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Ceará (Arce) concluiu ontem o relatório final da fiscalização comercial realizada na Companhia Energética do Ceará (Coelce), referente ao período de 14 de abril a 6 de maio deste ano. Segundo divulgou a agência, o processo teve como objetivo verificar a adequada prestação do serviço, a partir da avaliação de resultados, métodos e processos adotados pela concessionária.

Também foram fiscalizados no relatório - que ainda não foi publicado oficialmente - fatores como leitura e faturamento, informações cadastrais, religação, suspensão do fornecimento de energia e ressarcimento a danos em equipamentos elétricos. Conforme a agência, o trabalho de análise foi complementado por meio de entrevistas com os supervisores dessas atividades na Coelce, incluindo os serviços feitos por empresas terceirizadas.

Denúncia

O relatório também apurou denúncia apresentada pelo Sindicato dos Eletricitários do Estado do Ceará (Sindeleetro), segundo quem a companhia energética estaria descumprindo outra resolução da Aneel ao realizar leituras bimestrais para unidades consumidoras localizadas em área rural, além de reduzir o horário de atendimento ao público de algumas agências.