

"Vapt Vupt" é inaugurado em Juazeiro

16.08.2014

Fonte: <http://www.diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/regional/vapt-vupt-e-inaugurado-em-juazeiro-1.1079979>

Nova unidade prestará serviços públicos de 21 órgãos e entidades, tais como Detran, Correios, Coelce, Junta Comercial, balcão do Sine/IDT entre outros. Inauguração contou com autoridades estaduais e municipais

Juazeiro do Norte. A primeira unidade do Programa de Atendimento Integrado ao Cidadão, criado pelo Governo do Estado, através da Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado do Ceará (Sejus), já está funcionando neste município. O programa atua como uma central de atendimento à população, reunindo vários tipos de serviços públicos em um único local. Devido à rapidez na resolutividade dos atendimentos o programa recebeu o nome de "Vapt Vupt". A identidade também é uma espécie de homenagem à memória do artista cearense Chico Anysio, que utilizava o bordão "Vapt Vupt" para um de seus personagens, o "professor Raimundo".

A unidade Vapt Vupt de Juazeiro do Norte funciona no Centro Multiuso, localizado no Centro da cidade. Funcionará de segunda a sexta-feira, no horário das 8h as 17h, sendo disponibilizados serviços de 21 órgãos e entidades, entre eles a Junta Comercial do Ceará, Tribunal Eleitoral do Ceará, Secretaria da Receita Federal, balcão do Sine/IDT, Defensoria Pública do Estado, Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Ceará (Arce), Detran, agências de Correios, Coelce, Sebrae, Serasa, Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado e Controladoria Geral. A expectativa é que sejam realizados mais de 1 mil atendimentos diários, totalizando uma margem de 34 mil atendimentos mensais no novo equipamento.

Os usuários têm acesso à emissão de documentos, títulos, cartões únicos, atendimentos individualizados e prestação de serviços. Cerca de 65 funcionários, todos contratados no próprio município, prestam atendimento aos beneficiários do novo equipamento. Há, ainda, outras 35 pessoas trabalhando no local. São funcionários públicos ou colaboradores de órgãos parceiros do programa, que funciona através de uma Parceria Público Privada (PPP).

O Consórcio Ceará Cidadão, responsável pela operação, manutenção e gestão dos serviços do Vapt Vupt, possui contrato de concessão de 15 anos com o Estado, sendo este prazo prorrogável por igual período. "Ao todo, nós teremos mais de 20 órgãos, entidades e empresas oferecendo uma média de 230 serviços de interesse público à população desta região", explicou Plínio Ripari, diretor operacional da Ceará Cidadão.

Além da unidade inaugurada em Juazeiro do Norte, outras quatro serão construídas pelo Consórcio. A previsão do governo cearense é de que a segunda unidade do programa, que funcionará em Messejana, seja inaugurada até o final do mês de novembro. Também serão abertas unidades nos bairros Antônio Bezerra e Centro, em Fortaleza, e uma quinta unidade no município de Sobral, Zona Norte.

"Uma importante diferença desta Parceria Público Privada é que os serviços efetivados pelo Consórcio responsável serão avaliados pelos próprios usuários e, por meio de um sistema de transmissão em tempo real, também será possível o acompanhamento das situações diárias pela equipe responsável pela administração do projeto. A auditoria externa levará em conta o tempo de espera do usuário, a qualidade do atendimento oferecido, infraestrutura e qualificação do pessoal de atendimento", informou a secretária de Justiça e Cidadania do Estado, Mariana Lobo Botelho

Albuquerque.

Conforme a secretária, os pagamentos dos serviços pelo Estado dependerão das avaliações realizadas pela auditoria externa. "Na verdade o equipamento é um shopping de serviços. O cidadão tem que ser bem atendido, com qualidade e rapidez. Se o serviço não for a contento do acordado, a contra prestação pecuniária à concessionária será glosada", afirmou.

Conforme a coordenadora estadual do programa, Irene Dantas, a avaliação acontecerá no momento do atendimento, através de um sistema eletrônico criado especificamente para tal finalidade. "Essa avaliação será feita através de um verificador independente. Há índices de satisfação que necessitarão ser alcançados. O próprio cidadão avalia no balcão de atendimento".

Para o governador do Ceará, Cid Gomes, que esteve presente à inauguração, a abertura do novo equipamento também possui sentido simbólico. Cid lembrou que o local onde os serviços serão disponibilizados, por muitos anos, era visto como um verdadeiro "elefante branco" pela população de Juazeiro. "O equipamento, na verdade, foi construído para servir como Centro de Apoio de Romeiros, com recursos do Banco Mundial, mas, por muito tempo, numa linguagem mais popular, era visto como um "elefante branco". Eu espero que agora, serviços municipais, federais também possam ser ofertados no equipamento", observou.

Roberto Crispim

Colaborador