

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0050/2014**

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Redenção**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
setembro/2014**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
4.2.1. Sistema de abastecimento de água.....	6
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE.....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de abastecimento de água.....	7
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	8
7. RECOMENDAÇÕES	14
8. EQUIPE TÉCNICA.....	15
9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA.....	15
ANEXOS.....	16

GLOSSÁRIO

CDC	Código de Defesa do Consumidor
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
ETA	Estação de Tratamento de Água
GECOR	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
NUTEC	Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
REL	Reservatório Elevado
RECOP	Relatório de Controle Operacional
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SISÁGUA	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
UN-BME	Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana
NMP	Número Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 – 14º andar – Aldeota – CEP: 60.150-160, Fortaleza – CE.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE: Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União – CEP: 60.420-280, Fortaleza – CE – Brasil.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana (UN-BME) End.: Av. Carneiro de Mendonça, 1.900 – Planalto Pici. CEP 60.510-430. Fortaleza – Ceará Telefone: (85) 3101.5615 Contato: Eng. Domingos Sávio Cardoso Braga (Gerente da UN-BME)	Município de Redenção End.: Rua Santos Dumont, nº 183, Centro - CEP: 62.790-000 Telefone: (85) 3332.1213 Responsável: Naiane Costa (Encarregada do Núcleo)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/1389/2014, de 01 de setembro de 2014.	
Data da Inspeção: 05 de setembro de 2014.	
Legislação: Portaria nº 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011.	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal nº 11.445/07 e Lei Estadual nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de levantamentos em campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais dos sistemas, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Técnico da UN-BME juntamente com operador de RDA, que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

PERÍODO	6ª Feira DIA 05/09/2014
Manhã	Entrevista e coleta de informações junto à gerente da área comercial e inspeção no escritório local. Inspeção na adução, ETA, elevatórias e reservatórios.
Tarde	Inspeção na rede de distribuição.

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de abastecimento de água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico - Operacional	• ETA	<ul style="list-style-type: none"> - Segurança, conservação e limpeza - Casa de química - Laboratório
	• Adução	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção - Controle de perdas
	• Reservatórios	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção - Limpeza e desinfecção - Controle de perdas
	• Elevatórias	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção - Continuidade - Hidrometração
Gerencial	• Informações Gerenciais	<ul style="list-style-type: none"> - Nível de universalização - Plano de exploração dos serviços
Qualidade	• Qualidade da Água Distribuída à População	<ul style="list-style-type: none"> - Qualidade físico-química da água na saída do tratamento - Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento - Qualidade físico-química da água na rede de distribuição - Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
Controle	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	<ul style="list-style-type: none"> - Controle da qualidade da saída do tratamento - Controle da qualidade da água na rede de distribuição - Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado	<ul style="list-style-type: none"> - Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços Comerciais	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento ao usuário - Ligação de água - Corte e religação de água - Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNO	DIAS DA SEMANA
Pessoal de Campo	Técnico da ETA	1	08:00 h – 12:00 h 14:00 h – 18:00 h	Segunda-Feira a Sexta-Feira
	Operador de ETA	4		
	Operador de ETE	1		
	Operador de RDA	2		
Escritório	Gerência de Núcleo e Atendimento ao Público	1		
	Estagiário	1		
Veículo	Moto	1		
	Camionete	1		

5.2. Unidades Operacionais

5.2.1. Sistema de abastecimento de água

O município de Redenção faz parte de um sistema integrado de abastecimento de água, constituído de captação no Açude Acarape do Meio e da adutora Acarape do Meio – Gavião, que abastece também o município de Água Verde, Pavuna, Guaiuba, Pacatuba, Maranguape e Distrito Industrial de Maracanaú. Portanto, é atendido, em parte, por unidades operacionais integradas, as quais não foram objeto desta fiscalização.

Por sua vez, o SAA de Redenção, de forma específica, é composto pelas seguintes unidades operacionais locais, as quais foram auditadas nesta fiscalização:

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE /EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
ETA	Floculador/ Decantador	-	-
	Filtros	12- 150 m³/h	12 (doze) filtros de fluxo ascendente, com aplicação de PAC 23, polímero catônico, fluor, hipoclorito de cálcio e cloro gasoso.
Adutora	AAB-01	12 m/ Ø 200 mm/ F°F°	Linha de adução entre a tomada d'água e os filtros.
	AAT-01	10.080 m/ Ø 250 mm/ DEF°F°	Linha de adução entre o REL-01 e a rede de distribuição.
Elevatórias	EEAT-01	1 Bomba	Recalca água do decantador para os filtros.
	EEAT-02	2 Bombas	Recalca água tratada do RSE-01 para o RAP-02.
	EELF-01	2 Bombas	Lavagem de filtros.
Reservatórios	RSE-01	75 m³	Recebe água tratada dos filtros e abastece o RAP-02.
	RAP-02	250 m³	Recebe água tratada do RES-01 e abastece a rede de distribuição.
Rede de Distribuição	RDA	28.096 m	3.354 ligações ativas.

Fonte: RASO – Relatório de Situação Operacional (Processo nº PCSB/CSB/0307/2014).

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e as unidades operacionais dos sistemas de abastecimento de água localizados no município de Redenção.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas apuradas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- a. Ausência de guarda-corpo em alguns trechos do decantador (**Anexo B**, item **8**);
- b. Os filtros não possuem tampas nas calhas de saída da água tratada (**Anexo B**, item **10**)*;
- c. O filtro F-10 não possui tampa (**Anexo B**, item **10**);

- d. A EEAT-01 não possui bomba reserva (**Anexo B**, item 11)*;
- e. O RSE não possui controle de nível e o RAP-02 não possui medidor de nível (**Anexo B**, item 22);
- f. O RAP-02 não possui ventilação (**Anexo B**, item 23)*.

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações do sistema de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para implantação das instalações do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

* Os itens b, d e f estão sendo acompanhados pelo Processo nº PCSB/CSB/0079/2012, através do Termo de Notificação nº TN/CSB/0074/2012.

CONSTATAÇÃO C2

- a. O cadastro técnico da adutora não estava disponível no escritório (**Anexo B**, item 1);
- b. O decantador está com excesso de lodo (**Anexo B**, item 7)*;
- c. Os filtros não possuem identificação (**Anexo B**, item 9)*.
- d. Os Filtros F-02, F-03, F-04, F-08 e F-10, estão com as tampas abertas (**Anexo B**, item 9);
- e. As EEAT-01, EEAT-02 e EELF-01 estão sem identificação (**Anexo B**, item 12);
- f. A EEAT-01 apresenta pintura deteriorada; As EEAT-02 e EELF-01 estão com as bombas reservas inoperantes (com defeito) (**Anexo B**, item 13);
- g. A última atualização do RDA- Cadastro Técnico ocorreu em 2009 (**Anexo B**, item 16);
- h. O RSE-01 possui tampa inadequada e o RAP-02 está com as tampas quebradas (**Anexo B**, item 17)*;

- i. As caixas de registro do macromedidor do RAP-02 estão sem grade ou tampa de proteção (**Anexo B**, item **18**);
- j. O RSE-01 e o RAP-02 estão com a pintura deteriorada e sem identificação (**Anexo B**, item **19**)*;
- k. Parte da cerca de proteção do RAP-02 está danificada (**Anexo B**, item **20**);
- l. Não foi apresentado o registro comprovando a execução das limpezas a cada 6 meses (**Anexo B**, item **21**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

* Os itens b, c, h e j estão sendo acompanhados pelo Processo nº PCSB/CSB/0080/2012, através do Termo de Notificação TN/CSB/0075/2012.

CONSTATAÇÃO C3

- a. Os meses de Jun/14 e Jul/14 apresentaram respectivamente, 987 e 837 leituras fora do prazo (**Anexo B**, item **4**).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **02.02**: Não realizar a medição do consumo de água tratada e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 93 da Resolução nº 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve realizar a medição do consumo de água tratada e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- a. Não existe placa indicativa do escritório de atendimento (**Anexo B**, item 2);
- b. Segundo informações do núcleo, o extintor de incêndio foi levado para recarga (**Anexo B**, item 3).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **03.01**: Não dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 150 da Resolução nº 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 - A CAGECE deve dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- a. Segundo o Relatório de Serviços Executados Dentro e Fora do Prazo, dos meses de Jun/14 a Ago/14, 14,4% dos serviços não cumpriram os prazos estabelecidos (**Anexo B**, item 5);
- b. De uma amostra de 15 Ordens de Serviços, 6 (seis) não cumpriram os prazos estabelecidos (**Anexo B**, item 5).

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 31 a 36 e 145 da Resolução nº 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

- a. Foi solicitado para verificação uma amostra de 18 Ordens de Serviço, dentre estas 3 (três) não estavam preenchidas corretamente, sem data efetiva da execução do serviço (**Anexo B**, item **6**).

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 - A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

- a. Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME e pelo SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, no período de janeiro/2014 a julho/2014, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (**Anexo B**, item **15**):

- ✓ Cor: os meses de fev/14, mar/14, abr/14, apresentaram, respectivamente, 42,9%, 62,5% e 100,0% de resultados não conformes para amostras da UN-BME; os meses de jan/14, fev/14, mar/14, abr/14, mai/14 e jun/14 apresentaram, respectivamente, 82,1%, 83,0%, 94,9%, 99,4%, 98,1 e 100,0% de resultados não conformes para amostras do SISÁGUA.
- ✓ Turbidez <1,0: os meses de fev/14 a jul/14 apresentaram, respectivamente, 71,4%, 75%, 100%, 100%, 50% e 20% de resultados não

conformes para amostras da UN-BME; os meses de jan/14 a jun/14 apresentaram, respectivamente, 95%, 94,5%, 96,2%, 99,2%, 92,3% e 81,9% de resultados não conformes para amostras do SISÁGUA.

✓ Turbidez < 0,5: os meses de fev/14 a Jul/14 apresentaram, respectivamente, 100%, 87,5%, 100%, 100%, 87,5% e 40% de resultados não conformes para amostras da UN-BME.

b. Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME e pelo SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas da saída do tratamento, no período de janeiro/2014 a julho/2014, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (**Anexo B**, item **15**):

✓ Coliformes totais: os meses de mar/14 e jul/14 apresentaram, respectivamente, 12,5% e 10% de resultados não conformes para amostras da UN-BME; o mês de mar/14 apresentou 12,5 % de resultados não conformes para amostras do SISÁGUA.

c. Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME e pelo SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de janeiro/2014 a julho/2014, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (**Anexo B**, item **14**):

✓ Cor: os meses de fev/14, mar/14, abr/14, mai/14, jun/14 e Jul/14 apresentaram, respectivamente, 80,0%, 70,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0% e 20% de resultados não conformes para amostras da UN-BME; os meses jan/14 a jun/14 apresentaram 36,4%, 80,0%, 70,0%, 100,0%, 100,0% e 100,0% de resultados não conformes para amostras do SISÁGUA, respectivamente;

✓ Turbidez: os meses de mar/14, abr/14 e mai/14 apresentaram, respectivamente, 7,7%, 15,4% e 23,1% de resultados não conformes para amostras da UN-BME; os meses de jan/14, mar/14, abr/14 e mai/14

apresentaram, respectivamente, 7,7%, 7,7%, 15,4% e 23,1% de resultados não conformes para amostras do SISÁGUA.

d. Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME e pelo SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas da rede de distribuição, no período de janeiro/2014 a julho/2014, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (**Anexo B**, item **14**):

- ✓ Coliformes totais: os meses de fev/14, mar/14, abr/14, mai/14, jun/14 e jul/14 apresentaram, respectivamente, 23,1%, 53,8%, 7,7%, 7,7% e 7,7% de resultados não conformes para amostras da UN-BME; os meses jan/14 a jun/14 apresentaram 15,4%, 23,1%, 53,8%, 7,7%, 7,7% e 7,7% de resultados não conformes para amostras do SISÁGUA, respectivamente;

Não conformidade NC7 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

- A não conformidade relatada na constatação C7 está sendo acompanhada pelo Processo nº PCSB/CSB/0082/2012, através do Termo de Notificação TN/CSB/0077/2012.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C8

- a. O SAA de Redenção não possui Licença de Operação da SEMACE para a ETA.

RECOMENDAÇÃO R1: A CAGECE providencie a renovação da Licença de Operação para a ETA Redenção junto à SEMACE.

8. EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho - ARCE

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida - ARCE

Estagiária Bruna Pinto Moura

9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 19 de setembro de 2014.

ANEXOS

ANEXO A – LISTA DE VERIFICAÇÃO

ANEXO B – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

ANEXO C – REGISTRO FOTOGRÁFICO

1. TÉCNICO-OPERACIONAL:

1.1. Manancial/ Captação



Foto 1 - Vista parcial do Açude Acarape do Meio.



Foto 2 - Vista do Açude Acarape do Meio.



Foto 3 - Vista da adutora da COGERH na saída do Açude.

1.2. ETA



Foto 4 - Floculador com chicanas.



Foto 5 - Floculador: Aplicação de produtos químicos.



Foto 6 - Vista do Decantador.



Foto 7 - Decantador: Ausência de guarda-corpo.



Foto 8 - Filtração: Vista parcial dos filtros F-09, F-10, F-12 e torre de nível.



Foto 9 - Filtração: Ausência de tampa no F-10.



Foto 10 - Filtração: Ausência de tampa na calha de saída da água em todo os filtros.



Foto 11 - Filtração: Vista parcial dos filtros e torre de nível.



Foto 12 - Casa de Química: Tanque dosador de produtos químicos.



Foto 13 - Casa de Química: Tanque dosador de produtos químicos.



Foto 14 - Casa de Química: Local de acondicionamento do cloro gasoso.



Foto 15 - Depósito: Kit de emergência do cloro gasoso.



Foto 16 - Depósito: Armazenamento de produtos químicos.



Foto 17 - Equipamento de proteção indicativa.



Foto 18 - Vista parcial do Laboratório.

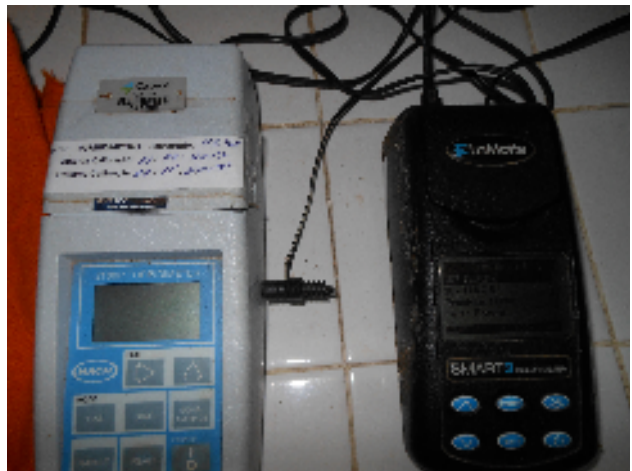


Foto 19 - Laboratório: equipamentos com ficha de calibração periódica.



Foto 20 - Laboratório: reagentes químicos dentro do prazo de validade.



Foto 21 - Laboratório: ficha de controle da qualidade da água.

1.3. Elevatória



Foto 22 - Elevatória: Ausência de identificação e pintura deteriorada na EEAT-01.



Foto 23 - Elevatória: Ausência de bomba reserva na EEAT-01.



Foto 24 - Elevatória: Ausência de identificação na EELF-01.



Foto 25 - Elevatória: Conjunto Motor-bomba da EELF-01.



Foto 26 - Elevatória: Quadro de comando da EELF-01.



Foto 27 - Elevatória: Ausência de identificação na EEAT-02.



Foto 28 - Elevatória: Bomba reserva da EEAT-02 em manutenção.



Foto 29 - Elevatória: Quadro de comando da EEAT-02.

1.4. Adução de Água Tratada



Foto 30 - Adução: Ausência de tampa na caixa de registro.



Foto 31 - Adução: Ausência de tampa ou grade no macromedidor.

1.5. Reservatório



Foto 32 - Ausência de identificação no RAP-02.



Foto 33 - Reservatório: Ausência de cerca no RAP-02.



Foto 34 - Reservatório: Tapa de inspeção do RAP-02 danificada.



Foto 35 - Reservatório: Tapa de inspeção danificada no RAP-02.



Foto 36 - Reservatório: Pintura deteriorada e ausência de tubulação de ventilação.



Foto 37 - Reservatório: Ausência de medidor de nível.



Foto 38 - Reservatório: Ausência de identificação no RSE-01.



Foto 39 - Reservatório: Tampa de inspeção inadequada.

1.6. Rede de Distribuição



Foto 40 - Rede de distribuição: Registro de descarga localizado na Rua Senhor do Bonfim.



Foto 41 - Rede de distribuição: Registro de descarga localizado na Rua Lurdugero Guilherme.



Foto 42 - Rede de distribuição: Registro de descarga localizado na Rua Antônio de Lima.



Foto 43 - Rede de distribuição: Registro de descarga localizado na Rua Edilson Madeiros.



Foto 44 - Rede de distribuição: Registro de descarga localizado na Rua Santos Dumont.



Foto 45 - Rede de distribuição: Registro de descarga localizado na Rua Oiteiro 1.



Foto 46 - Rede de distribuição: Registro de descarga localizado na Rua Vicente do Vale Meira.



Foto 47 - Rede de distribuição: Registro de descarga localizado na Rua José Eduardo Franco.

2. COMERCIAL:



Foto 48 - Vista externa do escritório/loja de atendimento.



Foto 49 - Assentos para os usuários em espera de atendimento.



Foto 50 - Quadro informativo aos usuários.



Foto 51 - Quadro informativo aos usuários.



Foto 52 - Ausência de extintor de incêndio.



Foto 53 - Instalações sanitárias disponíveis para funcionários e usuários.



Foto 54 - Almoxarifado: armazenamento de materiais com etiquetas de controle do estoque.



Foto 55 - Oferta de água para funcionários e usuários.

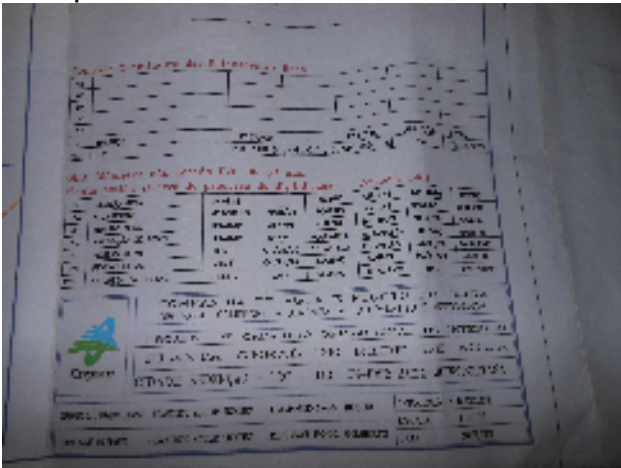


Foto 56 - Cadastro da Rede de Distribuição de Água desatualizado.

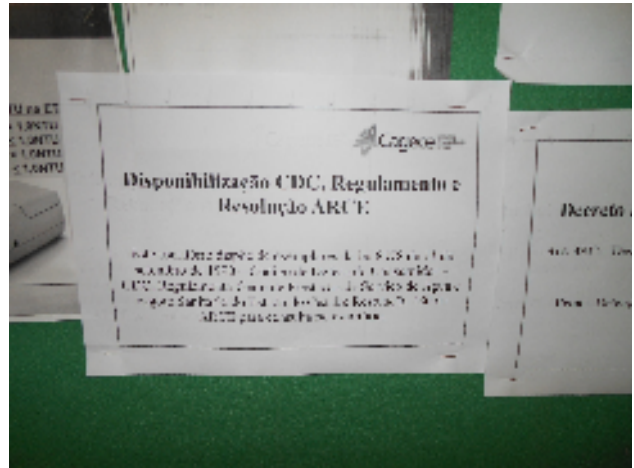


Foto 57 - Informativo aos usuários sobre o Regulamento e Resolução da ARCE e o CDC.



Foto 58 - Banner da ARCE.

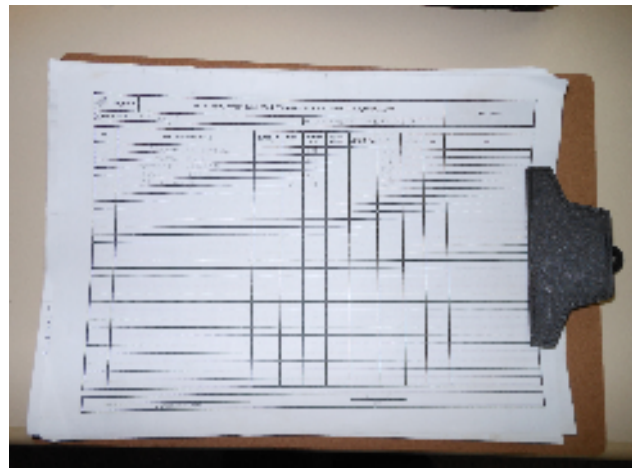


Foto 59 - Registro de descarga da RDA.

1.1.1. ANEXO D – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Redenção.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) <1,0		Turbidez (uT) <0,5		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1276342-A/14/UN-BME	03/02/2014	1,43	NOK	1,43	NOK	10,00	OK	4,00	OK
1276343-A/14/UN-BME	05/02/2014	1,44	NOK	1,44	NOK	30,00	NOK	4,00	OK
1278669-A/14/UN-BME	10/02/2014	1,67	NOK	1,67	NOK	25,00	NOK	4,00	OK
1280262-A/14/UN-BME	13/02/2014	1,79	NOK	1,79	NOK	20,00	NOK	5,00	OK
1282943-A/14/UN-BME	17/02/2014	2,5	NOK	2,50	NOK	10,00	OK	3,00	OK
1289202-A/14/UN-BME	24/02/2014	0,99	OK	0,99	NOK	15,00	OK	4,00	OK
1289903-A/14/UN-BME	26/02/2014	0,83	OK	0,83	NOK	15,00	OK	4,00	OK
1290793-A/14/UN-BME	06/03/2014	0,48	OK	0,48	OK	10,00	OK	4,00	OK
1290794-A/14/UN-BME	07/03/2014	1,98	NOK	1,98	NOK	20,00	NOK	3,00	OK
1292273-A/14/UN-BME	10/03/2014	1,72	NOK	1,72	NOK	30,00	NOK	2,50	OK
1294116-A/14/UN-BME	13/03/2014	1,20	NOK	1,20	NOK	10,00	OK	2,00	OK
1296339-A/14/UN-BME	17/03/2014	1,19	NOK	1,19	NOK	10,00	OK	3,00	OK
1298162-A/14/UN-BME	20/03/2014	3,21	NOK	3,21	NOK	45,00	NOK	3,00	OK
1302186-A/14/UN-BME	24/03/2014	0,91	OK	0,91	NOK	20,00	NOK	5,00	OK
1302187-A/14/UN-BME	27/03/2014	1,42	NOK	1,42	NOK	20,00	NOK	2,50	OK
1305337-A/14/UN-BME	01/04/2014	3,33	NOK	3,33	NOK	55,00	NOK	2,00	OK
1305838-A/14/UN-BME	03/04/2014	3,10	NOK	3,10	NOK	40,00	NOK	4,00	OK
1307573-A/14/UN-BME	07/04/2014	4,04	NOK	4,04	NOK	65,00	NOK	1,50	OK
1309805-A/14/UN-BME	09/04/2014	3,93	NOK	3,93	NOK	-	-	2,00	OK
1311334-A/14/UN-BME	14/04/2014	5,04	NOK	5,04	NOK	-	-	2,50	OK
1312868-A/14/UN-BME	15/04/2014	3,86	NOK	3,86	NOK	-	-	2,00	OK
1315065-A/14/UN-BME	22/04/2014	6,04	NOK	6,04	NOK	-	-	2,00	OK
1315068-A/14/UN-BME	23/04/2014	2,23	NOK	2,23	NOK	-	-	4,00	OK
1317545-A/14/UN-BME	28/04/2014	3,67	NOK	3,67	NOK	-	-	2,00	OK
1317546-A/14/UN-BME	29/04/2014	2,16	NOK	2,16	NOK	-	-	1,50	OK
1321790-A/14/UN-BME	05/05/2014	3,99	NOK	3,99	NOK	-	-	3,00	OK
1321791-A/14/UN-BME	07/05/2014	2,54	NOK	2,54	NOK	-	-	2,50	OK
1325142-A/14/UN-BME	12/05/2014	3,28	NOK	3,28	NOK	-	-	2,00	OK
1330623-A/14/UN-BME	22/05/2014	3,07	NOK	3,07	NOK	-	-	2,00	OK
1330622-A/14/UN-BME	23/05/2014	3,85	NOK	3,85	NOK	-	-	2,50	OK
1331919-A/14/UN-BME	26/05/2014	3,65	NOK	3,65	NOK	-	-	3,00	OK
1333640-A/14/UN-BME	28/05/2014	4,60	NOK	4,60	NOK	-	-	2,50	OK

Quadro 1 – Continuação

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) <1,0		Turbidez (uT) <0,5		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1337252-A/14/UN-BME	04/06/2014	1,92	NOK	1,92	NOK	-	-	2,50	OK
1337826-A/14/UN-BME	05/06/2014	1,64	NOK	1,64	NOK	-	-	2,50	OK
1340452-A/14/UN-BME	09/06/2014	0,64	OK	0,64	NOK	-	-	2,50	OK
1340453-A/14/UN-BME	10/06/2014	2,29	NOK	2,29	NOK	-	-	3,00	OK
1342763-A/14/UN-BME	16/06/2014	1,80	NOK	1,80	NOK	-	-	5,00	OK
1343682-A/14/UN-BME	18/06/2014	0,66	OK	0,66	NOK	-	-	5,00	OK
1346901-A/14/UN-BME	24/06/2014	0,38	OK	0,38	OK	-	-	5,00	OK
1346902-A/14/UN-BME	26/06/2014	0,40	OK	0,40	OK	-	-	3,00	OK
1350593-A/14/UN-BME	01/07/2014	0,16	OK	0,16	OK	-	-	5,00	OK
1350594-A/14/UN-BME	02/07/2014	1,22	NOK	1,22	NOK	-	-	3,00	OK
1353752-A/14/UN-BME	09/07/2014	1,06	NOK	1,06	NOK	-	-	3,00	OK
1353753-A/14/UN-BME	10/07/2014	0,33	OK	0,33	OK	-	-	5,00	OK
1356441-A/14/UN-BME	14/07/2014	0,22	OK	0,22	OK	-	-	5,00	OK
1357037-A/14/UN-BME	16/07/2014	0,12	OK	0,12	OK	-	-	2,00	OK
1359532-A/14/UN-BME	21/07/2014	0,77	OK	0,77	NOK	-	-	3,00	OK
1360829-A/14/UN-BME	24/07/2014	0,15	OK	0,15	OK	-	-	5,00	OK
1362054-A/14/UN-BME	28/07/2014	0,96	OK	0,96	NOK	-	-	3,00	OK
1362758-A/14/UN-BME	30/07/2014	0,33	OK	0,33	OK	-	-	4,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11.

NOK – Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11.

Quadro 2 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Redenção pela CAGECE, no período de fevereiro/2014 a julho/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS nº 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cor Aparente			Cloro residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
02/14	7	5	71,4	7	7	100,0	7	3	42,9	7	0	0,0
03/14	8	6	75,0	8	7	87,5	8	5	62,5	8	0	0,0
04/14	10	10	100,0	10	10	100,0	3	3	100,0	10	0	0,0
05/14	7	7	100,0	7	7	100,0	-	-	-	7	0	0,0
06/14	8	4	50,0	8	7	87,5	-	-	-	8	0	0,0
07/14	10	2	20,0	10	4	40,0	-	-	-	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME

Nota: (-) Dados não disponíveis ou inexistentes

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

Quadro 3 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Redenção e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/14	380	361	95,0	380	312	82,1	377	0	0,0
02/14	343	324	94,5	342	284	83,0	343	0	0,0
03/14	373	359	96,2	373	354	94,9	373	0	0,0
04/14	242	240	99,2	354	352	99,4	354	0	0,0
05/14	363	335	92,3	363	356	98,1	363	0	0,0
06/14	2884	2363	81,9	334	334	100,0	334	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

Quadro 4 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Redenção pela CAGECE, no período de fevereiro/2014 a julho/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS nº 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
02/14	7	0	0,0	7	0	0,0
03/14	8	1	12,5	8	0	0,0
04/14	10	0	0,0	10	0	0,0
05/14	7	0	0,0	7	0	0,0
06/14	8	0	0,0	8	0	0,0
07/14	10	1	10,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

Quadro 5 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída do tratamento do SAA de Redenção e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/14	10	0	0,0	10	0	0,0
02/14	7	0	0,0	7	0	0,0
03/14	8	1	12,5	8	0	0,0
04/14	10	0	0,0	10	0	0,0
05/14	7	0	0,0	7	0	0,0
06/14	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

Quadro 6 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela CAGECE na saída do tratamento do SAA de Redenção, no período de fevereiro/2014 a julho/2014.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
02/14	2	2	1	2	7
03/14	2	2	2	2	8
04/14	3	3	2	2	10
05/14	2	1	2	2	7
06/14	2	2	2	2	8
07/14	2	3	2	3	10

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11.

NOK – Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11.

Quadro 7 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição de Redenção.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1276344-A/14/UN-BME	03/02/2014	1,60	OK	15,00	OK	4,00	OK
1276345-A/14/UN-BME	05/02/2014	1,72	OK	20,00	NOK	2,00	OK
1276346-A/14/UN-BME	05/02/2014	1,18	OK	20,00	NOK	3,00	OK
1278670-A/14/UN-BME	10/02/2014	2,45	OK	25,00	NOK	0,80	OK
1278671-A/14/UN-BME	10/02/2014	1,45	OK	25,00	NOK	2,50	OK
1280023-A/14/UN-BME	13/02/2014	1,88	OK	20,00	NOK	2,50	OK
1282946-A/14/UN-BME	17/02/2014	2,92	OK	15,00	OK	2,00	OK
1282962-A/14/UN-BME	17/02/2014	3,06	OK	20,00	NOK	1,50	OK
1289906-A/14/UN-BME	24/02/2014	1,07	OK	20,00	NOK	2,00	OK
1289907-A/14/UN-BME	24/02/2014	1,10	OK	25,00	NOK	2,00	OK
1289904-A/14/UN-BME	26/02/2014	1,23	OK	-	-	3,00	OK
1289905-A/14/UN-BME	26/02/2014	1,37	OK	-	-	3,00	OK
1289908-A/14/UN-BME	26/02/2014	1,03	OK	-	-	3,00	OK
1290795-A/14/UN-BME	06/03/2014	0,59	OK	10,00	OK	3,00	OK
1290796-A/14/UN-BME	07/03/2014	1,75	OK	15,00	OK	2,00	OK
1290797-A/14/UN-BME	07/03/2014	1,69	OK	15,00	OK	2,00	OK
1292277-A/14/UN-BME	10/03/2014	4,96	OK	45,00	NOK	0,80	OK
1292278-A/14/UN-BME	10/03/2014	4,62	OK	45,00	NOK	0,50	OK
1294119-A/14/UN-BME	13/03/2014	2,61	OK	25,00	NOK	5,00	OK
1294120-A/14/UN-BME	13/03/2014	2,77	OK	25,00	NOK	4,00	OK
1296340-A/14/UN-BME	17/03/2014	3,87	OK	30,00	NOK	2,00	OK
1298163-A/14/UN-BME	20/03/2014	3,01	OK	-	-	1,0	OK
1298164-A/14/UN-BME	20/03/2014	5,70	NOK	-	-	0,8	OK
1302188-A/14/UN-BME	24/03/2014	4,46	OK	20,00	NOK	1,0	OK
1302189-A/14/UN-BME	24/03/2014	4,32	OK	25,00	NOK	1,5	OK
1302190-A/14/UN-BME	27/03/2014	2,82	OK	-	-	1,5	OK
1305339-A/14/UN-BME	01/04/2014	4,24	OK	45,00	NOK	4,0	OK
1305341-A/14/UN-BME	01/04/2014	1,64	OK	30,00	NOK	1,5	OK
1307583-A/14/UN-BME	07/04/2014	3,47	OK	55,00	NOK	3,0	OK
1309807-A/14/UN-BME	09/04/2014	3,46	OK	45,00	NOK	0,8	OK
1309808-A/14/UN-BME	09/04/2014	3,16	OK	40,00	NOK	1,0	OK
1311335-A/14/UN-BME	14/04/2014	2,48	OK	35,00	NOK	1,0	OK
1312872-A/14/UN-BME	15/04/2014	3,28	OK	55,00	NOK	1,5	OK
1312875-A/14/UN-BME	15/04/2014	3,73	OK	65,00	NOK	1,0	OK
1315069-A/14/UN-BME	22/04/2014	5,84	NOK	-	-	0,8	OK
1315072-A/14/UN-BME	22/04/2014	4,81	OK	-	-	1,0	OK
1315074-A/14/UN-BME	23/04/2014	2,25	OK	35,00	NOK	3,0	OK
1317547-A/14/UN-BME	28/04/2014	5,57	NOK	30,00	NOK	0,8	OK
1317548-A/14/UN-BME	28/04/2014	4,90	OK	-	-	1,0	OK

Quadro 7 – Continuação

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1321792-A/14/UN-BME	05/05/2014	5,99	NOK	70,00	NOK	1,50	OK
1321793-A/14/UN-BME	05/05/2014	6,02	NOK	70,00	NOK	1,00	OK
1325144-A/14/UN-BME	12/05/2014	2,23	OK	30,00	NOK	1,00	OK
1329211-A/14/UN-BME	19/05/2014	4,63	OK	80,00	NOK	2,00	OK
1329212-A/14/UN-BME	19/05/2014	4,20	OK	70,00	NOK	1,50	OK
1330624-A/14/UN-BME	22/05/2014	1,96	OK	30,00	NOK	1,00	OK
1330625-A/14/UN-BME	22/05/2014	2,30	OK	45,00	NOK	1,00	OK
1330626-A/14/UN-BME	22/05/2014	3,53	OK	30,00	NOK	5,00	OK
1330627-A/14/UN-BME	22/05/2014	1,70	OK	-	-	0,50	OK
1330628-A/14/UN-BME	22/05/2014	12,46	NOK	-	-	5,00	OK
1331920-A/14/UN-BME	26/05/2014	1,19	OK	20,00	NOK	2,50	OK
1331921-A/14/UN-BME	26/05/2014	1,47	OK	30,00	NOK	2,50	OK
1333641-A/14/UN-BME	28/05/2014	2,66	OK	-	-	0,50	OK
1337253-A/14/UN-BME	04/06/2014	2,42	OK	30,00	NOK	0,80	OK
1337254-A/14/UN-BME	04/06/2014	1,74	OK	25,00	NOK	4,00	OK
1337255-A/14/UN-BME	04/06/2014	2,38	OK	-	-	0,80	OK
1340454-A/14/UN-BME	09/06/2014	1,52	OK	30,00	NOK	5,00	OK
1340455-A/14/UN-BME	09/06/2014	0,94	OK	20,00	NOK	5,00	OK
1340456-A/14/UN-BME	10/06/2014	2,71	OK	35,00	NOK	1,50	OK
1340457-A/14/UN-BME	10/06/2014	1,33	OK	30,00	NOK	2,00	OK
1342764-A/14/UN-BME	16/06/2014	1,28	OK	35,00	NOK	2,00	OK
1342765-A/14/UN-BME	16/06/2014	1,36	OK	35,00	NOK	2,00	OK
1343683-A/14/UN-BME	18/06/2014	3,84	OK	35,00	NOK	2,50	OK
1346903-A/14/UN-BME	24/06/2014	3,90	OK	30,00	NOK	2,00	OK
1346904-A/14/UN-BME	24/06/2014	1,70	OK	20,00	NOK	5,00	OK
1346905-A/14/UN-BME	26/06/2014	2,62	OK	-	-	1,00	OK
1350596-A/14/UN-BME	01/07/2014	2,02	OK	30,00	NOK	2,50	OK
1350598-A/14/UN-BME	01/07/2014	0,19	OK	10,00	OK	4,00	OK
1353754-A/14/UN-BME	10/07/2014	0,83	OK	10,00	OK	5,00	OK
1353756-A/14/UN-BME	10/07/2014	0,47	OK	10,00	OK	1,00	OK
1353759-A/14/UN-BME	10/07/2014	0,35	OK	10,00	OK	1,00	OK
1356442-A/14/UN-BME	14/07/2014	2,20	OK	-	-	5,00	OK
1356443-A/14/UN-BME	14/07/2014	4,30	OK	-	-	1,50	OK
1357038-A/14/UN-BME	16/07/2014	1,57	OK	15,00	OK	0,50	OK
1357040-A/14/UN-BME	16/07/2014	0,18	OK	15,00	OK	1,50	OK
1359553-A/14/UN-BME	21/07/2014	2,52	OK	15,00	OK	2,50	OK
1360833-A/14/UN-BME	24/07/2014	1,83	OK	20,00	NOK	2,00	OK
1360882-A/14/UN-BME	24/07/2014	2,81	OK	15,00	OK	1,00	OK
1362055-A/14/UN-BME	28/07/2014	0,52	OK	-	-	3,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11.

NOK – Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11.

Quadro 8 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Redenção pela CAGECE, no período de fevereiro/2014 a julho/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
02/14	13	0	0,0	10	8	80,0	13	0	0,0
03/14	13	1	7,7	10	7	70,0	13	0	0,0
04/14	13	2	15,4	10	10	100,0	13	0	0,0
05/14	13	3	23,1	10	10	100,0	13	0	0,0
06/14	13	0	0,0	11	11	100,0	13	0	0,0
07/14	13	0	0,0	10	2	20,0	13	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

Quadro 9 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Redenção e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/14	13	1	7,7	11	4	36,4	137	0	0,0
02/14	13	0	0,0	10	8	80,0	129	0	0,0
03/14	13	1	7,7	10	7	70,0	137	0	0,0
04/14	13	2	15,4	10	10	100,0	13	0	0,0
05/14	13	3	23,1	10	10	100,0	13	0	0,0
06/14	13	0	0,0	11	11	100,0	13	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 10- Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Redenção pela CAGECE, no período de fevereiro/2014 a julho/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
02/14	13	3	23,1	13	0	0,0
03/14	13	7	53,8	13	0	0,0
04/14	13	1	7,7	13	0	0,0
05/14	13	1	7,7	13	0	0,0
06/14	13	1	7,7	13	0	0,0
07/14	13	0	0,0	13	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 11- Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição de Redenção e Índices de Não-Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia Coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/14	13	2	15,4	13	0	0,0
02/14	13	3	23,1	13	0	0,0
03/14	13	7	53,8	13	0	0,0
04/14	13	1	7,7	13	0	0,0
05/14	13	1	7,7	13	0	0,0
06/14	13	1	7,7	13	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA
NTA – número total de amostras no mês
ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11
INC – índice de não conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 12 – Índices de cobertura e atendimento de água do município de Redenção.

Mês/ Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jan/14	82,62	95,78
Fev/14	82,82	95,80
Mar/14	82,99	95,80
Abr/14	83,27	95,81
Mai/14	83,24	95,82
Jun/14	83,22	95,83
Jul/14	83,58	95,83

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 13 – Índice de hidrometração ativa de água do município de Redenção.

Mês/Ano	Lig. Ativas	Lig. com Hidro- metro	Índice de Hidrometra- ção Ativa (%)
Jun/14	3.326	3.551	100,0
Jul/14	3.349	3.553	100,0
Ago/14	3.363	3.571	100,0

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 14 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços.

Serviços	Quantidade de O.S's analisadas	Quantidade de O.S's dentro do prazo	Quantidade de O.S's fora do prazo	% de desconformidade quanto ao prazo
Religação de água	1	1	0	0,0
Ligação de água c/ instalação de hidrometro.	9	5	4	44,4
Verificação de consumo medido	2	1	1	50,0
Conserto de vazamento na rede	1	1	0	0,0
Cadastramento de imóvel	2	1	1	50,0
Total	18	9	6	0,0

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 15 – Análise dos serviços mais relevantes atendidos dentro e fora do prazo em Redenção.

Mês/ Ano	Total de serviços solicitados	Total de serviços fora do prazo	Serviços mais relevantes fora do prazo	Descrição (quant.)
Jun/2014 a Ago/2014	612	96	63	Cadastram.Imóvel/Cliente (10) Verificação do consumo medido (10) Deslocamento do hidrômetro/cavalete (11) Conserto de vazamento na rede (9) Ligação de água com instalação de hidrômetro (23)
Total	612	96	63	

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 16 – População abastecida em Redenção.

Mês/Ano	População
dezembro/2013	6.348

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

ANEXO E – GRÁFICO

Gráfico 1 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizada pela **CAGECE** e **SISÁGUA** na rede de distribuição do SAA de Redenção, no período de fevereiro/2014 a julho/2014 conforme Portaria MS 2.914/11, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

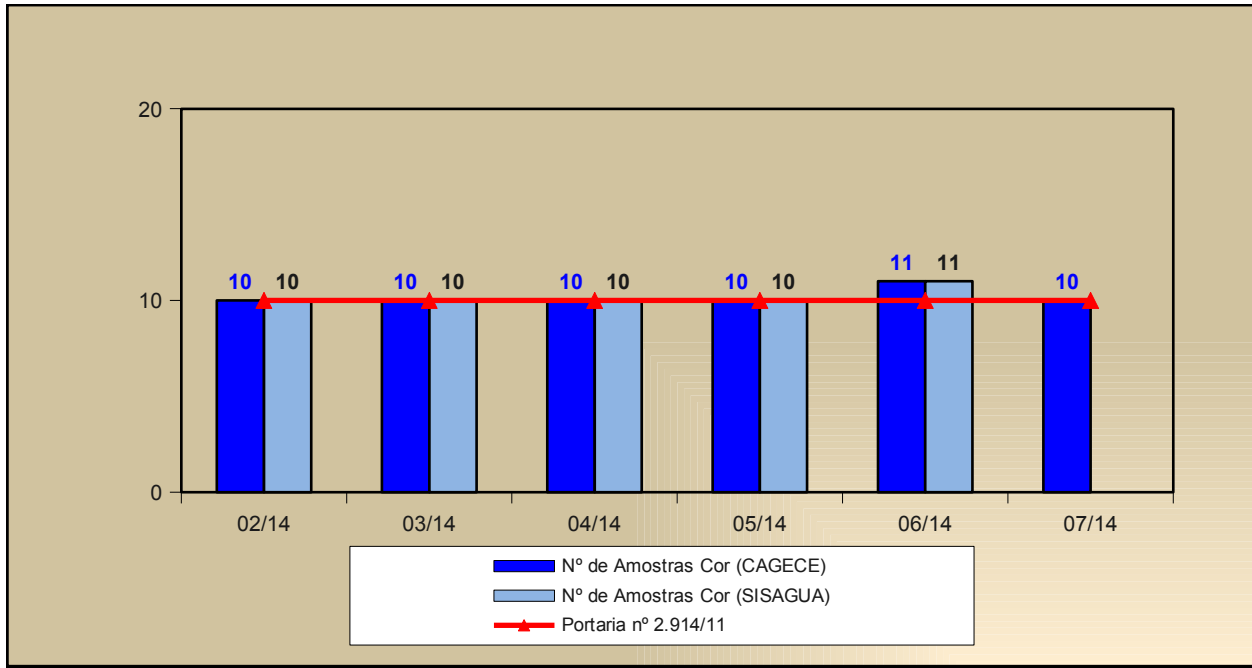


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizada pela **CAGECE** e **SISÁGUA** na rede de distribuição do SAA de Redenção, no período de fevereiro/2014 a julho/2014 conforme Portaria MS 2.914/11, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

