

## PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2014

CÓDIGO	METAS INSTITUCIONAIS	PESO
MI-01	Execução orçamentária mínima de 80%.	5
MI-02	Licitar e iniciar a execução do contrato para a construção da Nova Sede.	5
MI-03	Sistemas de Informações: - Licitação do Sistema de Informações em Transportes – SIT; - Adequação do Sistema de Ouvidoria – SOA para o projeto VapVupt; - Implantação do Sistema de Fiscalização – SFA; - Implantação do Sistema de Gás Canalizado – SGC.	5

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS	PESO
P-ACD-01	<b>ACD – Assessoria do Conselho Diretor</b> Projetos intersetoriais	85
<b>ACR - Assessoria de Comunicação e Relacionamento Institucional</b>		
A-ACR-01	Audiências Públicas	10
A-ACR-02	Assessoria de Imprensa	15
A-ACR-03	Elaboração do Termo de Descentralização de Crédito Orçamentário (TDCO) 2014 e 2015	6
A-ACR-04	Elaboração do Relatório Anual da Arce - Ano Base 2013	16
A-ACR-05	Apresentação do Relatório Anual 2013 da Arce na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará	10
A-ACR-06	Publicidade Institucional	6
A-ACR-07	Publicidade Legal	6
A-ACR-08	Atualização do Site e Mídias Sociais	10
A-ACR-09	Serviço de Informação ao Cidadão	6
<b>CEE – Coordenadoria de Energia</b>		
A-CEE-01	Fiscalização dos serviços de distribuição de eletricidade	30
A-CEE-02	Fiscalização dos serviços de geração	30
A-CEE-03	Regulação da Concessionária de Distribuição de Gás Canalizado	20
A-CEE-04	Análise e emissão de pareceres – Ouvidoria	5
P-CEE-01	Projetos Intersetoriais	0
<b>CET – Coordenadoria Econômico Tarifária</b>		
A-CET-01	Revisão Tarifária (STIP-Interurbano - complementar)	10
A-CET-02	Revisões Tarifárias CEGÁS	15
A-CET-03	Reposicionamento Tarifário Provisório CAGECE	10
A-CET-04	Reajuste Tarifário (STIP-Interurbano)	5
A-CET-05	Fiscalização econômico-financeira descentralizada pela ANEEL	5
P-CET-01	Acompanhamento de Consultoria Externa – Desenvolvimento de Metodologia Tarifária para Saneamento Básico	20
P-CET-02	Acompanhamento de Consultoria Externa – Certificação Base de Ativos Regulatórios CAGECE	20
<b>CPR - Coordenadoria de Planejamento e Informação Regulatória</b>		
A-CPR-01	Planejamento Tático Operacional	10
A-CPR-02	Gestão do CDRA	5
A-CPR-03	Sistema de Fiscalização	5
A-CPR-04	Sistema de Arrecadação	5
A-CPR-05	Sistema de Gás Canalizado	5
A-CPR-06	Treinamento e Desenvolvimento em TIC	0
P-CPR-01	Planejamento Estratégico	15
P-CPR-02	Sistema de Informações em Transporte	10
P-CPR-03	Sistema de Ouvidoria	10
P-CPR-04	Virtualização de Processos	5
P-CPR-05	Virtualização de Processos – SEI – Implantação	5
P-CPR-06	Implantação de Central de Atendimento ao Usuário	5
P-CPR-07	Digitalização de Processos da Arce	5

## PROGRAMA DE ATIVIDADES E PLANO DE METAS – PAM 2014

CÓDIGO	ATIVIDADES/PROJETOS SETORIAIS (Continuação)	PESO	
<b>CSB - Coordenadoria de Saneamento Básico</b>			
A-CSB-01	Fiscalização dos Serviços de Água e Esgoto	35	85
A-CSB-02	Análise de processos de Ouvidoria	3	
A-CSB-03	Planos Municipais de Saneamento Básico	15	
A-CSB-04	Normatização	2	
P-CSB-01	Marco Regulatório Resíduos Sólidos	5	
P-CSB-02	Regulação Sunshine	10	
P-CSB-03	Apoio à Regulação Econômica	10	
P-CSB-04	Projetos Intersetoriais	0	
P-CSB-05	Acordo de Cooperação Técnica – Ministério Público	3	
P-CSB-06	Ampliação Regulatória – Resíduos Sólidos	2	
P-CSB-07	Certificação de Informações	0	
<b>CTR - Coordenadoria de Transportes</b>			
A-CTR-01	Acompanhamento da operação do Stip	10	85
A-CTR-02	Análise de solicitações de ouvidoria	10	
P-CTR-01	Revisão ordinária do sistema interurbano (complementar)	20	
P-CTR-02	Acompanhamento da construção e modelagem do SIT	25	
P-CTR-03	Adaptação do Estudo do Metropolitano e Minutas de Editais	20	
P-CTR-04	Projetos Intersetoriais	0	
<b>GAF - Gerência Administrativo Financeira</b>			
A-GAF-01	Gestão patrimonial	15	85
A-GAF-02	Coordenação do planejamento e controle orçamentário	15	
A-GAF-03	Gestão financeira	25	
A-GAF-04	Monitoramento das despesas com pessoal próprio e terceirizado	20	
P-GAF-02	Revisão das resoluções relacionadas ao RH	10	
P-GAF-03	Projetos Intersetoriais	0	
<b>OUV – Ouvidoria</b>			
A-OUV-01	Solicitações de Ouvidoria na área de Energia Elétrica	40	85
A-OUV-02	Acompanhamento das solicitações de Ouvidoria relacionadas à Saneamento, Gás e Transporte	8	
A-OUV-03	Pesquisa de satisfação do atendimento da Ouvidoria	5	
A-OUV-04	Fórum Regulação e Cidadania	7	
A-OUV-05	Reclamações que demandam ações de fiscalização na área de Energia Elétrica	5	
P-OUV-01	Participação no Projeto Vapt Vupt do Governo do Estado do Ceará	20	
<b>PRJ - Procuradoria Jurídica</b>			
A-PRJ-01	Assessoria Jurídica	60	85
A-PRJ-02	Representação Judicial	20	
A-PRJ-03	Compilação legislação	5	