

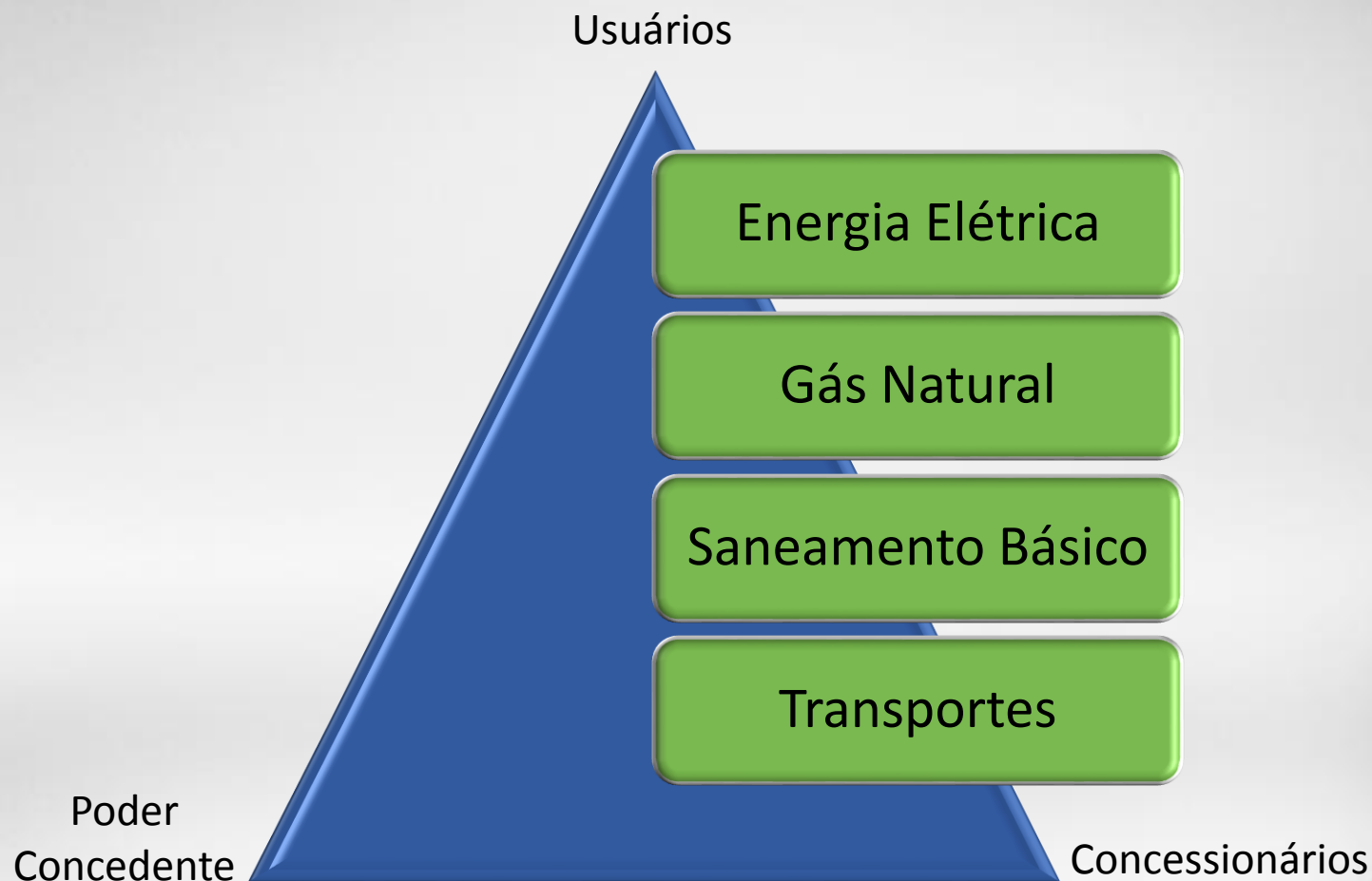


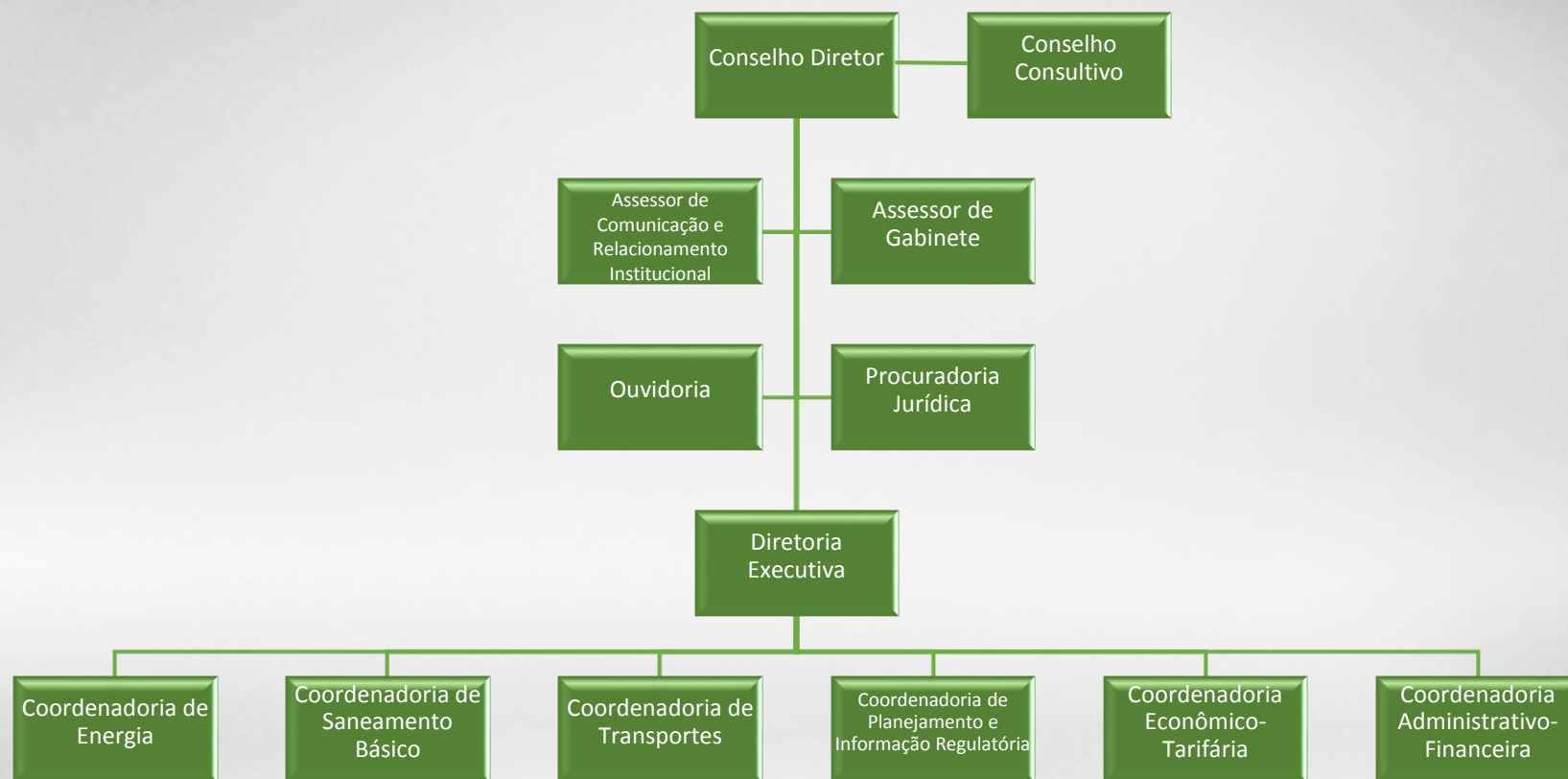
O Panorama Regulatório dos Serviços Públicos Delegados no Estado do Ceará e o Papel da Arce

Fábio Robson Timbó Silveira – Presidente do Conselho Diretor da Arce
Auditório da FIEC – 21.11.2014









Energia Elétrica

- Lei 8.987/95;
- Lei 9.427/96;
- Contrato de Concessão de Distribuição 01/98 – Aneel/Coelce;
- Convênio 13/2009 Aneel/Arce;
- Convênio 14/2009 Aneel/Arce;
- Contratos de Metas 05, 06 e 07/2010.

Saneamento Básico

- Lei 11.445/2007;
- Lei 14.394/2009.



Gás Natural

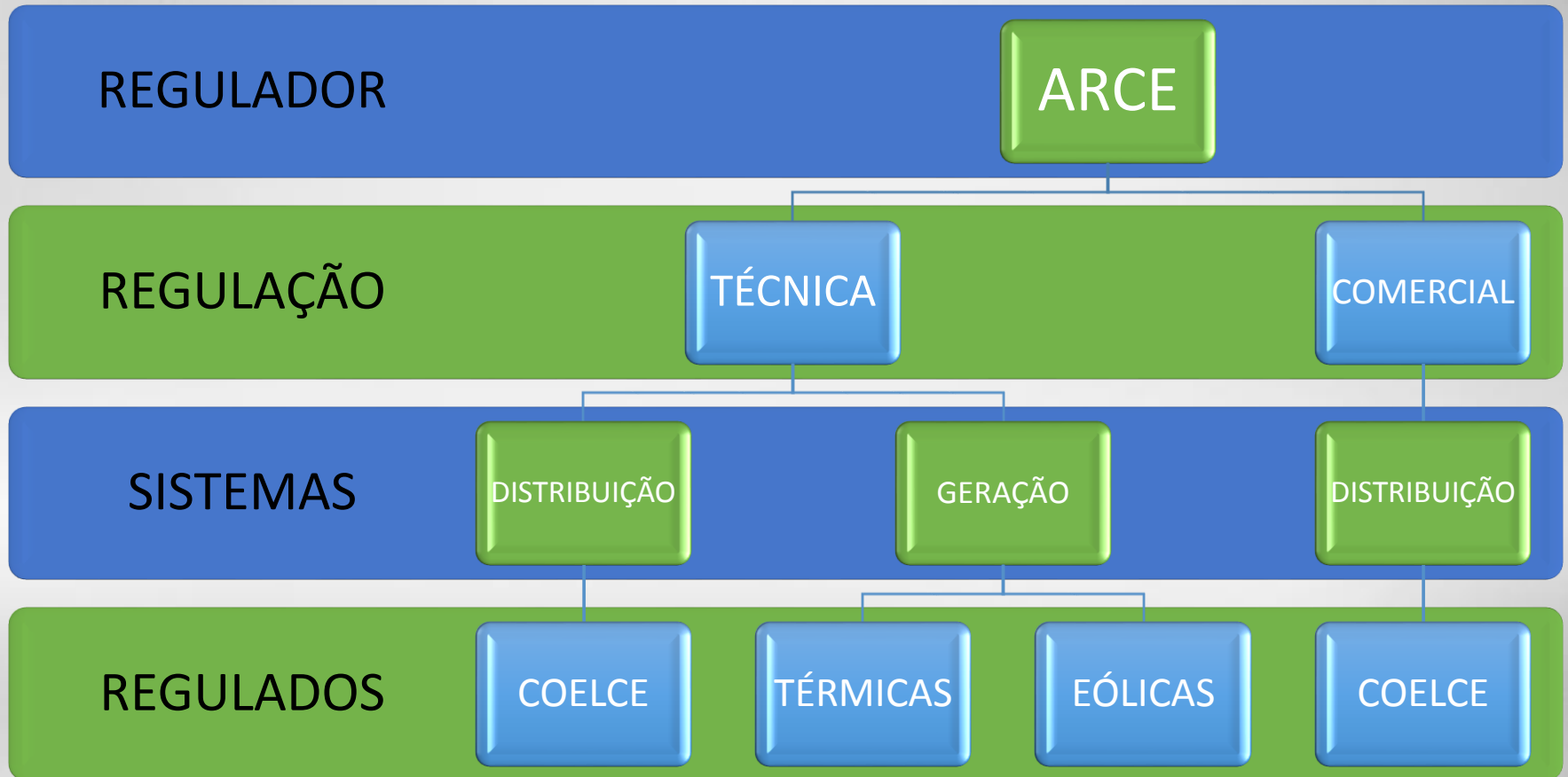
- Lei 9.478/97;
- Lei 12.010/92;
- Contrato de Concessão de 30/12/93 e
- Termo Aditivo de 01/03/2004.

Transportes

- Lei 13.094/01;
- Decretos 26.103/01 e 26.803/02;
- Lei 14.024/2007;
- Lei 14.288/2009;







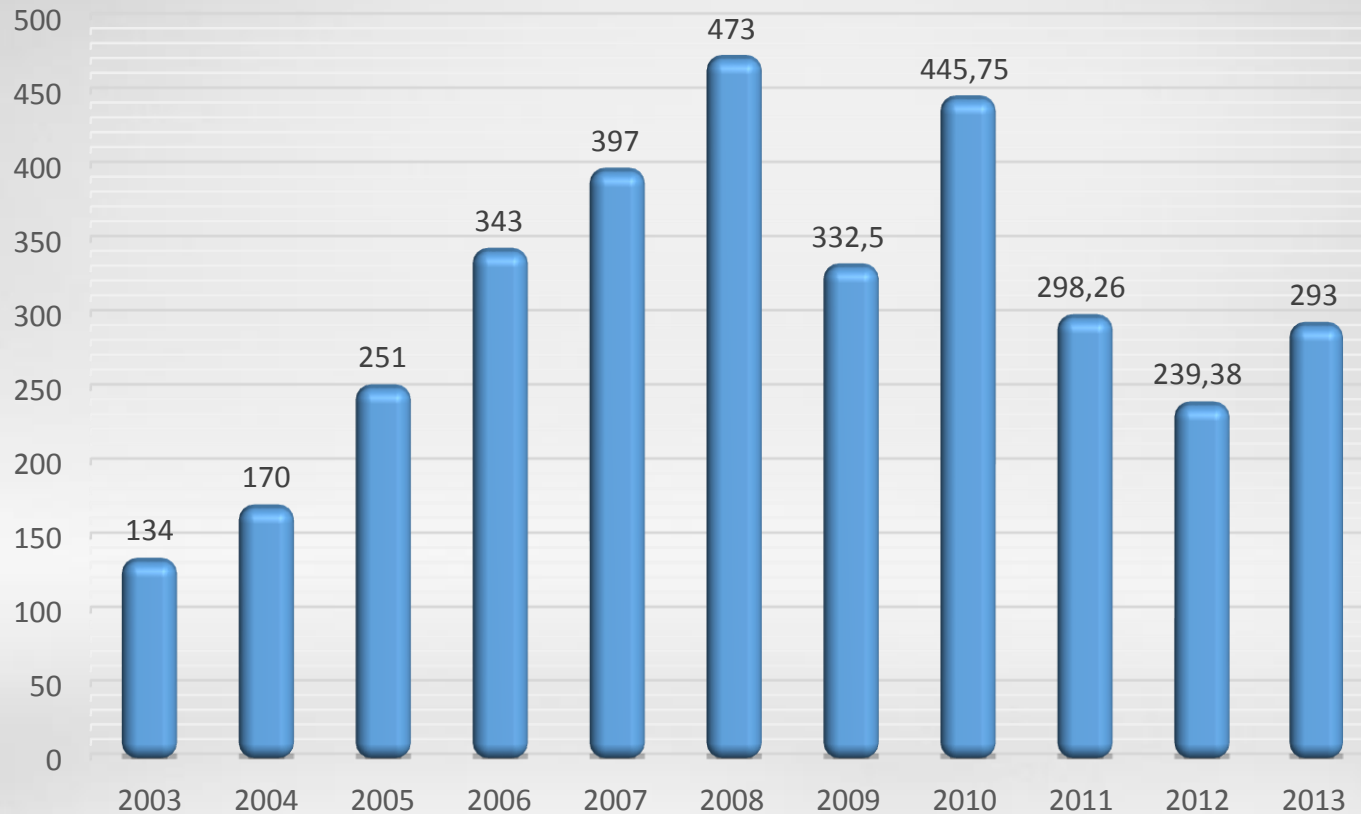
Evolução do Sistema Elétrico

Sistema Elétrico	2003	2013	Δ%
Rede Distribuição, 72 kV (km)	3.653	4.875	33
Rede Distribuição menor que 72 KV (km)	79.067	131.195	66
Subestações	86	106	23
Capacidade Instalada (MVA)	1.886	2.620	39

Fonte: Coelce



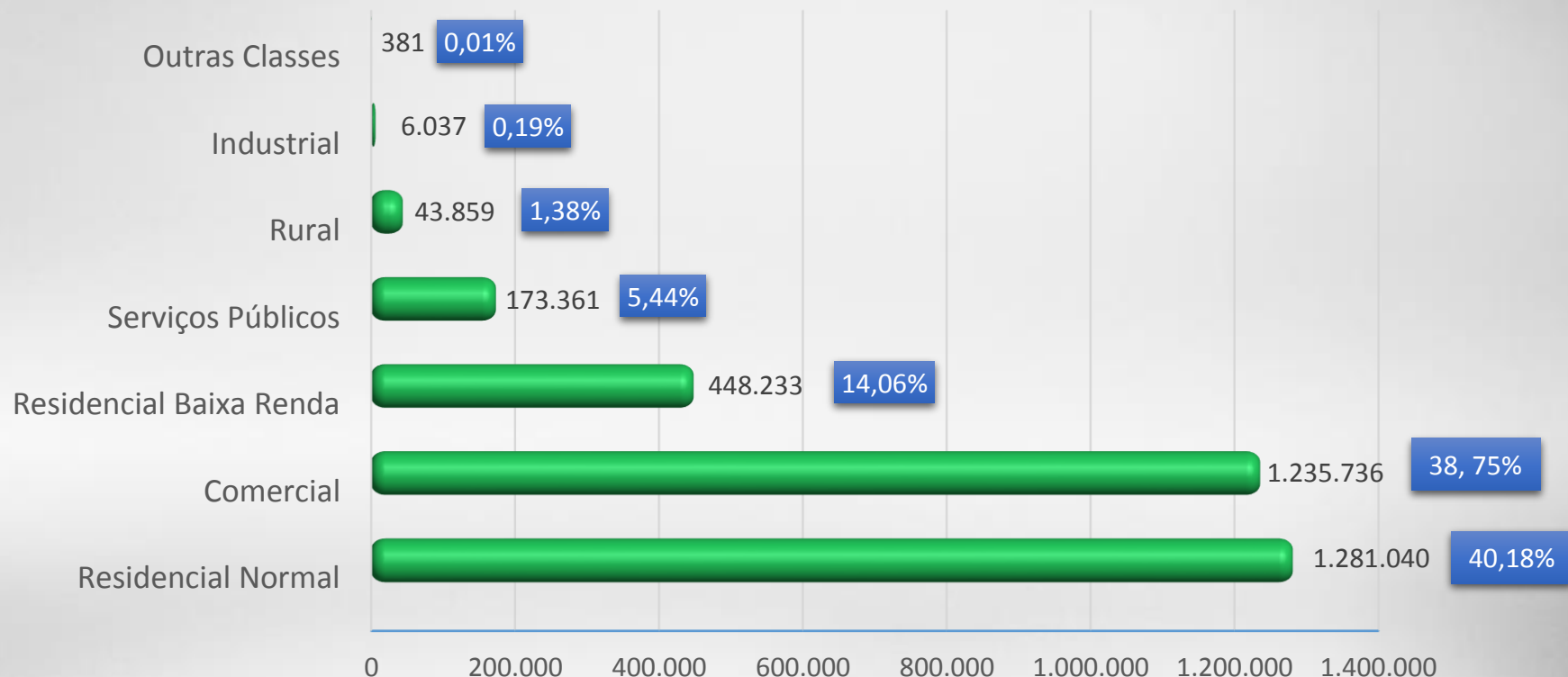
Investimentos MR\$



Fonte: Coelce



Distribuição dos Consumidores por Classe



Fonte: Coelce

Total de consumidores: 3.188.647



DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA (Áreas Técnica e Comercial)

- 116 ações de fiscalização, envolvendo as áreas da qualidade do atendimento comercial, dos indicadores da Coelce e da conformidade dos níveis de tensão.

GERAÇÃO DE ENERGIA

- 100 ações de fiscalização em usinas em implantação ou em operação, além do acompanhamento sistemático das obras de implantação de 40 empreendimentos eólicos.



DEC e FEC da Coelce



DEC (Duração Equivalente por Consumidor) e FEC (Frequência Equivalente por Consumidor) medem, respectivamente, o tempo médio, em horas, e a quantidade média de vezes em que cada consumidor foi atingido por interrupções no fornecimento de energia.



Fiscalização da Arce sobre o Parque de Geração de Energia Elétrica do Ceará

	Eólica		Térmica		Total	
	Usinas	kW	Usinas	kW	Usinas	kW
Em operação	40	1.152.734	11	268.672	51	1.421.406
Em construção	59	1.364.900	0	0	59	1.364.900
Total	99	2.517.634	11	268.672	110	2.786.306

Fonte: Arce



Multas Aplicadas 2012, 2013 e 2014

Ano	Área Comercial	Área Técnica	Total
2012	R\$ 17.914.814,86	R\$ 12.639.124,99	R\$ 30.553.939,85
2013	R\$ 14.740.357,52	R\$ 20.992.662,43	R\$ 35.733.019,95
2014	R\$ 21.015.896,88	R\$ 50.231,50	R\$ 21.066.128,38
Total	R\$ 53.671.069,26	R\$ 33.682.018,92	R\$ 87.353.088,18

Fonte: Arce



Gás Natural



Consumidores Ativos Por Segmento (unidades consumidoras)		2012	2013	Δ%
Residencial		47	63	34,04
Comercial		112	142	26,79
Industrial		120	123	2,50
Autoprodução		6	7	16,67
Automotivo (GNV)		67	68	1,49
Termeletricidade (TermoFortaleza)		1	1	0,0
Total	Mercado Não Térmico	352	403	
	Mercado Térmico	1	1	
	Unidades Consumidoras	353	404	14,45

Fonte: Cegás



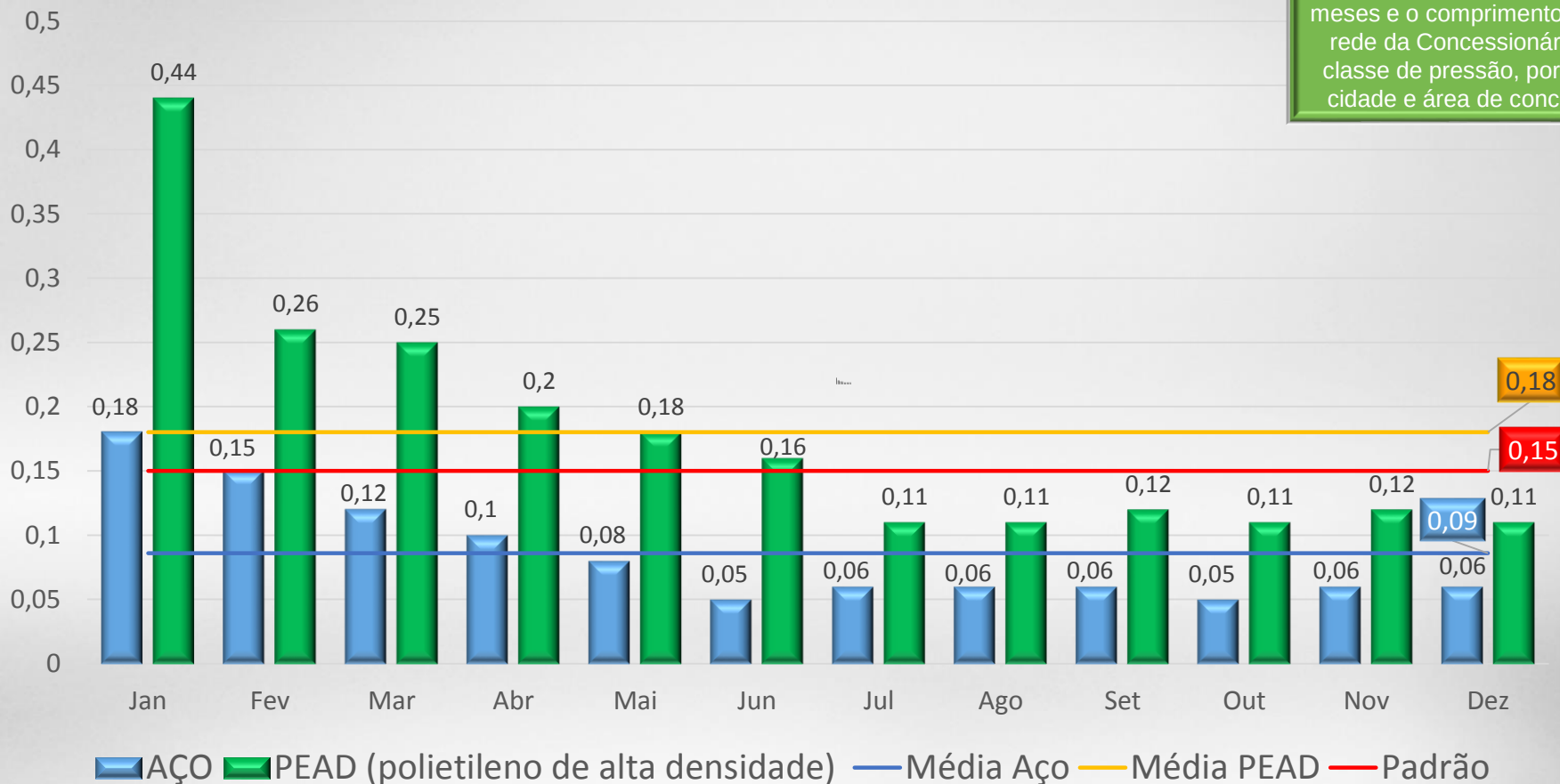
Média do Volume de Gás Distribuído por Segmento (m³/dia)		2012	2013	Δ%
Residencial		1.000	1.235	23,50
Comercial		4.000	5.157	28,93
Industrial		249.160	273.837	9,90
Autoprodução		17.960	20.736	15,46
Automotivo (GNV)		156.920	159.324	1,53
Termeletricidade (TermoFortaleza)		827.800	1.500.762	81,30
Total	Mercado Não Térmico	429.040	460.289	7,28
	Mercado Térmico	827.800	1.500.762	81,30

Fonte: Cegás



Índice de Vazamentos – (IVAZ) - 2013

IVAZ - É a razão entre a quantidade de vazamentos registrada no período de doze meses e o comprimento total da rede da Concessionária, por classe de pressão, por bairro, cidade e área de concessão.



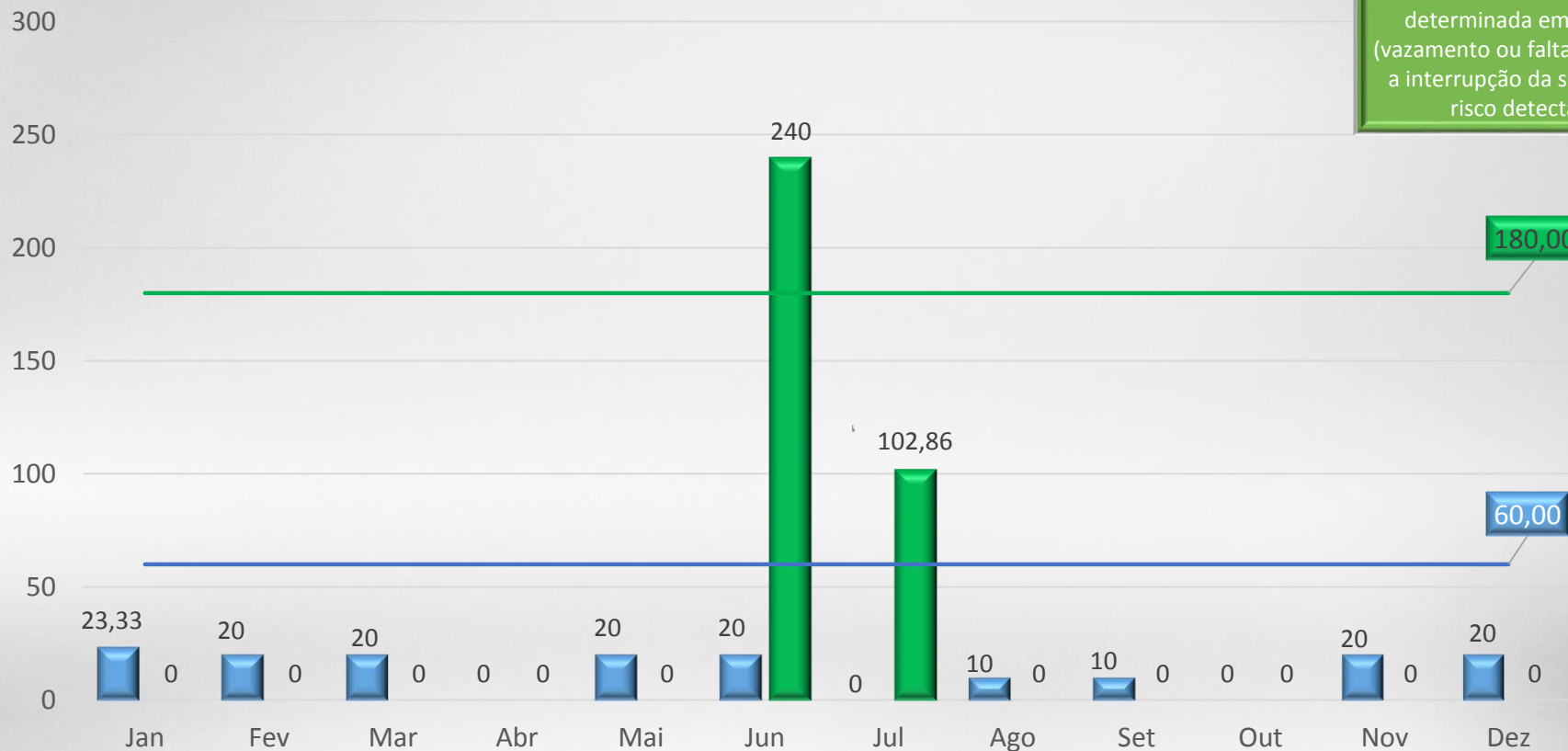
Fonte: Cegás



TEMPO MIN.

Tempo de Atendimento de Emergência – (TAE) - 2013

TAE - É o tempo transcorrido, em minutos, desde o recebimento da solicitação de atendimento de uma determinada emergência (vazamento ou falta de gás) até a interrupção da situação de risco detectada.



Fonte: Cegás

■ VAZAMENTO ■ FALTA DE GÁS — PADRÃO VAZAMENTO — PADRÃO FALTA DE GÁS





Saneamento Básico

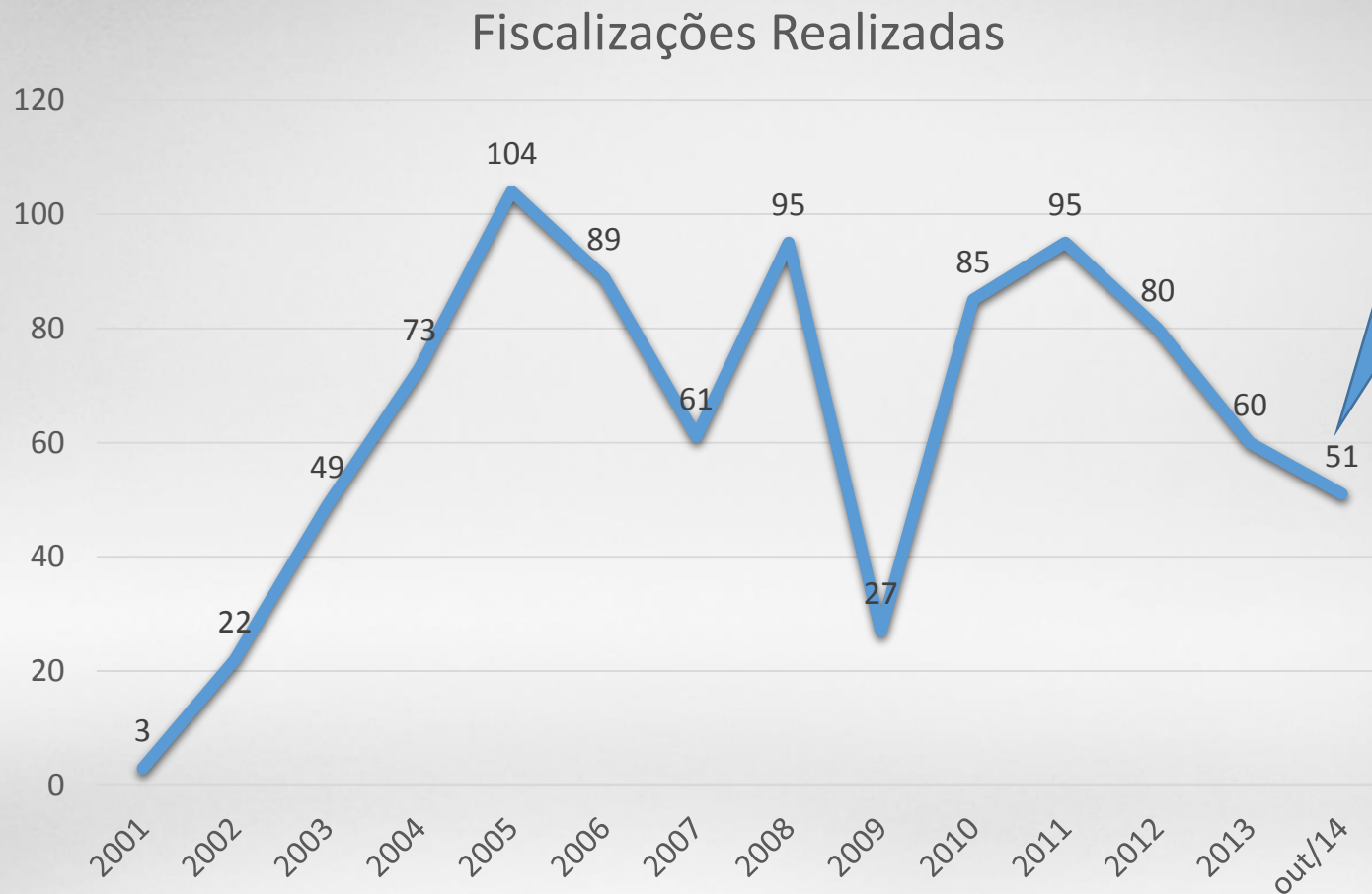


Atua em 150 municípios operados pela Cagece, com exceção de Fortaleza.

Realiza regulação técnica, comercial e econômica sobre distribuição de água e esgotamento sanitário

Atende a reclamações e aplica multas





Fiscalizados 17 municípios quanto à execução dos Planos de Saneamento Básico

Fonte: Arce

894 ações de fiscalização realizadas





Planos de Saneamento Básico

Convênio Aprece,
Arce Cagece e
Sec. Cidades

20 municípios
concluídos e 31 a
retomar

Convênio Arce,
Cagece e
Municípios

2 municípios
concluídos e 8 em
andamento

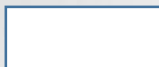
Apoio na
Elaboração dos
Planos

4 municípios em
andamento

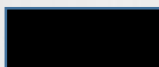
Fonte: Arce



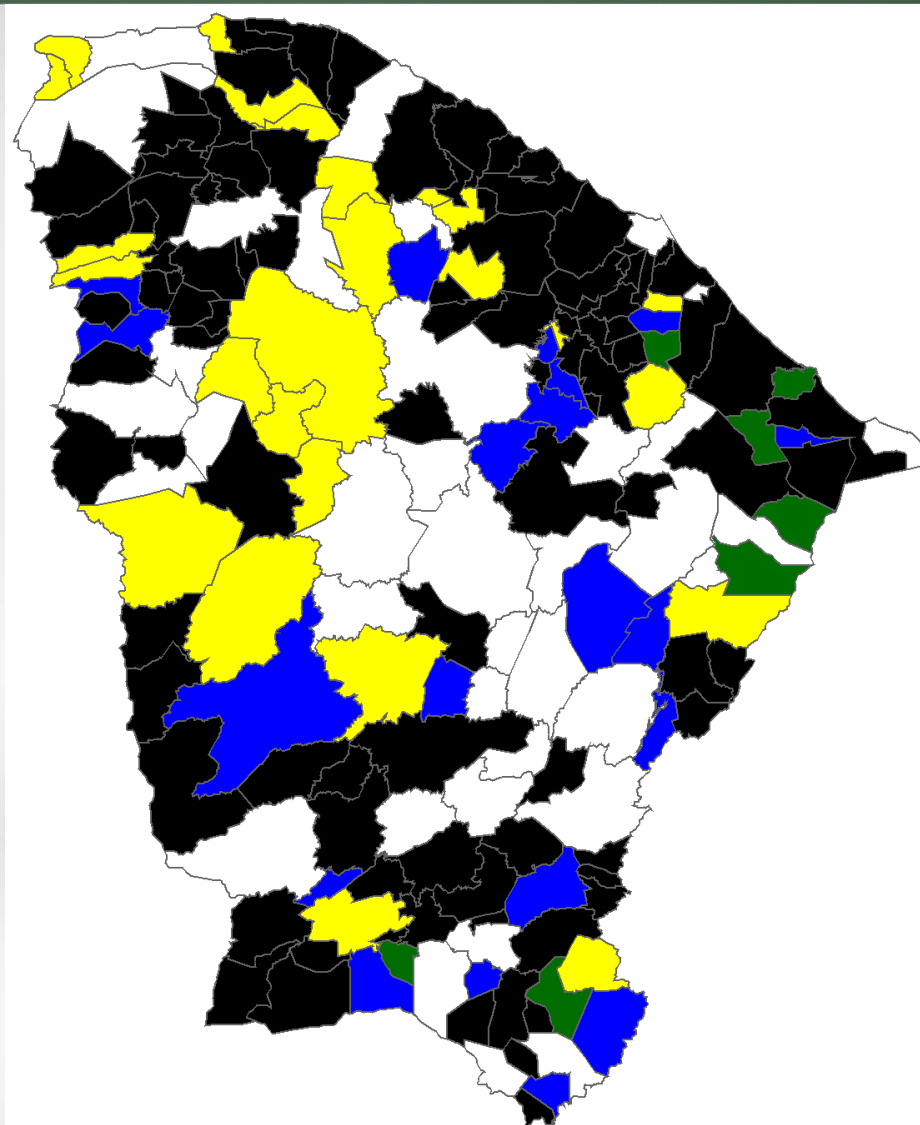
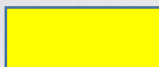
Não regulado pela Arce



Não fiscalizado em 2013



Fiscalizado em 2013 - Regular

Fiscalizado em 2013 –
Irregularidade Constatada e
CorrigidaFiscalizado em 2013 –
Ações para Correção em
Andamento

2013 = 43,33%

2012 = 15,71%

2011 = 15,00%



Reclamações mais Frequentes em 2013



Fonte: Arce



Regulação *Sunshine*



Metodologia Tarifária



Regulação dos Resíduos Sólidos



Fonte: ARCE

Validação dos Ativos





ARCE

- Fiscalizar indiretamente os prestadores do serviço;
- Atender e dar provimento às reclamações dos usuários;
- Responder a consultas;
- Encaminhar ao órgão ou entidade responsável pela aplicação de penalidades a constatação de infração cometida por transportadora;
- Exercer regulação técnica e econômica (homologar os cálculos de reajustes e revisões extraordinárias realizadas pelo Detran).



DETRAN (órgão gestor)

- Criar, permitir, modificar, disciplinar, regulamentar, fiscalizar e controlar as linhas;
- Promover as licitações para as concessões e permissões de linhas;
- Disciplinar, regulamentar e controlar os serviços de passageiros;
- Manter, explorar, administrar e conservar terminais rodoviários do sistema.



Empresa	Área	Municípios	Linhas
São Benedito	1	Aracati/Russas/Morada Nova/Limoeiro do norte	31
Fretcar	2	Baturité/Quixadá	30
Princesa dos Inhamuns	3	Canindé/Crateús	30
Guanabara	4	Sobral	26
Fretcar	5	Itapipoca	35
Guanabara	6	Iguatu	12
Guanabara	7	Crato/ Juazeiro do Norte	14
Viametro	8	CRAJUBAR	4
Total			182

Fonte: Arce



Transportadora	Municípios	Linhas
Vitória	Caucaia	22
ViaMetro	Maracanaú, Maranguape	15
São Paulo	Maranguape	2
Fretcar	São Gonçalo do Amarante, Pacatuba, Guaiúba, Maranguape	9
União	Maracanaú	2
Anfrolanda	Maracanaú, Maranguape	6
Autoviária Maranguape	Maranguape	2
M.S. Turismo	Maracanaú	2
São Benedito	Eusébio, Aquiraz, Itaitinga, Horizonte, Pacajus, Chorozinho	16
Total		76

Fonte: Arce



COOPERATIVA	Linhas
Cooptrater	05
Coopercauc	03
Total	08

Fonte: Arce



Linhas Radiais			
Transportadora	Área	Descrição	Linhas
COOTACE	1	Aracati	8
COOPTRATER	2	Baturité	9
TRANSCOOPCE	3	Quixadá	7
COOTTRECE	4	Itapipoca	10
Total			34



Destaques de 2013



- Acompanhamento da Operação do Sistema de Transporte Intermunicipal de Passageiros, através da análise dos Relatórios de Estatísticas Operacionais (REO) enviados pelas Transportadoras, seguindo formato determinado pela Resolução Arce nº 145/2010;
- Revisão Ordinária do Serviço Interurbano;
- Manual de Indicadores;
- Discussão e apresentação do estudo do Sistema de Transporte Metropolitano, com apresentações das primeiras definições aos operadores do serviço regular e do serviço regular complementar. Os atuais termos de permissão foram prorrogados nos termos da Lei Estadual nº 15.491, de 27/12/2013;
- Atualização e complementação da base de dados georreferenciados do STIP – Sistema de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros.



Elaboração de novo modelo de operação e de delegação para o sistema de transporte público rodoviário metropolitano

Mobilização
de recursos

Planejamento
e realização
de pesquisas

Definição de
cenários
para tomada
de decisão

Definição
da política
tarifária

Modelagem
do sistema
atual e
futuro

Sistema a ser licitado brevemente

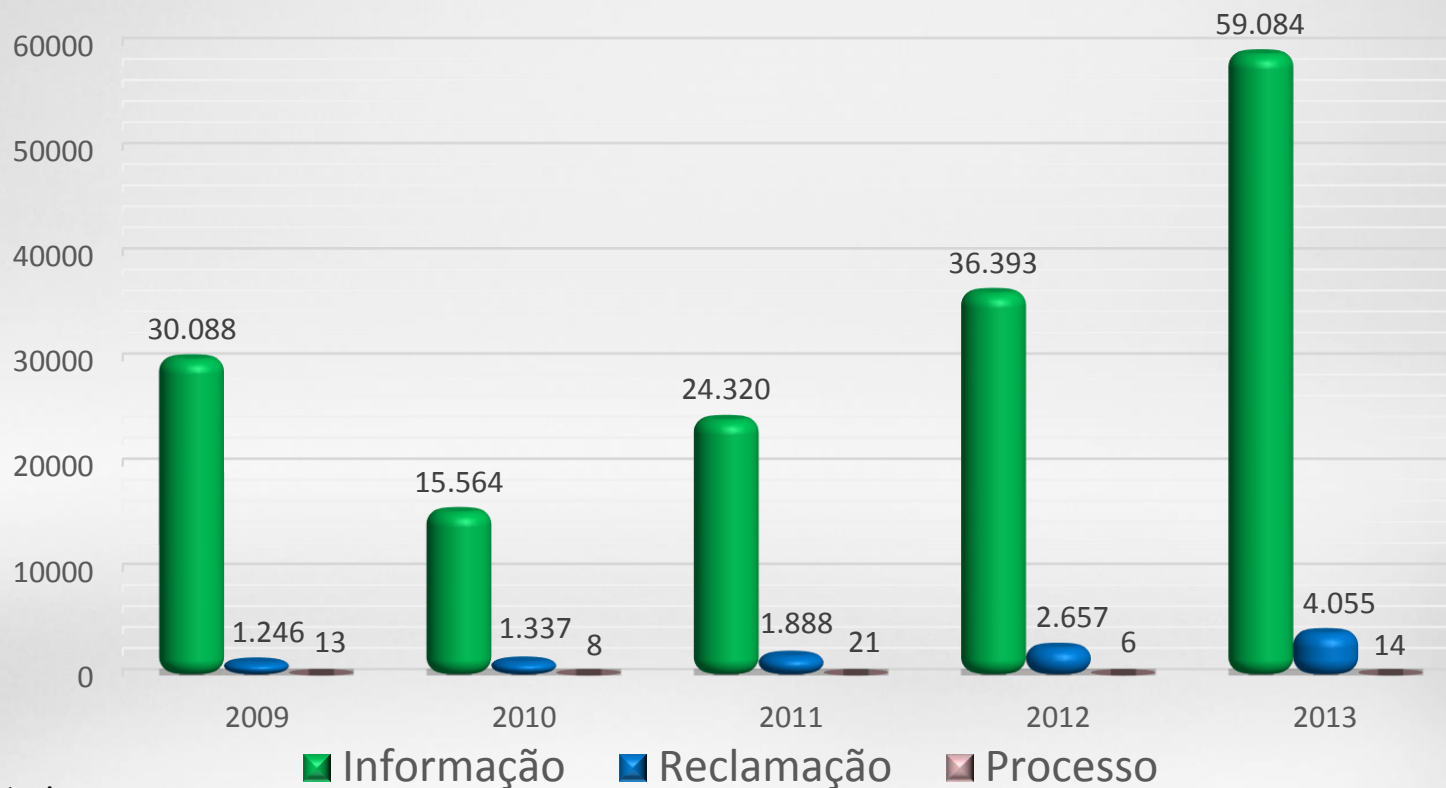




Relacionamento com a Sociedade



Informações, Reclamações e Processos Administrativos
Energia, Gás, Saneamento e Transportes



Fonte: Arce



Audiências Públicas						
Setor	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Saneamento Básico	03	01	04	03	01	12
Gás	06	01	05	04	07	23
Transportes	08	03	-	03	01	15
Institucional	-	1	-	-	-	01
Total	17	06	09	10	09	51





Fonte: Arce





Fonte: Arce

ARCE nos
Municípios





VIII Congresso
Brasileiro
de Regulação

2ª ExpoABAR

Fonte: Arce



ComunicARE

informativo mensal da ARCE

Ago/2007

Arce completa 15 anos de serviços prestados à população cearense

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará - Arce, completa 15 anos de serviços prestados à população cearense. Nada melhor para comemorar o dado do que um encontro que reúna reguladores de todo o Brasil e também do exterior: o VIII Congresso Brasileiro de Regulação, uma realização da Associação Brasileira de Agências de Regulação - Abrar.

A Abrar O Congresso acontecerá na próxima semana, no período de 19 a 23, no Centro de Eventos do Ceará. A animativa dos realizadores é receber mil congressistas e dois mil visitantes no 2º ExpoArce que acontecerá paralelamente ao Congresso. A expectativa será uma ampla mostra da Regulação, por meio de exposições de infraestrutura e indústria regulada, empresas de construção, academias, agências reguladoras, entidades e órgãos governamentais.

Sobre a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará, trata-se de uma autarquia especial, dotada de autonomia orçamentária, financeira, funcional e administrativa. Foi criada em 26 de dezembro de 1997, a partir da lei nº 12.788. Em 1998, começou a funcionar contando com colaboração de técnicos e funcionários públicos de outros órgãos do Estado, além daqueles que fosse realizado o seu primeiro concurso, em 2001. Hoje, a Arce conta com um quadro de servidores, com quatro doutores, 13 mestres e 18 especialistas. O objetivo principal da Agência é promover e zelar pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos, propiciando aos seus usuários as condições de regularidade, continuidade, segurança, qualidade, universalidade, de modicidade tarifária dos serviços regulados.

A Arce tem como missão agir com transparência, mediando os interesses dos usuários, do Poder Concedente e dos prestadores de serviços públicos delegados, a fim de garantir a eficácia dos referidos serviços. Regida pelos valores da imparcialidade, transparência, honestidade, sustentabilidade e excelência técnica e organizacional, atua nos setores de energia elétrica, saneamento básico, transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e distribuição de gás natural canalizado. O foco principal é garantir a excelência desses serviços. As principais atividades são:

- monitorar a prestação dos serviços regulados;
- emitir pareceres sobre a concessão, renovação ou rescisão das licenças;
- aplicar sanções administrativas;
- estabelecer tarifas;
- emitir pareceres sobre a concessão, renovação ou rescisão das licenças;
- aplicar sanções administrativas;
- estabelecer tarifas;
- emitir pareceres sobre a concessão, renovação ou rescisão das licenças;
- aplicar sanções administrativas;
- estabelecer tarifas;

NO
O DO CEARÁ
de José de
do Brasil

ARCE AGENCIA REGULADORA
DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS
DO ESTADO DO CEARÁ

 **GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Procuradoria Geral do Estado

2012 RELATÓRIO ANUAL

ARCE AGÊNCIA REGULADORA
DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS
DO ESTADO DO CEARÁ



Fale com a Arce

Diversos canais de atendimento são oferecidos aos usuários:

- Telefone gratuito – 0800 275 3838;
- Internet – www.arce.ce.gov.br;
- e-mail – ouvidor@arce.ce.gov.br;
- Fax – (85) 3101.1042;
- Correspondência e atendimento pessoal – Av. Santos Dumont, 1789, térreo – Fortaleza-CE, CEP: 60150-160.

