


[notícias](#) [jogada](#) [entretenimento](#) [blogs](#) [tv dn](#) [serviços](#) [classificados](#)
[Buscar](#)
+ DE 12 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO
COM DESCONTO E INÍCIO IMEDIATO

última hora

3Fev JOGADA
 16h31 Futebol argentino vem mais forte que nos últimos anos

EM 2014

Arce registra 6.569 queixas dos serviços regulados no CE

04.02.2015

Recomendar 0 Tweet 0 8+1 0



Das reclamações dirigidas à Coelce, 1.807 foram por falta de energia e 1.419 por atrasos nos serviços de ligações e extensão da rede elétrica

FOTO: ALEX COSTA

Entra ano e sai ano e os serviços de fornecimento de energia, saneamento básico e de transportes prestados pelas concessionárias e empresas atuantes no Ceará continuam deixando a desejar e gerando milhares de reclamações dos usuários, apesar dos reajustes anuais nos preços das tarifas. Relatório da Ouvidoria da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), divulgado ontem, revela que no ano passado foram registradas 6.469 queixas, sendo 5.987 direcionadas à Companhia Energética do Ceará (Coelce), 339 à Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) e 143 reclamações referentes ao setor de Transportes.

Ao longo de 2014, foram realizados 152.291 atendimentos, sendo 145.862 pedidos de

informações, englobando esses três setores, regulados pela Arce. Doto tal de queixas feitas na Agência reguladora, a Coelce respondeu por 92,5%, a Cagece por 5,24% e o setor de transportes por 2,21% dos pedidos.

Maiores queixas

"Todas essas são reclamações que chegam à Ouvidoria porque não foram resolvidas pelas empresas", explica a ouvidora Geral da Arce, Daniela Cambraia, segundo quem, o número de problemas ainda pode ser maior, visto que muitas pessoas, sobretudo as residentes no interior do Estado, convivem com problemas de falta de energia, de água e de esgoto, e não reclamam.

Com relação à Coelce, a ouvidora informa que do total de reclamações, 1.087 foram decorrentes de problemas de interrupção no fornecimento de energia e outros 1.419, relativos a atrasos ou negativas de pedidos de ligação e extensão de rede elétrica. "Esse é um problema antigo, que vem desde 2012, e que só cresce a cada ano", ressalta Daniela Cambraia, lembrando que, por conta da recorrência, os problemas de prestação de serviços da Coelce estão sob discussão e análise pela Aneel.

Com relação à Cagece, a Arce registrou, no ano passado, 643 atendimentos, sendo 304 pedidos de informação e 339 reclamações. Desse total de queixas não atendidas pela Companhia, 95 foram por problemas de falta de água ou baixa pressão, 63 por solicitações de ligações não atendidas e 38, por fuga de esgoto na rede pública, do interior. Em Fortaleza, os serviços da Cagece são regulados pela Asfor.

Explicações

Sobre o relatório da Arce, a Coelce informa que, entre as empresas fiscalizadas pela agência, "é a que apresenta o maior número de clientes (cerca de 3,6 milhões) e é a única que está presente em todo o Ceará" e que "dos R\$ 274,8 milhões investidos em 2014, cerca de 52%, foram destinados à

FACEBOOK



Diário do Nordeste

Curtir 390.942



Cantora fierta com o rock - Caderno 3 - Diário do Nordeste

46 pessoas recomendaram isso.



24 pessoas recomendaram isso.



Receita lançará ferramenta que informa se o contribuinte caiu na malha fina - Negócios - Diário do Nordeste

20 pessoas recomendaram isso.



Procura por bicicletas compartilhadas é alta - Cidade - Diário do Nordeste

112 pessoas recomendaram isso.

Plug-in social do Facebook

ÚLTIMAS DA EDITORIA

4Fev | 00h00

Egídio Serpa

4Fev | 00h00

Vaivém

4Fev | 00h00

Mais notícias de Negócios: TACV ligará Fortaleza a Paris e Amsterdã

4Fev | 00h00

Aneel quer cobrança da tarifa extra já em março

4Fev | 00h00

Poços em Icapuí podem minimizar seca no CE

ÚLTIMA HORA

4Fev | 07h58

Jihadistas iraquianos são executados na Jordânia

4Fev | 07h48

Avião de Taiwan cai em rio após decolagem e deixa ao menos 16 mortos

4Fev | 07h43

Duas agências bancárias sofrem assaltos na madrugada desta quarta (4)

conexão de novos clientes". Já a Cagece, diz que "busca atuar preventivamente para evitar descontentamento dos seus 1,7 milhão de clientes no Ceará.

Reportagem Queda Cabelo

Evitar Queda Cabelo e Calvície?
Veja Matéria e Informe-se.

○ ○

Concursos Abertos em 2015

Veja quais são e comece a estudar. Não perca tempo!

○ ○

COMENTE ESSA MATÉRIA

Nome

E-mail

Telefone

Cidade/Estado

Comentário

4Fev | 07h42

Centro de acolhimento para crianças e adolescentes será inaugurado nesta quarta (4)

4Fev | 06h53

Venina diz que funcionário também foi afastado ao denunciar cartel

TWITTER

Tweets

Follow

- 
Diário do Nordeste
 @diarioonline
 Exame preliminar aponta uso de anabolizantes por Anderson Silva svmar.es/1BTuaoz
pic.twitter.com/Odw64ad9Uk
 Show Photo
- 
Diário do Nordeste
 @diarioonline
 Veja os minutos iniciais do novo episódio de The Walking Dead svmar.es/1F3LeLZ
pic.twitter.com/5bykDJ7v4
 Show Photo
- 
Diário do Nordeste
 @diarioonline
 CSN confirma Ciro no comando da Transnordestina svmar.es/1HWzEaE
pic.twitter.com/QPWIZgkx82
- Tweet to @diarioonline

INSTAGRAM

Siga o [Diário do Nordeste](#) no instagram

OUTRAS EDITORIAS



NA CAPITAL

Novos corredores de ônibus estão em processo de licitação



MEIO AMBIENTE

Fortaleza produz 174 mil toneladas de lixo por mês

DIREITOS HUMANOS

Centro faz quase dois mil atendimentos em apenas um ano

REPRESENTANTE DO GOVERNO

Líder na Assembleia promete reuniões com aliados e oposição
Evandro Leitão admite enfrentar dificuldades no início da gestão

CÂMARA DE FORTALEZA

Vereador é notificado para apresentar defesa em processo disciplinar
Aonde É recebe a notificação do



DESDE AGOSTO

Fidel tem primeiras fotos divulgadas

2/4