

51 AGÊNCIAS ASSOCIADAS

TODAS EMPENHADAS NA SOLIDEZ
DAS ATIVIDADES REGULADORAS NO BRASIL.



ABAR

[Histórico](#)[Finalidades](#)[Estatuto](#)[Regimento Interno](#)[Diretoria](#)[Conselho Fiscal](#)[Conselho Consultivo](#)[Galeria de Presidentes](#)[Secretaria Executiva](#)[Atas de Assembléias Gerais](#)[Prestação de Contas](#)[Prêmio ABAR](#)[Distinção de Emérito](#)

DESTAQUES

[Sala de Imprensa](#)[Acontece nas Agências](#)[Biblioteca](#)[Câmaras Técnicas](#)[Eventos](#)[Histórico dos Congressos](#)[Certificados](#)[Links](#)[Fale Conosco](#)

INFOABAR

Faça seu cadastro e receba
nosso informativo eletrônico.

Nome: E-mail:

ARCE- AGÊNCIA TEM EFETIVA PARTICIPAÇÃO NA SEMANA DO CONSUMIDOR

on 12 Março 2015.

“A Internet como Ferramenta de Proteção e Defesa” é o tema da Semana do Consumidor, cujas comemorações se entendem até o próximo dia 16, segunda-feira. No Ceará, a passagem é anualmente celebrada com uma agenda de ações promovidas pelo Ministério Público do Estado do Ceará - MP-Ce, com a efetiva participação do Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - Decon, e parceiros amigos. Há anos a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado Ceará - ARCE, marca presença, levando informações e esclarecimento ao público, seja explicando sobre as atividades de um ente regulador, seja distribuindo cartilhas que focam os direitos e deveres de cada um no que se refere à prestação de serviços públicos nas áreas energia elétrica, saneamento básico, transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e distribuição de gás natural canalizado. A data oficial em que se comemora o Dia Internacional do Consumidor é 15 de março.

Este ano, o MP-Ce e o Decon prepararam uma ação especial que será realizada no próximo sábado, dia 14, das 09h às 14h, na Praça do Ferreira, no Centro de Fortaleza. Segundo os realizadores, o evento tem como principal objetivo informar e apresentar novas plataformas de atendimento ao público. Em meio aos serviços, palestras educativas e exibição de vídeos que abordam os direitos do consumidor, programadas pelos participantes, a Ouvidoria da Arce distribuirá, também, alguns brindes. Para Sérgio Miranda, integrante da Ouvidoria e que na ocasião representará a Agência, a presença da ARCE em eventos deste porte aumenta, ainda mais, a proximidade com o cidadão. “Estar no coração da cidade, onde temos contato com a área de maior circulação comercial, pode tornar as atividades da agência mais conhecidas pelas pessoas e isso é muito bom”, complementa Miranda.

Além do Decon e da ARCE, estarão presentes o Procon Assembleia, a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB-CE), a Autarquia de Regulação, Fiscalização e Controle de Serviços Públicos de Saneamento Ambiental (ACFOR), a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece), a Companhia Energética do Ceará (Coelce), o Sindicato dos Revendedores de Gás do Ceará (Sincegas) e as empresas telefônicas Tim, Oi e Vivo fazendo atendimento aos consumidores. Informações mais detalhadas e a programação completa do evento podem ser obtidas por meio do endereço eletrônico do Decon <http://www.decon.ce.gov.br/>.

Fonte: ARCE

Like