

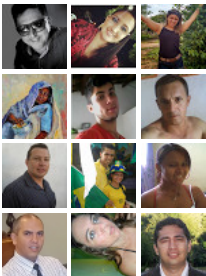


NOTÍCIAS SOBRE:

- AGRICULTURA
- ASSUNTO DO DIA
- BRASIL
- CIÊNCIA
- CULTURA
- EDUCAÇÃO
- ESPORTE
- INTERNACIONAL
- JUSTIÇA
- MÚSICA
- POLICIAL
- POLÍTICA
- REGIÃO
- RELIGIÃO
- SANTO DO DIA
- SAÚDE
- SOCIAL
- TAUANENSES
- TAUÁ

Edy Fernandes

Adicionar aos círculos

206 me adicionaram a círculos [Ver tudo](#)

Histórico

Histórico ▾

segunda-feira, 16 de março de 2015

DENÚNCIAS CONTRA A COELCE SERÃO DEBATIDAS EM AUDIÊNCIA PÚBLICA

Denúncias de não atendimento das demandas apresentadas por órgãos públicos é o que moverá a audiência pública que acontecerá amanhã, dia 17, às 15h, no Complexo de Comissões Técnicas da Assembleia Legislativa, cujo alvo é a Companhia Energética do Ceará – Coelce. De acordo com as denúncias apresentadas, a Coelce vem se furtando a atender tais solicitações, o que causa sérios prejuízos na execução de políticas públicas. A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará – Arce, irá compor a mesa de debate, a convite da presidente da Comissão de Desenvolvimento Regional, Recursos Hídricos, Minas e Pesca da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará, Deputada Lais Nunes. Também, à frente do encontro, estará o presidente da Comissão de Fiscalização e Controle, deputado Jeová Mota. Representando a agência cearense, estarão presentes Adriano Costa, que é o presidente do Conselho Diretor da Arce, e Eugênio Bittencourt, coordenador de Energia, além da diretora executiva Tatiana Ciria.

O requerimento da Audiência partiu dos deputados Elmano Freitas e Moisés Braz. Reclamações que envolvem o não atendimento de pedidos de novas ligações não são novidade para a ouvidoria da Arce que registrou, apenas em 2014, 151.558 procedimentos no segmento de energia elétrica. Vale lembrar que no período de 14 de abril a 06 de maio de 2014, a Agência Cearense realizou fiscalização comercial na companhia energética com o objetivo de verificar casos relativos à prestação do serviço adequado, em atendimento ao que estabelecem o contrato de concessão e a legislação vigente, no que se refere à qualidade do atendimento comercial feito pela Coelce, mediante avaliação de resultados, métodos e processos adotados pela concessionária no exercício dessa atividade.

A Arce também verificou outros processos comerciais, como leitura e faturamento, informações cadastrais, religação, suspensão do fornecimento de energia e ressarcimento a danos em equipamentos elétricos, tudo isso visando comprovar a regularização das não-conformidades, o cumprimento das determinações e o atendimento das recomendações emanadas pela Agência, em fiscalizações anteriores. Nas ações de 2014, os trabalhos de análise foram complementados por meio de entrevistas com os supervisores dessas atividades na Coelce, incluindo-se, neste contexto, os serviços prestados por empresas terceirizadas.

As solicitações da área de Energia Elétrica são encaminhadas pela Ouvidoria para a Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel. Ficam a cargo do setor de ouvidoria, o registro, a intermediação entre os prestadores de serviço e o consumidor, a tramitação, o acompanhamento e a finalização da solicitação. Os relatórios mensais e anual, tão logo concluídos, são publicados no site da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará: www.arce.ce.gov.br.

Assessoria de Imprensa da ARCE

Postado por [Edy Fernandes](#) às 16:17

+1 Recomende isto no Google

Marcadores: [REGIÃO](#)

Nenhum comentário:

Postar um comentário

Digite seu comentário...

Comentar como: [Conta do Gooç](#) ▾

CONTATO

Nome

E-mail *

Mensagem *

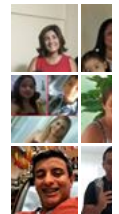
ANUNCIANTES



Encontre-nos n



5.904 pessoas



Plug-in social

Blogs Parceiros

- [ACOPIARA](#)
"Eu tava te a
do Forró lanç
Há 18 horas
- [Blog do Abi
Parambu](#)
Funceme div
prognóstico p
três meses
Há 10 horas
- [Blog do Dio](#)
Acidente com
estrada Acop
Há 4 horas
- [Blog do Fla](#)
Secretaria de