

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0007/2015**

**Assunto: Fiscalização dos Sistemas de
Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário
da Sede do Município de Novo Oriente**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Fevereiro/2015**

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. IDENTIFICAÇÃO | 4 |
| 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO | 4 |
| 3. OBJETIVO | 5 |
| 4. METODOLOGIA | 5 |
| 4.1. Cronograma de Trabalho | 5 |
| 4.2. Áreas e Segmentos Auditados..... | 6 |
| 5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES | 8 |
| 5.1. Recursos Humanos e Instalações | 8 |
| 5.2. Unidades Operacionais | 8 |
| 5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água | 8 |
| 5.2.2. Sistema de Esgotamento Sanitário | 9 |
| 6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES | 10 |
| 7. RECOMENDAÇÕES..... | 24 |
| 8. EQUIPE TÉCNICA..... | 27 |
| 9. APOIO TÉCNICO À ARCE | 27 |
| 10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO | 27 |
| ANEXOS..... | 28 |

GLOSSÁRIO

| | |
|-----------------|--|
| AAB | Adutora de Água Bruta |
| AAT | Adutora de Água Tratada |
| EEAB | Estação Elevatória de Água Bruta |
| EECS | Estação Elevatória de Captação Subterrânea |
| EE | Estação Elevatória |
| EELF | Estação Elevatória de Lavagem de Filtro |
| EERD | Estação Elevatória de Rede de Distribuição |
| EEAT | Estação Elevatória de Água Tratada |
| ETA | Estação de Tratamento de Água |
| ETE | Estação de Tratamento de Esgoto |
| GECOQ | Gerência de Controle da Qualidade de Produto |
| LE | Lagoa de Estabilização |
| PV | Poço de Visita |
| RAP | Reservatório Apoiado |
| RASO | Relatório de Análise da Situação Operacional |
| RDA | Rede de Distribuição de Água |
| RCE | Rede Coletora de Esgoto |
| RECOP | Relatório de Controle Operacional |
| REL | Reservatório Elevado |
| SAA | Sistema de Abastecimento de Água |
| SES | Sistema de Esgotamento Sanitário |
| UN - BPA | Unidade de Negócio da Bacia do Parnaíba |
| NMP | Número Máximo Permitido |

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1.789 – 14º andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

| Tipo: Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário | |
|--|---|
| <p>Unidade de Negócio da Bacia do Parnaíba (UN-BPA) End.: Rua Antônio Francisco de Macêdo, N° 270, Ipazi – Crateús - CE. CEP: 63.700-000 Telefone: (88) 3691-7880 Contato: Sr. José Wilson de Souza Mariano (Gerente)</p> | <p>Localidade: Novo Oriente - CE End.: Rua Boa Esperança, N° 62, Centro CEP: 62.220-000 Contato: Sr. Gleidania Maria Soares Costa (Gestora do núcleo)</p> |
| Comunicação à Empresa: OF/CSB/2029/2014, de 05 de dezembro de 2014. | |
| Data da Inspeção: 28 e 29 de janeiro de 2015. | |
| <p>Legislação: Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Portarias 154/2002 e 111/2011 da SEMACE; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011; Resoluções CONAMA 357/2005 e 430/2011.</p> | |

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Sr. Handerson Machado (Técnico Industrial – UN - BPA), que se encarregou de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

| Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário | | |
|--|---|---|
| PERÍODO | Quarta-Feira DIA 28/01/2015 | Quinta-Feira DIA 29/01/2015 |
| Manhã | <p>Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.</p> <p>Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local.</p> | <p>Inspeção na rede de distribuição.</p> <p>Medição pontual de pressão na rede de distribuição.</p> <p>Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.</p> <p>Inspeção nas elevatórias de esgoto.</p> |
| Tarde | <p>Inspeção na captação, adutoras, tratamento, reservatórios e elevatórias.</p> | <p>Inspeção na ETE (Lagoa de Estabilização) e corpo receptor.</p> |

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

| ÁREA | ITEM AUDITADO | SEGMENTO AUDITADO |
|----------------------|---|--|
| Técnico-Operacional | • Manancial/Captação | <ul style="list-style-type: none"> – Preservação e proteção – Operação e manutenção |
| | • Tratamento | <ul style="list-style-type: none"> – Segurança, conservação e limpeza – Filtração – Casa de química – Laboratório |
| | • Adução | <ul style="list-style-type: none"> – Operação, manutenção – Controle de perdas |
| | • Reservatórios | <ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas |
| | • Elevatórias | <ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção |
| | • Rede de Distribuição | <ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede |
| Gerencial | • Informações Gerenciais | <ul style="list-style-type: none"> – Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços – Plano Municipal de Saneamento Básico |
| Qualidade e Controle | • Qualidade da Água Distribuída à População | <ul style="list-style-type: none"> – Qualidade físico-química da água na saída do tratamento – Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento – Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição |

| ÁREA | ITEM AUDITADO | SEGMENTO AUDITADO |
|-----------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Controle da Qualidade da Água Distribuída à População | <ul style="list-style-type: none"> Controle da qualidade da saída do tratamento Controle da qualidade da água na rede de distribuição Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída. |
| Comercial | <ul style="list-style-type: none"> Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado | <ul style="list-style-type: none"> Instalações físicas do escritório e almojarifado |
| | <ul style="list-style-type: none"> Serviços comerciais | <ul style="list-style-type: none"> Atendimento ao usuário Ligação de água Corte e religação de água Faturamento |

4.2.2. Sistema de Esgotamento Sanitário

| ÁREA | ITEM AUDITADO | SEGMENTO AUDITADO |
|---------------------|--|--|
| Técnico-Operacional | <ul style="list-style-type: none"> Rede Coletora | <ul style="list-style-type: none"> Operação e manutenção Limpeza e inspeção |
| | <ul style="list-style-type: none"> Elevatórias | <ul style="list-style-type: none"> Operação e manutenção |
| | <ul style="list-style-type: none"> ETE | <ul style="list-style-type: none"> Segurança, operação e manutenção Corpo receptor Saúde ocupacional dos operadores |
| Controle | <ul style="list-style-type: none"> Controle da qualidade do esgoto tratado | <ul style="list-style-type: none"> Monitoramento sistema de tratamento de esgoto |
| Qualidade | <ul style="list-style-type: none"> Qualidade do esgoto tratado e atendimento à legislação ambiental | <ul style="list-style-type: none"> Laudos gerados pelo monitoramento da CAGECE |

5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES

5.1. Recursos Humanos e Instalações

| ITEM | FUNÇÕES/TIPO | QUANTIDADE | TURNOS | DIAS DA SEMANA |
|---------|-------------------|------------|--|--------------------------------|
| Pessoal | Gestora de Núcleo | 1 | 08:00 h – 12:00 h 14:00 h – 18:00 h | Segunda-feira a Sexta-feira |
| | Estagiários | 2 | | |
| | Operador de ETA | 2 | | |
| | Operador de RDA | 3 | | |
| | Operador do SES | 2 | | |
| Veículo | Motocicleta | 1 | | |
| | Carro | 2 | | |

5.2. Unidades Operacionais

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

| ITEM | TIPO / DESCRIÇÃO | QUANTIDADE / EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE | DESCRIÇÃO |
|------------|------------------|--|--|
| Manancial | Superficial | 2 açudes 111.300.000 m ³ (Flor do Campo) | Açude dos Rodrigues, localizado próximo a ETA (utilizado para a lavagem dos filtros da ETA) e o Açude Flor do Campo localizado em Novo Oriente (segundo COGERH para o dia 02/02/2015 o volume é de 5.000 m ³). |
| ETA | - | 6 Filtros | Filtração direta de fluxo ascendentes, com aplicação de policloreto de alumínio, polímetro catiônico líquido e cloro gasoso. |
| Elevatória | EECS-01 | 1 CMB | Recalca água bruta da captação, para a ETA. |
| | EECS-02 | 1 CMB | Recalca água bruta da captação, para os filtros da ETA. |
| | EELF-01 | 2 CMB | Lavagem dos filtros. |
| | EERD-01 | 1 CMB | Recalca água tratada do RSE-01 e abastece o REL-02. |
| | EERD de Agrovila | 2 CMB | Recalca água tratada do RSE-02 e abastece o REL de Agrovila. |

| ITEM | TIPO / DESCRIÇÃO | QUANTIDADE / EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE | DESCRIÇÃO |
|----------------------|--------------------------------------|---|--|
| Aduтора | AAB | 14.860 m | Linha de adução entre a captação e a ETA. |
| Reservatórios | RAP-01 (Comunicante com o RAP-02) | 800 m ³ | Recebem água tratada dos filtros e abastecem a rede de distribuição. |
| | RAP-02 (Comunicante com o RAP-01) | 800 m ³ | |
| | RSE-01 (Bairro Várzea do feijão) | 30 m ³ | Recebe água tratada da RDA e abastece o REL-02. |
| | RSE-02 (Bairro Agrovila) | 15 m ³ | Recebe água tratada da RDA e abastece o REL de Agrovila. |
| | REL-01 | 100 m ³ | Desativado. |
| | REL-02 (Bairro Várzea do feijão) | 20 m ³ | Recebe água tratada do RSE-01 e abastece a rede de distribuição. |
| | REL de Agrovila | - | Recebe água tratada do RSE-02 e abastece a rede de distribuição. |
| Rede de distribuição | - | 61.307 m | 5.278 ligações ativas (dez/2014). |

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

5.2.2. Sistema de Esgotamento Sanitário

| ITEM | TIPO / DESCRIÇÃO | QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE | DESCRIÇÃO |
|----------------|------------------|--|--|
| EEE | EEE-01 | 1 CMB | Recalca para a ETE. |
| | EEE-03 | 1 CMB | |
| | EEE-04 | 2 CMB | |
| ETE | - | Tratamento Convencional | ETE composta por 3 (três) lagoas de estabilização disposta em série: 1 (uma) lagoa facultativa e 2 (duas) lagoas de maturação. |
| Corpo receptor | - | - | Riacho Três Irmãos. |
| Rede Coletora | - | - | Tubulação em PVC, Manilha de Concreto. |

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do Município de Novo Oriente.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- a. Não existe bomba reserva nas elevatórias EECS-01 e EECS-02 (Fotos 1 e 2, Anexo II - item 3);
- b. Não existe bomba reserva na EERD-01 (Foto 3, Anexo II - item 9);
- c. Falta horímetro no quadro de comando da EERD-01 (Foto 4, Anexo II - item 11);
- d. Falta iluminação para trabalhos noturnos na EERD-01 (Foto 5; Anexo II - item 10);
- e. Não há edificação de apoio para uso do operador na área da ETE (Anexo II - item 15);
- f. Não existe leito de secagem na ETE (Anexo II - item 17);
- g. Nos filtros 01, 02, 03, 04, 05 e 06, verificou-se ausência de tampa de proteção nas caixas de saída da água tratada (Foto 6, Anexo II - item 8);
- h. No REL de Agrovila, verificou-se ausência de guarda-corpo na laje de cobertura (Foto 7; Anexo II – item 29);
- i. O REL de Agrovila não tem para-raios e sinalizador noturno e o REL-02 não possui sinalizador noturno (Fotos 7 e 8; Anexo II – item 31);
- j. Os reservatórios RSE-01 e RSE-02 não possuem dispositivos de medição de nível e controle de nível (Anexo II - item 30).



Foto 1 – EECS-01 (Açude Flor do Campo): sem bomba reserva.



Foto 2 – EECS-02 (Açude dos Rodrigues): sem bomba reserva.



Foto 3 – EERD-01: sem bomba reserva.



Foto 4 – EERD-01: quadro de comando sem horímetro.



Foto 5 – EERD-01: sem iluminação para trabalhos noturnos.



Foto 6 - ETA: nos filtros 01, 02, 03, 04, 05 e 06, verificou-se ausência de tampa de proteção nas caixas de saída da água tratada.



Foto 7 – REL de Agrovila: ausência de guarda-corpo, para-raios e sinalizador noturno



Foto 8 – REL-02: ausência de para-raios.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e procedimentos para implantação de sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e procedimentos estabelecidos para implantação de sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- a. Na AAB-01 do Flor do Campo, verificou-se vazamento e mangueira da captação danificada. Segundo o RECOP de dez/14, a mangueira esteve com esse problema o mês todo (Fotos 9 e 10; Anexo II - item 2);
- b. A caixa do macromedidor da AAB-01, na entrada da ETA, não tem grade ou tampa de proteção (Foto 11; Anexo II - item 1);
- c. A EERD-02 não tem identificação (Foto 12; Anexo II - item 12);
- d. As bombas reservas da EEE-01 e da EEE-03 estão paradas (Fotos 13 e 14, Anexo II - item 13);

- e. O poço na área da EEE-01 e o poço de sucção na EEE-04 não apresentam tampas (Fotos 15 e 16, Anexo II - item 14);
- f. Na ETE, constatou-se ausência de placas de proteção nos taludes, presença de vegetação e sobrenadantes nas lagoas facultativa e maturação. Constatou-se, poços de inspeção sem tampa na lagoa de maturação (Fotos 17 e 18, Anexo II - item 19);
- g. Falta identificação na ETE (Foto 19 ; Anexo II – item 19);
- h. Não existem manuais de operação e de manutenção na ETE (Anexo II – item 18);
- i. Não existe cadastro técnico atualizado da rede coletora de esgoto (Anexo II – item 22);
- j. Não existem registros de controle operacional do Sistema de Esgotamento Sanitário (Anexo II - item 23);
- k. Não existe cronograma de limpeza da rede coletora de esgoto (Anexo II – item 24);
- l. Dos 7 (sete) registros de descargas inspecionadas, 1 (um) está com caixa danificada, localizada na Rua Dr. José Maria Leitão, 1 (um) está soterrada, localizada na Rua Otaviano Coelho e 4 (quatro) estão sem caixa, localizados na Rua Jucelino Kubishek nº 110, em Caraubas, na Av. Rio Branco e na Rua Cap. Nenem (Fotos 20 a 25, Anexo I, item 26);
- m. Não existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição (Anexo II – item 25);
- n. As tampas de inspeção dos reservatórios RAP-01 e RAP-02 são inadequadas e não garantem vedação (Fotos 26 a 28; Anexo II – item 27);
- o. O acesso ao REL-02 é feito através de propriedade particular (Foto 29 ; Anexo II – item 33);
- p. O RSE-02 não tem identificação e o RAP-02 apresenta rachaduras e infiltrações nas paredes (Fotos 12 e 30; Anexo II – item 28);
- q. O registo do REL-02 apresenta vazamento (Foto 31 ; Anexo II – item 32).



Foto 9 – AAB-01: adutora com vazamentos.



Foto 10 – AAB-01: mangueira danificada.



Foto 11 – AAB-01: caixa do macromedidor na entrada da ETA sem tampa ou grade de proteção.



Foto 12 – EERD-02 e RSE-02: sem identificações.



Foto 13 - EEE-01: uma das bombas parada sem polia.



Foto 14 - EEE-03: uma das bombas parada sem correia.



Foto 15 – EEE-01: poço sem tampa.



Foto 16 – EEE-04: poço de sucção sem tampa.



Foto 17 – ETE: ausência de placas de proteção nos taludes, presença de vegetação e sobrenadantes na LF.



Foto 18 – ETE: ausência de placas de proteção nos taludes, poços de inspeção sem tampa, presença de vegetação e sobrenadantes na LM.



Foto 19 – ETE: sem identificação.



Foto 20 - RDA: registro de descarga soterrado localizado na Rua Otaviano Coelho.



Foto 21 - RDA: registro de descarga sem caixa localizado na Rua Jucelino Kubishek, nº 110.



Foto 22 - RDA: registro de descarga com caixa danificada localizado na Rua Dr. José Maria Leitão.



Foto 23 - RDA: registro de descarga sem caixa localizado em Caraubas.



Foto 24 - RDA: registro de descarga sem caixa localizado na Av. Rio Branco.



Foto 25 - RDA: registro de descarga sem caixa localizado na Rua Capitão Nenen.



Foto 26 - RAP-01: tampa de inspeção em condições inadequadas de vedação.



Foto 27 - RAP-02: tampa de inspeção em condições inadequadas de vedação.



Foto 28 - RSE-01: tampa de inspeção em condições inadequadas de vedação.



Foto 29 - REL-02: sem acesso locado em propriedade particular.



Foto 30 - RAP-02: com rachaduras e infiltrações.



Foto 31 - REL-02: com vazamento no registro.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- a. Solicitou-se para checagem uma amostra de 15 Ordens de Serviços dos meses de set/14 a nov/14, constatam-se que 4, das 15, ou seja, 26,6% foram executadas fora do prazo. De acordo com o Relatório Consolidado dos Serviços Atendidos no Prazo e Fora do Prazo, dos meses de out/14 a dez/14, constatou-se que 58, das 787, ou seja, 7,37% não cumpriram o prazo estabelecido (Anexo II, item 7).

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 31, 32 e 35 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- a. Ausência de placa indicativa do funcionamento do escritório da CAGECE (Foto 32; Anexo II - item 4);
- b. A cadeira de assento do usuário em espera está danificada (Foto 33; Anexo II - item 5);
- c. O extintor de incêndio da loja de atendimento está com validade vencida (Foto 34; Anexo II - item 6).



Foto 32 – Loja de atendimento: sem identificação.



Foto 33 – Loja de atendimento: assento danificado para os usuários em espera.



Foto 34 – Loja de atendimento: extintor vencido em ago/14.

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **03.01**: Não dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 91 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigos 22 e 39 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 - A CAGECE deve dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

a. Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BPA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, no período de jul/2014 a dez/2014, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Quadro 5; Anexo II - item 21):

✓ $0,5 < \text{Turbidez} \leq 1,0$: os meses de jul/14 a dez/14 apresentaram 100% de resultados não conformes;

✓ $\text{Turbidez} \leq 0,5$: os meses de jul/14 a dez/14 apresentaram 100% de resultados não conformes;

✓ **Cor**: os meses de ago/14 a dez/14 apresentaram, respectivamente, 75%, 89%, 100%, 63% e 44% de resultados não conformes.

Quadro 5 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Novo Oriente pela CAGECE, no período de julho/2014 a dezembro/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

| Mês / Ano | 0,5<Turbidez ≤1,0 | | | Turbidez ≤0,5 | | | Cor Aparente | | | Cloro Residual | | |
|-----------|-------------------|-----|---------|---------------|-----|---------|--------------|-----|---------|----------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| Jul/14 | 10 | 10 | 100 | 10 | 10 | 100 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Ago/14 | 8 | 8 | 100 | 8 | 8 | 100 | 8 | 6 | 75 | 8 | 0 | 0 |
| Set/14 | 9 | 9 | 100 | 9 | 9 | 100 | 9 | 8 | 89 | 9 | 0 | 0 |
| Out/14 | 9 | 9 | 100 | 9 | 9 | 100 | 9 | 9 | 100 | 9 | 0 | 0 |
| Nov/14 | 8 | 8 | 100 | 8 | 8 | 100 | 8 | 5 | 63 | 8 | 0 | 0 |
| Dez/14 | 9 | 9 | 100 | 9 | 9 | 100 | 9 | 4 | 44 | 9 | 0 | 0 |

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

- b. Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BPA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de jul/2014 a dez/2014, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Quadro 9; Anexo II - item 20):

- ✓ Cor Aparente: os meses de jul/14 a dez/14 apresentaram, respectivamente, 10%, 70%, 70%, 90%, 50% e 40% de resultados não conformes;
- ✓ Turbidez: os meses de jul/14 a dez/14 apresentaram, respectivamente, 32%, 32%, 45%, 77%, 55% e 55% de resultados não conformes.

Quadro 9 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Novo Oriente pela CAGECE, no período de julho/2014 a dezembro/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

| Mês / Ano | Cor Aparente | | | Turbidez | | | Cloro Residual | | |
|-----------|--------------|-----|---------|----------|-----|---------|----------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| Jul/14 | 10 | 1 | 10 | 22 | 7 | 32 | 22 | 0 | 0 |
| Ago/14 | 10 | 7 | 70 | 22 | 7 | 32 | 22 | 0 | 0 |
| Set/14 | 10 | 7 | 70 | 22 | 10 | 45 | 22 | 0 | 0 |
| Out/14 | 10 | 9 | 90 | 22 | 17 | 77 | 22 | 0 | 0 |
| Nov/14 | 10 | 5 | 50 | 22 | 12 | 55 | 22 | 0 | 0 |
| Dez/14 | 10 | 4 | 40 | 22 | 12 | 55 | 22 | 0 | 0 |

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não-conformidades (n° de amostra não-conformes x 100/ n° total de amostras)

- c. Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BPA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, no período de jul/2014 a dez/2014, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Quadro 6; Anexo II - item 21):

✓ Coliformes Totais: os meses de set/14, nov/14 e dez/14 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 12,5% e 22,2% de resultados não conformes.

Quadro 6 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Novo Oriente pela CAGECE, no período de julho/2014 a dezembro/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

| Mês / Ano | Coliformes Totais | | | Escherichia coli | | |
|-----------|-------------------|-----|---------|------------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| Jul/14 | 10 | 0 | 0,0 | 10 | 0 | 0,0 |
| Ago/14 | 8 | 0 | 0,0 | 8 | 0 | 0,0 |
| Set/14 | 9 | 3 | 33,3 | 9 | 0 | 0,0 |
| Out/14 | 9 | 0 | 0,0 | 9 | 0 | 0,0 |
| Nov/14 | 8 | 1 | 12,5 | 8 | 0 | 0,0 |
| Dez/14 | 9 | 2 | 22,2 | 9 | 0 | 0,0 |

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

d. Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BPA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de jul/2014 a dez/2014, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Quadro 10; Anexo II - item 20):

✓ Coliformes Totais: os meses de set/14 a dez/14 apresentaram, respectivamente, 13,6%, 27,3%, 45,5% e 13,6% de resultados não conformes;

✓ *Escherichia Coli*: os meses de set/14 e nov/14 apresentaram, respectivamente, 4,5% e 4,5% de resultados não conformes.

Quadro 10 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Novo Oriente pela CAGECE, no período de julho/2014 a dezembro/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

| Mês / Ano | Coliformes Totais | | | Escherichia coli | | |
|-----------|-------------------|-----|---------|------------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| Jul/14 | 22 | 0 | 0,0 | 22 | 0 | 0,0 |
| Ago/14 | 22 | 0 | 0,0 | 22 | 0 | 0,0 |
| Set/14 | 22 | 3 | 13,6 | 22 | 1 | 4,5 |
| Out/14 | 22 | 6 | 27,3 | 22 | 0 | 0,0 |
| Nov/14 | 22 | 10 | 45,5 | 22 | 1 | 4,5 |
| Dez/14 | 22 | 3 | 13,6 | 22 | 0 | 0,0 |

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação de documentação comprobatória: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C6

- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, mais especificamente nos cavaletes de ligação, devidamente espaçados na rede de distribuição. Constatou-se pressão abaixo da faixa de 10 a 50 mca na Rua Dr. José Maria Leitão, nº 1.670 (Quadro 1, Foto 35)

Quadro 1 - Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE no dia 29/01/2015.

| Nº do Ponto | Local de Medição | Hora da Medição | Pressão Dinâmica Medida (m.c.a.) |
|-------------|---|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Rua São Domingos, nº 142 – Bairro Açude Oriente II. | 8:26 | 17,3 |
| 2 | Rua José Albuquerque, nº 145 – Bairro Lagoa do Tigre Sul. | 8:45 | 34,3 |
| 3 | Av. Rio Branco, nº 545 – Bairro Lagoa do Tigre Norte. | 8:53 | 25,5 |
| 4 | Rua Pedro Carvalheda, nº 87 - Centro | 9:04 | 29,0 |
| 5 | Rua E, nº 261 – Conjunto Pe. Joveniano | 9:12 | 29,9 |
| 6 | Rua São Francisco, s/n – Centro | 9:22 | 33,3 |
| 7 | Rua Dr. José Maria Leitão, nº 1.670 (Saída para Tauá) | 9:35 | 2,4 |



Foto 35 – Medição de pressão na Rua Dr. José Maria Leitão, nº 1.670 (Saída para Tauá).

RECOMENDAÇÃO R1 :

R1 – A CAGECE procure alternativas para fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, em razão do período prolongado de estiagem.

CONSTATAÇÃO C7

a. A grade de proteção da EEE-01 está inadequada (Foto 36).



Foto 36 – EEE-01: altura da grade de proteção inadequada.

RECOMENDAÇÃO R2:

R2 – A CAGECE deve providenciar o gradeamento adequado para a EEE-01 de Novo Oriente.

CONSTATAÇÃO C8

- a. Não existe controle de lançamentos indevidos de água pluviais na rede coletora.

RECOMENDAÇÃO R3:

R3 - A CAGECE procure fazer o levantamento de todos os imóveis e respectivos usuários. Esse levantamento deverá ser encaminhado ao poder concedente para que intervenha junto aos usuários, tendo em vista, a poluição ambiental que podem estar causando.

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador da CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

9. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Luciana Barbosa de Freitas

10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 23 de fevereiro de 2015.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 - Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE no dia 29/01/2015.

| Nº do Ponto | Local de Medição | Hora da Medição | Pressão Dinâmica Medida (m.c.a.) |
|-------------|---|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Rua São Domingos, nº 142 – Bairro Açude Oriente II. | 8:26 | 17,3 |
| 2 | Rua José Albuquerque, nº 145 – Bairro Lagoa do Tigre Sul. | 8:45 | 34,3 |
| 3 | Av. Rio Branco, nº 545 – Bairro Lagoa do Tigre Norte. | 8:53 | 25,5 |
| 4 | Rua Pedro Carvalhedo, nº 87 - Centro | 9:04 | 29,09 |
| 5 | Rua E, nº 261 – Conjunto Pe. Joveniano | 9:12 | 29,9 |
| 6 | Rua São Francisco, s/n – Centro | 9:22 | 33,3 |
| 7 | Rua Dr. José Maria Leitão, nº 1.670 (Saída para Tauá) | 9:35 | 2,4 |

Quadro 2 - Índices de cobertura e atendimento de água de Novo Oriente

| Mês/Ano | Índice de Atendimento Ativo de Água (%) | Índice de Cobertura de Água (%) |
|---------|---|---------------------------------|
| jun/14 | 82,40 | 99,97 |
| jul/14 | 82,49 | 99,97 |
| ago/14 | 82,54 | 99,97 |
| set/14 | 82,46 | 99,97 |
| out/14 | 82,69 | 99,97 |
| nov/14 | 82,86 | 99,97 |

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 3 - Índices de cobertura e atendimento de esgoto de Novo Oriente

| Mês/Ano | Índice de Atendimento Ativo de Esgoto (%) | Índice de Cobertura de Esgoto (%) |
|---------|---|-----------------------------------|
| jun/14 | 32,62 | 46,42 |
| jul/14 | 32,57 | 46,30 |
| ago/14 | 32,36 | 46,17 |
| set/14 | 32,39 | 46,20 |
| out/14 | 32,35 | 46,19 |
| nov/14 | 32,37 | 46,21 |

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 4 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento de Novo Oriente

| N° do Laudo | Data da Coleta | Turbidez (uT) <1,0 | | Turbidez (uT) 0,5 | | Cor Aparente (uH) | | Cloro Res. Livre (mg/L) | |
|--------------|----------------|--------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|-------------------------|-----------|
| | | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 |
| 1351709-A/14 | 02/07/14 | 3,62 | NOK | 3,62 | NOK | 10,0 | OK | 4,00 | OK |
| 1351712-A/14 | 02/07/14 | 3,80 | NOK | 3,80 | NOK | 10,0 | OK | 3,00 | OK |
| 1351703-A/14 | 07/07/14 | 4,27 | NOK | 4,27 | NOK | 15,0 | OK | 3,50 | OK |
| 1355365-A/14 | 09/07/14 | 4,78 | NOK | 4,78 | NOK | 15,0 | OK | 3,50 | OK |
| 1355363-A/14 | 14/07/14 | 3,20 | NOK | 3,20 | NOK | 15,0 | OK | 3,50 | OK |
| 1359666-A/14 | 16/07/14 | 4,06 | NOK | 4,06 | NOK | 10,0 | OK | 2,00 | OK |
| 1359743-A/14 | 21/07/14 | 4,83 | NOK | 4,83 | NOK | 10,0 | OK | 3,00 | OK |
| 1359740-A/14 | 23/07/14 | 1,61 | NOK | 1,61 | NOK | 2,5 | OK | 3,50 | OK |
| 1363285-A/14 | 28/07/14 | 9,31 | NOK | 9,31 | NOK | 15,0 | OK | 3,00 | OK |
| 1363286-A/14 | 30/07/14 | 3,01 | NOK | 3,01 | NOK | 10,0 | OK | 2,50 | OK |
| 1365892-A/14 | 04/08/14 | 10,10 | NOK | 10,10 | NOK | 50,0 | NOK | 3,50 | OK |
| 1365885-A/14 | 06/08/14 | 6,58 | NOK | 6,58 | NOK | 30,0 | NOK | 3,00 | OK |
| 1368938-A/14 | 11/08/14 | 6,06 | NOK | 6,06 | NOK | 20,0 | NOK | 3,00 | OK |
| 1368932-A/14 | 14/08/14 | 5,66 | NOK | 5,66 | NOK | 20,0 | NOK | 3,00 | OK |
| 1368865-A/14 | 18/08/14 | 2,93 | NOK | 2,93 | NOK | 10,0 | OK | 3,00 | OK |
| 1372182-A/14 | 21/08/14 | 5,41 | NOK | 5,41 | NOK | 20,0 | NOK | 2,00 | OK |
| 1372178-A/14 | 25/08/14 | 6,46 | NOK | 6,46 | NOK | 50,0 | NOK | 3,00 | OK |
| 1373320-A/14 | 28/08/14 | 2,04 | NOK | 2,04 | NOK | 15,0 | OK | 2,00 | OK |
| 1376621-A/14 | 01/09/14 | 4,39 | NOK | 4,39 | NOK | 15,0 | OK | 3,50 | OK |
| 1376622-A/14 | 03/09/14 | 3,87 | NOK | 3,87 | NOK | 20,0 | NOK | 3,00 | OK |
| 1378592-A/14 | 08/09/14 | 3,71 | NOK | 3,71 | NOK | 20,0 | NOK | 3,00 | OK |
| 1380847-A/14 | 15/09/14 | 3,92 | NOK | 3,92 | NOK | 20,0 | NOK | 3,50 | OK |
| 1380841-A/14 | 16/09/14 | 3,13 | NOK | 3,13 | NOK | 20,0 | NOK | 2,00 | OK |
| 1380848-A/14 | 17/09/14 | 3,56 | NOK | 3,56 | NOK | 20,0 | NOK | 0,50 | OK |
| 1382959-A/14 | 24/09/14 | 6,78 | NOK | 6,78 | NOK | 40,0 | NOK | 3,50 | OK |
| 1382958-A/14 | 25/09/14 | 4,35 | NOK | 4,35 | NOK | 30,0 | NOK | 2,00 | OK |
| 1385265-A/14 | 29/09/14 | 4,57 | NOK | 4,57 | NOK | 30,0 | NOK | 2,00 | OK |
| 1386979-A/14 | 01/10/14 | 4,88 | NOK | 4,88 | NOK | 30,0 | NOK | 3,00 | OK |
| 1388318-A/14 | 06/10/14 | 6,44 | NOK | 6,44 | NOK | 20,0 | NOK | 5,00 | OK |
| 1388320-A/14 | 08/10/14 | 5,91 | NOK | 5,91 | NOK | 20,0 | NOK | 4,50 | OK |
| 1390648-A/14 | 13/10/14 | 5,57 | NOK | 5,57 | NOK | 20,0 | NOK | 4,00 | OK |

Continuação do Quadro 04

| Nº do Laudo | Data da Coleta | Turbidez (uT) <1,0 | | Turbidez (uT) 0,5 | | Cor Aparente (uH) | | Cloro Res. Livre (mg/L) | |
|--------------|----------------|--------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| | | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 |
| 1390650-A/14 | 15/10/14 | 4,13 | NOK | 4,13 | NOK | 20,00 | NOK | 3,50 | OK |
| 1392812-A/14 | 20/10/14 | 6,70 | NOK | 6,70 | NOK | 30,00 | NOK | 3,00 | OK |
| 1395430-A/14 | 29/10/14 | 8,52 | NOK | 8,52 | NOK | 30,00 | NOK | 2,50 | OK |
| 1395416-A/14 | 30/10/14 | 6,74 | NOK | 6,74 | NOK | 30,00 | NOK | 1,50 | OK |
| 1395411-A/14 | 31/10/14 | 7,63 | NOK | 7,63 | NOK | 20,00 | NOK | 5,00 | OK |
| 1398040-A/14 | 03/11/14 | 7,55 | NOK | 7,55 | NOK | 30,00 | NOK | 3,50 | OK |
| 1397932-A/14 | 07/11/14 | 10,30 | NOK | 10,30 | NOK | 25,00 | NOK | 3,50 | OK |
| 1401457-A/14 | 13/11/14 | 12,20 | NOK | 12,20 | NOK | 30,00 | NOK | 4,00 | OK |
| 1403645-A/14 | 19/11/14 | 6,00 | NOK | 6,00 | NOK | 20,0 | NOK | 4,00 | OK |
| 1403639-A/14 | 21/11/14 | 5,11 | NOK | 5,11 | NOK | 20,0 | NOK | 3,50 | OK |
| 1406022-A/14 | 24/11/14 | 3,19 | NOK | 3,19 | NOK | 10,0 | OK | 3,50 | OK |
| 1406006-A/14 | 25/11/14 | 4,43 | NOK | 4,43 | NOK | 15,00 | OK | 3,00 | OK |
| 1406001-A/14 | 26/11/14 | 2,83 | NOK | 2,83 | NOK | 10,0 | OK | 3,50 | OK |
| 1408382-A/14 | 01/12/14 | 4,00 | NOK | 4,00 | NOK | 10,0 | OK | 3,50 | OK |
| 1411619-a/14 | 08/12/14 | 4,61 | NOK | 4,61 | NOK | 15,0 | OK | 3,00 | OK |
| 1411606-A/14 | 10/12/14 | 4,51 | NOK | 4,51 | NOK | 15,00 | OK | 3,70 | OK |
| 1413299-A/14 | 15/12/14 | 4,92 | NOK | 4,92 | NOK | 15,00 | OK | 3,00 | OK |
| 1413296-A/14 | 17/12/14 | 7,28 | NOK | 7,28 | NOK | 20,00 | NOK | 3,00 | OK |
| 1413275-A/14 | 18/12/14 | 3,59 | NOK | 3,59 | NOK | 15,00 | OK | 3,00 | OK |
| 1414352-A/14 | 22/12/14 | 4,36 | NOK | 4,36 | NOK | 20,00 | NOK | 4,50 | OK |
| 1415146-A/14 | 29/12/14 | 8,07 | NOK | 8,07 | NOK | 40,00 | NOK | 3,50 | OK |
| 1415143-A/14 | 30/12/14 | 4,23 | NOK | 4,23 | NOK | 25,00 | NOK | 3,50 | OK |

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

Quadro 5 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Novo Oriente pela CAGECE, no período de julho/2014 a dezembro/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

| Mês / Ano | 0,5<Turbidez ≤1,0 | | | Turbidez ≤0,5 | | | Cor Aparente | | | Cloro Residual | | |
|-----------|-------------------|-----|---------|---------------|-----|---------|--------------|-----|---------|----------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| Jul/14 | 10 | 10 | 100 | 10 | 10 | 100 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Ago/14 | 8 | 8 | 100 | 8 | 8 | 100 | 8 | 6 | 75 | 8 | 0 | 0 |
| Set/14 | 9 | 9 | 100 | 9 | 9 | 100 | 9 | 8 | 89 | 9 | 0 | 0 |
| Out/14 | 9 | 9 | 100 | 9 | 9 | 100 | 9 | 9 | 100 | 9 | 0 | 0 |
| Nov/14 | 8 | 8 | 100 | 8 | 8 | 100 | 8 | 5 | 63 | 8 | 0 | 0 |
| Dez/14 | 9 | 9 | 100 | 9 | 9 | 100 | 9 | 4 | 44 | 9 | 0 | 0 |

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 6 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Novo Oriente pela CAGECE, no período de julho/2014 a dezembro/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

| Mês / Ano | Coliformes Totais | | | Escherichia coli | | |
|-----------|-------------------|-----|---------|------------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| Jul/14 | 10 | 0 | 0,0 | 10 | 0 | 0,0 |
| Ago/14 | 8 | 0 | 0,0 | 8 | 0 | 0,0 |
| Set/14 | 9 | 3 | 33,3 | 9 | 0 | 0,0 |
| Out/14 | 9 | 0 | 0,0 | 9 | 0 | 0,0 |
| Nov/14 | 8 | 1 | 12,5 | 8 | 0 | 0,0 |
| Dez/14 | 9 | 2 | 22,2 | 9 | 0 | 0,0 |

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 7 - Distribuição do número de amostras (Bacteriológicas e Cloro Residual Livre) coletadas pela CAGECE na saída do tratamento do SAA de Novo Oriente, no período de julho/2014 a dezembro/2014.

| Mês / Ano | N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre | | | | Total |
|-----------|---|-------------|--------------|--------------|-------|
| | Dias 1 a 7 | Dias 8 a 15 | Dias 16 a 23 | Dias 24 a 31 | |
| Jul/14 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 |
| Ago/14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| Set/14 | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 |
| Out/14 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 |
| Nov/14 | 2 | 2 | 1 | 3 | 8 |
| Dez/14 | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 |

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

Quadro 8 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição de Novo Oriente.

| N° do Laudo | Data da Coleta | Turbidez (uT) | | Cor Aparente (uH) | | Cloro Res. Livre (mg/L) | |
|---------------------|----------------|---------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| | | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 |
| 1351713-A/14/UN-BPA | 01/07/2014 | 3,47 | OK | - | - | 2,00 | OK |
| 1351714-A/14/UN-BPA | 01/07/2014 | 4,45 | OK | 10,0 | OK | 2,00 | OK |
| 1351716-A/14/UN-BPA | 01/07/2014 | 3,91 | OK | 10,0 | OK | 1,50 | OK |
| 1351710-A/14/UN-BPA | 02/07/2014 | 2,49 | OK | - | - | 1,00 | OK |
| 1351711-A/14/UN-BPA | 02/07/2014 | 3,49 | OK | 10,0 | OK | 1,00 | OK |
| 1351708-A/14/UN-BPA | 02/07/2014 | 1,50 | OK | - | - | 0,80 | OK |
| 1351705-A/14/UN-BPA | 07/07/2014 | 5,54 | NOK | - | - | 1,50 | OK |
| 1351706-A/14/UN-BPA | 07/07/2014 | 3,86 | OK | 15,0 | OK | 2,00 | OK |
| 1355366-A/14/UN-BPA | 09/07/2014 | 5,46 | NOK | - | - | 2,00 | OK |
| 1355367-A/14/UN-BPA | 09/07/2014 | 4,93 | OK | 15,0 | OK | 2,50 | OK |
| 1355362-A/14/UN-BPA | 14/07/2014 | 4,41 | OK | - | - | 3,50 | OK |
| 1355364-A/14/UN-BPA | 14/07/2014 | 7,53 | NOK | 20,0 | NOK | 0,30 | OK |
| 1359665-A/14/UN-BPA | 16/07/2014 | 4,36 | OK | 15,0 | OK | 2,50 | OK |
| 1359667-A/14/UN-BPA | 16/07/2014 | 4,63 | OK | - | - | 2,50 | OK |
| 1359744-A/14/UN-BPA | 21/07/2014 | 5,56 | NOK | - | - | 3,00 | OK |
| 1359742-A/14/UN-BPA | 21/07/2014 | 6,22 | NOK | 15,0 | OK | 3,00 | OK |

Continuação do Quadro 8

| Nº do Laudo | Data da Coleta | Turbidez (uT) | | Cor Aparente (uH) | | Cloro Res. Livre (mg/L) | |
|---------------------|----------------|---------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| | | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 |
| 1359739-A/14/UN-BPA | 23/07/2014 | 2,86 | OK | - | - | 3,00 | OK |
| 1359741-A/14/UN-BPA | 23/07/2014 | 3,11 | OK | - | - | 4,00 | OK |
| 1363287-A/14/UN-BPA | 28/07/2014 | 7,07 | NOK | 15,0 | OK | 2,00 | OK |
| 1363288-A/14/UN-BPA | 28/07/2014 | 7,72 | NOK | - | - | 2,00 | OK |
| 1363289-A/14/UN-BPA | 30/07/2014 | 2,97 | OK | - | - | 2,50 | OK |
| 1363290-A/14/UN-BPA | 30/07/2014 | 4,33 | OK | 10,0 | OK | 2,00 | OK |
| 1365891-A/14/UN-BPA | 04/08/2014 | 4,65 | OK | 30,0 | NOK | 5,00 | OK |
| 1365895-A/14/UN-BPA | 04/08/2014 | 5,36 | NOK | - | - | 5,00 | OK |
| 1365893-A/14/UN-BPA | 04/08/2014 | 4,60 | OK | 30,0 | NOK | 5,00 | OK |
| 1365886-A/14/UN-BPA | 06/08/2014 | 7,91 | NOK | - | - | 4,00 | OK |
| 1365889-A/14/UN-BPA | 06/08/2014 | 8,27 | NOK | 30,0 | NOK | 5,00 | OK |
| 1365884-A/14/UN-BPA | 06/08/2014 | 8,98 | NOK | - | - | 5,00 | OK |
| 1368939-A/14/UN-BPA | 11/08/2014 | 7,01 | NOK | 20,0 | NOK | 3,00 | OK |
| 1368940-A/14/UN-BPA | 11/08/2014 | 6,59 | NOK | - | - | 5,00 | OK |
| 1368941-A/14/UN-BPA | 11/08/2014 | 6,04 | NOK | 20,0 | NOK | 2,50 | OK |
| 1368934-A/14/UN-BPA | 14/08/2014 | 4,49 | OK | - | - | 3,00 | OK |
| 1368935-A/14/UN-BPA | 14/08/2014 | 4,02 | OK | 20,0 | NOK | 2,50 | OK |
| 1368937-A/14/UN-BPA | 14/08/2014 | 3,67 | OK | - | - | 2,50 | OK |
| 1368866-A/14/UN-BPA | 18/08/2014 | 0,84 | OK | 2,5 | OK | 2,50 | OK |
| 1368867-A/14/UN-BPA | 18/08/2014 | 2,09 | OK | - | - | 1,00 | OK |
| 1368869-A/14/UN-BPA | 18/08/2014 | 3,07 | OK | 10,0 | OK | 1,00 | OK |
| 1372183-A/14/UN-BPA | 21/08/2014 | 4,26 | OK | - | - | 1,00 | OK |
| 1372184-A/14/UN-BPA | 21/08/2014 | 4,98 | OK | - | - | 1,00 | OK |
| 1372181-A/14/UN-BPA | 21/08/2014 | 4,91 | OK | 20,0 | NOK | 1,00 | OK |
| 1372180-A/14/UN-BPA | 25/08/2014 | 1,20 | OK | - | - | 2,00 | OK |
| 1372179-A/14/UN-BPA | 25/08/2014 | 2,61 | OK | - | - | 2,00 | OK |
| 1373321-A/14/UN-BPA | 28/08/2014 | 1,78 | OK | 15,0 | OK | 0,50 | OK |
| 1373322-A/14/UN-BPA | 28/08/2014 | 1,75 | OK | - | - | 0,30 | OK |
| 1376623-A/14/UN-BPA | 01/09/2014 | 5,08 | NOK | 15,0 | OK | 1,50 | OK |
| 1376624-A/14/UN-BPA | 01/09/2014 | 5,15 | NOK | - | - | 1,50 | OK |
| 1376625-A/14/UN-BPA | 01/09/2014 | 4,91 | OK | - | - | 2,00 | OK |
| 1376626-A/14/UN-BPA | 03/09/2014 | 7,90 | NOK | 40,0 | NOK | 1,00 | OK |
| 1376627-A/14/UN-BPA | 03/09/2014 | 9,00 | NOK | - | - | 1,50 | OK |

Continuação do Quadro 8

| Nº do Laudo | Data da Coleta | Turbidez (uT) | | Cor Aparente (uH) | | Cloro Res. Livre (mg/L) | |
|---------------------|----------------|---------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| | | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 |
| 1376628-A/14/UN-BPA | 03/09/2014 | 8,63 | NOK | - | - | 1,50 | OK |
| 1378599-A/14/UN-BPA | 08/09/2014 | 4,08 | OK | 30,0 | NOK | 3,00 | OK |
| 1378609-A/14/UN-BPA | 08/09/2014 | 3,23 | OK | - | - | 3,00 | OK |
| 1378615-A/14/UN-BPA | 08/09/2014 | 3,21 | OK | 30,0 | NOK | 2,50 | OK |
| 1380958-A/14/UN-BPA | 15/09/2014 | 5,52 | NOK | 30,0 | NOK | 5,00 | OK |
| 1380966-A/14/UN-BPA | 15/09/2014 | 5,02 | NOK | - | - | 3,50 | OK |
| 1380936-A/14/UN-BPA | 16/09/2014 | 2,10 | OK | - | - | 0,80 | OK |
| 1380941-A/14/UN-BPA | 16/09/2014 | 1,98 | OK | 10,0 | OK | 0,80 | OK |
| 1380955-A/14/UN-BPA | 16/09/2014 | 1,93 | OK | - | - | 1,00 | OK |
| 1380973-A/14/UN-BPA | 17/09/2014 | 1,23 | OK | 5,0 | OK | 2,00 | OK |
| 1380979-A/14/UN-BPA | 17/09/2014 | 1,30 | OK | - | - | 2,00 | OK |
| 1382962-A/14/UN-BPA | 24/09/2014 | 8,12 | NOK | 40,0 | NOK | 1,50 | OK |
| 1382963-A/14/UN-BPA | 24/09/2014 | 8,11 | NOK | - | - | 2,00 | OK |
| 1382960-A/14/UN-BPA | 25/09/2014 | 4,42 | OK | 30,0 | NOK | 0,50 | OK |
| 1382961-A/14/UN-BPA | 25/09/2014 | 5,25 | NOK | - | - | 0,80 | OK |
| 1385267-A/14/UN-BPA | 29/09/2014 | 3,66 | OK | 25,0 | NOK | 1,00 | OK |
| 1385268-A/14/UN-BPA | 29/09/2014 | 4,62 | OK | - | - | 1,00 | OK |
| 1386983-A/14/UN-BPA | 01/10/2014 | 4,98 | OK | 30,0 | NOK | 1,50 | OK |
| 1386987-A/14/UN-BPA | 01/10/2014 | 5,30 | NOK | - | - | 2,00 | OK |
| 1386989-A/14/UN-BPA | 01/10/2014 | 6,52 | NOK | - | - | 2,00 | OK |
| 1388321-A/14/UN-BPA | 06/10/2014 | 7,74 | NOK | 30,0 | NOK | 1,50 | OK |
| 1388322-A/14/UN-BPA | 06/10/2014 | 6,92 | NOK | - | - | 2,00 | OK |
| 1388323-A/14/UN-BPA | 06/10/2014 | 5,58 | NOK | - | - | 5,00 | OK |
| 1388325-A/14/UN-BPA | 08/10/2014 | 5,70 | NOK | 20,0 | NOK | 4,00 | OK |
| 1388327-A/14/UN-BPA | 08/10/2014 | 19,40 | NOK | - | - | 3,00 | OK |
| 1388328-A/14/UN-BPA | 08/10/2014 | 3,58 | OK | 15,0 | OK | 1,00 | OK |
| 1390657-A/14/UN-BPA | 13/10/2014 | 5,54 | NOK | - | - | 2,00 | OK |
| 1390659-A/14/UN-BPA | 13/10/2014 | 5,42 | NOK | 20,0 | NOK | 2,00 | OK |
| 1390662-A/14/UN-BPA | 13/10/2014 | 5,68 | NOK | - | - | 2,50 | OK |
| 1390652-A/14/UN-BPA | 15/10/2014 | 5,56 | NOK | 20,00 | NOK | 3,00 | OK |
| 1390655-A/14/UN-BPA | 15/10/2014 | 3,05 | OK | - | - | 2,50 | OK |
| 1392814-A/14/UN-BPA | 20/10/2014 | 5,29 | NOK | 30,00 | NOK | 2,00 | OK |
| 1392816-A/14/UN-BPA | 20/10/2014 | 6,64 | NOK | - | - | 3,00 | OK |

Continuação do Quadro 8

| Nº do Laudo | Data da Coleta | Turbidez (uT) | | Cor Aparente (uH) | | Cloro Res. Livre (mg/L) | |
|---------------------|----------------|---------------|-----------|-------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| | | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 |
| 1395400-A/14/UN-BPA | 28/10/2014 | 4,04 | OK | 30,00 | NOK | 2,00 | OK |
| 1395442-A/14/UN-BPA | 28/10/2014 | 3,94 | OK | - | - | 2,00 | OK |
| 1395437-A/14/UN-BPA | 29/10/2014 | 8,83 | NOK | 35,00 | NOK | 1,50 | OK |
| 1395438-A/14/UN-BPA | 29/10/2014 | 8,99 | NOK | - | - | 1,50 | OK |
| 1395423-A/14/UN-BPA | 30/10/2014 | 7,83 | NOK | 20,00 | NOK | 0,80 | OK |
| 1395427-A/14/UN-BPA | 30/10/2014 | 7,40 | NOK | - | - | 0,80 | OK |
| 1398042-A/14/UN-BPA | 03/11/2014 | 7,86 | NOK | 30,00 | NOK | 4,00 | OK |
| 1398045-A/14/UN-BPA | 03/11/2014 | 7,22 | NOK | - | - | 3,00 | OK |
| 1398047-A/14/UN-BPA | 03/11/2014 | 8,13 | NOK | - | - | 3,00 | OK |
| 1397937-A/14/UN-BPA | 05/11/2014 | 6,58 | NOK | 20,00 | NOK | 2,00 | OK |
| 1397944-A/14/UN-BPA | 05/11/2014 | 6,53 | NOK | - | - | 2,00 | OK |
| 1398038-A/14/UN-BPA | 05/11/2014 | 7,58 | NOK | - | - | 2,50 | OK |
| 1401481-A/14/UN-BPA | 12/11/2014 | 14,90 | NOK | - | - | 2,00 | OK |
| 1401474-A/14/UN-BPA | 12/11/2014 | 15,40 | NOK | 45,00 | NOK | 2,00 | OK |
| 1401467-A/14/UN-BPA | 12/11/2014 | 15,40 | NOK | - | - | 2,50 | OK |
| 1403646-A/14/UN-BPA | 19/11/2014 | 4,12 | OK | 15,00 | OK | 2,50 | OK |
| 1403647-A/14/UN-BPA | 19/11/2014 | 3,84 | OK | - | - | 3,00 | OK |
| 1403648-A/14/UN-BPA | 19/11/2014 | 4,24 | OK | - | - | 2,50 | OK |
| 1403642-A/14/UN-BPA | 20/11/2014 | 5,90 | NOK | - | - | 2,50 | OK |
| 1403644-A/14/UN-BPA | 20/11/2014 | 5,55 | NOK | 20,00 | NOK | 2,50 | OK |
| 1403643-A/14/UN-BPA | 21/11/2014 | 5,19 | NOK | 20,00 | NOK | 2,50 | OK |
| 1406023-A/14/UN-BPA | 24/11/2014 | 2,99 | OK | 10,00 | OK | 2,00 | OK |
| 1406024-A/14/UN-BPA | 24/11/2014 | 3,15 | OK | - | - | 2,50 | OK |
| 1406019-A/14/UN-BPA | 25/11/2014 | 2,95 | OK | 15,00 | OK | 2,00 | OK |
| 1406021-A/14/UN-BPA | 25/11/2014 | 2,97 | OK | - | - | 1,50 | OK |
| 1406020-A/14/UN-BPA | 25/11/2014 | 3,24 | OK | 15,00 | OK | 2,00 | OK |
| 1406005-A/14/UN-BPA | 26/11/2014 | 2,68 | OK | 10,00 | OK | 3,00 | OK |
| 1406002-A/14/UN-BPA | 26/11/2014 | 2,85 | OK | - | - | 2,50 | OK |
| 1408383-A/14/UN-BPA | 01/12/2014 | 5,21 | NOK | 15,00 | OK | 2,50 | OK |
| 1408384-A/14/UN-BPA | 01/12/2014 | 4,10 | OK | - | - | 3,50 | OK |
| 1408385-A/14/UN-BPA | 01/12/2014 | 4,16 | OK | - | - | 3,50 | OK |
| 1411620-A/14/UN-BPA | 08/12/2014 | 4,55 | OK | 15,00 | OK | 3,00 | OK |
| 1411621-A/14/UN-BPA | 08/12/2014 | 4,39 | OK | - | - | 3,00 | OK |

Continuação do Quadro 8

| Nº do Laudo | Data da Coleta | Turbidez (uT) | | Cor Aparente (uH) | | Cloro Res. Livre (mg/L) | |
|---------------------|----------------|---------------|------------|-------------------|------------|-------------------------|-----------|
| | | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 | Result. | P-2914/11 |
| 1411622-A/14/UN-BPA | 08/12/2014 | 6,78 | NOK | 15,00 | OK | 3,50 | OK |
| 1411616-A/14/UN-BPA | 10/12/2014 | 3,08 | OK | - | - | 2,00 | OK |
| 1411611-A/14/UN-BPA | 10/12/2014 | 5,22 | NOK | 15,00 | OK | 3,00 | OK |
| 1411618-A/14/UN-BPA | 10/12/2014 | 3,80 | OK | - | - | 2,50 | OK |
| 1413300-A/14/UN-BPA | 15/12/2014 | 5,15 | NOK | 15,00 | OK | 3,00 | OK |
| 1413301-A/14/UN-BPA | 15/12/2014 | 5,01 | NOK | - | - | 3,00 | OK |
| 1413297-A/14/UN-BPA | 17/12/2014 | 6,64 | NOK | 20,00 | NOK | 1,50 | OK |
| 1413298-A/14/UN-BPA | 17/12/2014 | 6,64 | NOK | - | - | 2,00 | OK |
| 1413284-A/14/UN-BPA | 18/12/2014 | 4,06 | OK | 15,00 | OK | 3,00 | OK |
| 1413291-A/14/UN-BPA | 18/12/2014 | 3,77 | OK | - | - | 2,50 | OK |
| 1413295-A/14/UN-BPA | 18/12/2014 | 3,87 | OK | - | - | 1,50 | OK |
| 1414353-A/14/UN-BPA | 22/12/2014 | 5,58 | NOK | 20,00 | NOK | 2,50 | OK |
| 1414354-A/14/UN-BPA | 22/12/2014 | 3,32 | OK | - | - | 2,50 | OK |
| 1415207-A/14/UN-BPA | 29/12/2014 | 8,26 | NOK | 40,00 | NOK | 2,00 | OK |
| 1415204-A/14/UN-BPA | 29/12/2014 | 8,14 | NOK | - | - | 2,50 | OK |
| 1415145-A/14/UN-BPA | 30/12/2014 | 12,20 | NOK | 40,00 | NOK | 2,00 | OK |
| 1415144-A/14/UN-BPA | 30/12/2014 | 12,80 | NOK | - | - | 3,00 | OK |

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

Quadro 9 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Novo Oriente pela CAGECE, no período de julho/2014 a dezembro/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

| Mês / Ano | Cor Aparente | | | Turbidez | | | Cloro Residual | | |
|-----------|--------------|-----|---------|----------|-----|---------|----------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| Jul/14 | 10 | 1 | 10 | 22 | 7 | 32 | 22 | 0 | 0 |
| Ago/14 | 10 | 7 | 70 | 22 | 7 | 32 | 22 | 0 | 0 |
| Set/14 | 10 | 7 | 70 | 22 | 10 | 45 | 22 | 0 | 0 |
| Out/14 | 10 | 9 | 90 | 22 | 17 | 77 | 22 | 0 | 0 |
| Nov/14 | 10 | 5 | 50 | 22 | 12 | 55 | 22 | 0 | 0 |
| Dez/14 | 10 | 4 | 40 | 22 | 12 | 55 | 22 | 0 | 0 |

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 10 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Novo Oriente pela CAGECE, no período de julho/2014 a dezembro/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

| Mês / Ano | Coliformes Totais | | | Escherichia coli | | |
|-----------|-------------------|-----|---------|------------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| Jul/14 | 22 | 0 | 0,0 | 22 | 0 | 0,0 |
| Ago/14 | 22 | 0 | 0,0 | 22 | 0 | 0,0 |
| Set/14 | 22 | 3 | 13,6 | 22 | 1 | 4,5 |
| Out/14 | 22 | 6 | 27,3 | 22 | 0 | 0,0 |
| Nov/14 | 22 | 10 | 45,5 | 22 | 1 | 4,5 |
| Dez/14 | 22 | 3 | 13,6 | 22 | 0 | 0,0 |

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 11 - Distribuição do número de amostras (Bacteriológicas e Cloro Residual Livre) coletadas pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Novo Oriente, no período de julho/2014 a dezembro/2014.

| Mês / Ano | Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre | | | | Total |
|-----------|---|-------------|--------------|--------------|-------|
| | Dias 1 a 7 | Dias 8 a 15 | Dias 16 a 23 | Dias 24 a 31 | |
| Jul/14 | 8 | 4 | 6 | 4 | 22 |
| Ago/14 | 6 | 6 | 6 | 4 | 22 |
| Set/14 | 6 | 5 | 5 | 6 | 22 |
| Out/14 | 6 | 8 | 2 | 6 | 22 |
| Nov/14 | 6 | 3 | 6 | 7 | 22 |
| Dez/14 | 3 | 8 | 7 | 4 | 22 |

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

Quadro 12 - Índice de hidrometração ativa de Novo Oriente.

| Mês/Ano | Nº de ligações (unid) | | Nº de hidrômetros (unid) | | Índice de hidrometração (%) | |
|---------------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|-----------------------------|-------|
| | Nominal | Ativa | Nominal | Ativa | Nominal | Ativa |
| Dezembro/2014 | - | 5.278 | 5.312 | 5.312 | - | 99,36 |

Fonte: RECOP/CAGECE

Nota: (-) Dados não disponíveis ou inexistentes

Quadro 13 - População ativa no Município de Novo Oriente.

| Mês/Ano | População ativa de água (hab.) | População ativa de esgoto (hab.) |
|---------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Dezembro/2014 | 10.938 | 4.259 |

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 - Monitoramento da pressão com a instalação às 11:30 horas do dia 28/01/2015 e retirada às 11:30 horas do dia 29/01/2015, do aparelho datalogger, no endereço localizado na na Rua São José, nº 1.080.

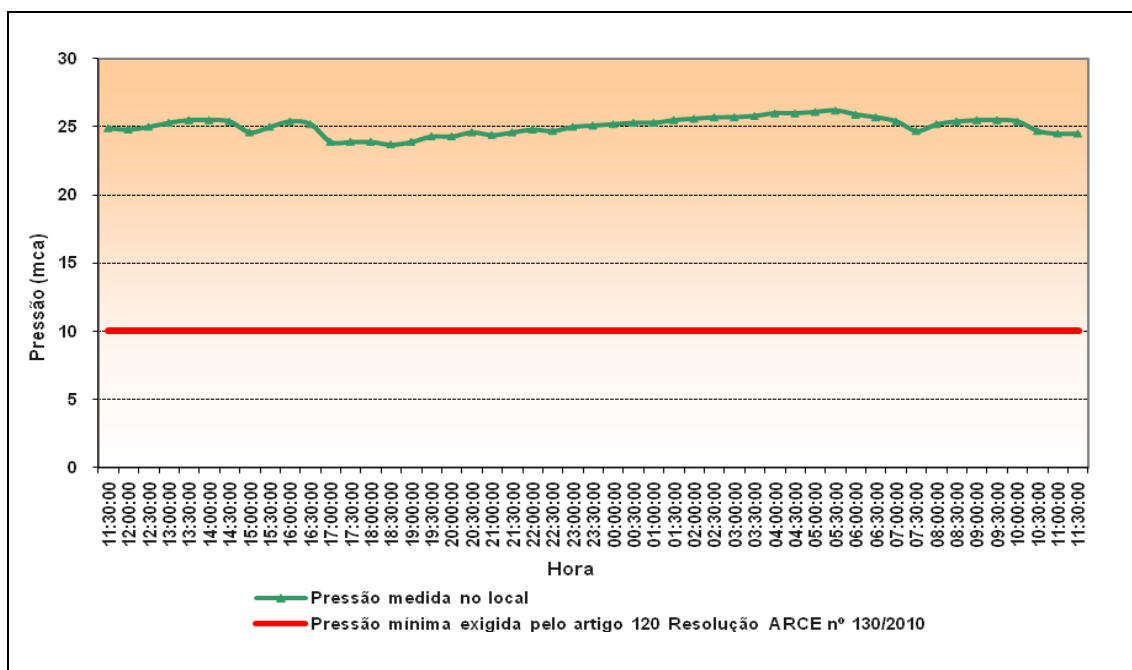


Gráfico 2 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Novo Oriente, no período de julho/2014 a dezembro/2014 conforme Portaria MS 2.914/11, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

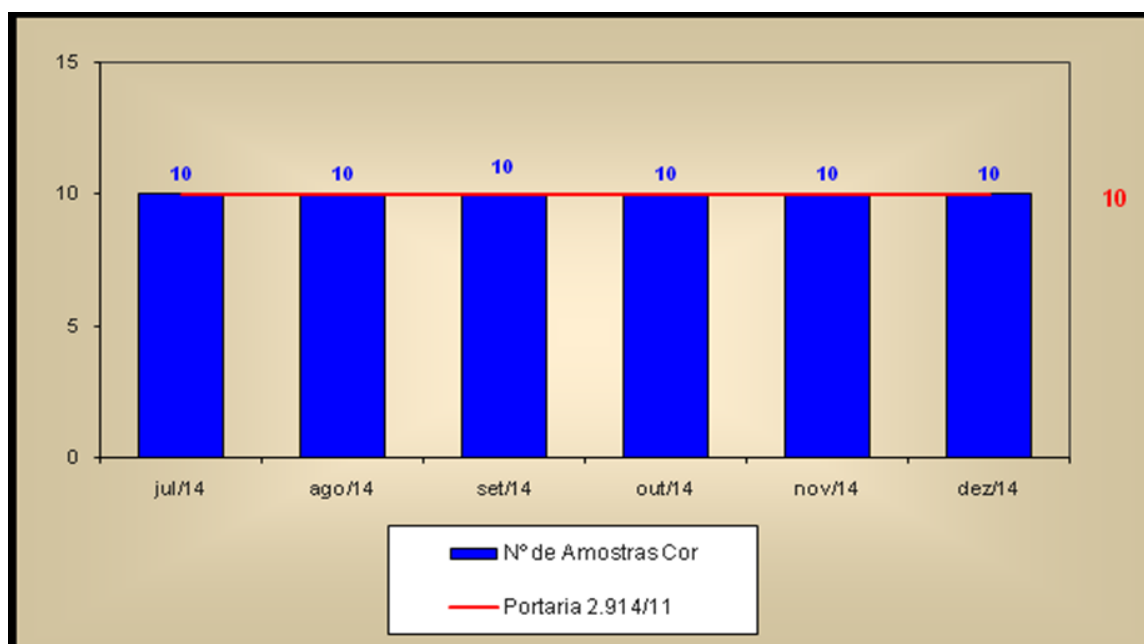


Gráfico 3 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizada pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Novo Oriente, no período de julho/2014 a dezembro/2014 conforme Portaria MS 2.914/11, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

