

**O Ceará**

Nosso Estado, seu povo e sua história

**Turismo**

O que temos de melhor a oferecer a você

**O Cidadão**

Informações para o cidadão

**Empresas**

Espaço de apoio ao empresário

**Servidor**

Servidor, este é seu espaço

RSS



- Página Inicial
- Governador
- Governo do Ceará
- Secretarias e Vinculadas
- Ceará em Números
- Municípios Cearenses
- História do Ceará
- Símbolos Oficiais
- Sala de Imprensa
- Identidade Visual Web

**Secretarias e Órgãos**

- ADAGRI
- ADECE
- AESP
- ARCE
- CAGECE

OK

**Acesso Rápido**

Do que você precisa?

Selecione... ▼

Telefones Úteis

Selecione... ▼

Home &gt; Sala de Imprensa &gt; Notícias &gt;

&lt; VOLTAR

IMPRIMIR

A+ A-

**Aspectos legais da regulação serão discutidos em fórum da Arce**

Qui, 16 de Abril de 2015 11:34

Com o tema "Regulação – Noções Básicas, Atuação da Arce e Aspectos Legais", a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) realiza nesta quinta-feira (16), a partir das 15 horas, a primeira reunião de 2015 do Fórum Regulação e Cidadania. O Fórum tem caráter permanente e visa incrementar as atividades de relacionamento com a sociedade, tendo como público principal as pessoas e entidades que, direta ou indiretamente, possam tornar-se difusores das práticas regulatórias, na qualidade de naturais multiplicadores.

O encontro acontece no auditório da Arce, que fica no segundo andar do Edifício Potenza (Avenida Santos Dumont, 1789). O primeiro palestrante será o titular da Procuradoria da Arce, Ivo Barreto, que apresentará os aspectos legais, direitos e deveres. Em seguida, Daniela Cambrá, que é a ouvidora chefe, abordará a nova sistemática de atendimento relativa às reclamações sobre os serviços prestados pela Companhia Energética do Ceará (Coelce). A nova metodologia foi implantada recentemente pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), e ainda possui pontos desconhecidos por grande parte da população.

Confiante, o presidente do Conselho Diretor da Arce, Adriano Costa, afirma que a ideia dos gestores é permanecer discutindo os mais variados assuntos, com a participação de diferentes segmentos da população que, de uma maneira ou de outra, possam contribuir para a melhoria das atividades exercidas pela Agência Cearense.

Os interessados em participar desta edição devem confirmar presença por meio do telefone (85) 3101-1024 ou do endereço eletrônico [forum@arce.ce.gov.br](mailto:forum@arce.ce.gov.br). O Fórum de Regulação e Cidadania foi oficialmente instalado no dia 21 de março de 2012, na Assembleia Legislativa, sendo esta, a 13ª edição. Em 2012 foram cinco encontros; em 2013, quatro e em 2014, mais três. Este ano, é a primeira vez que o grupo estará reunido, mas estão previstas quatro edições no decorrer de 2015. Na visão dos organizadores, o Fórum, aos poucos, vai criando "uma cultura de compromisso e participação entre o órgão regulador e a sociedade".

Regida pelos valores da imparcialidade, transparência, honestidade, sustentabilidade e excelência técnica e organizacional, a Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará atua nos setores de energia elétrica, saneamento básico, transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e distribuição de gás natural canalizado. As principais atividades concentram-se nas áreas de normatização, fiscalização, mediação de conflitos, estudos tarifários, atendimento ao público e relacionamento com a sociedade.

**Serviço**

Regulação – Noções Básicas, Atuação da Arce e Aspectos Legais  
 Data: 16/4/2015  
 Horário: 15h  
 Endereço: Edifício Potenza (Avenida Santos Dumont, 1789).  
 Site - [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br)  
 Ouvidoria - 0800 275 3838 - email: [ouvidor@arce.ce.gov.br](mailto:ouvidor@arce.ce.gov.br)

15.04.15

Assessoria de Imprensa – Arce  
 Angélica Martins ( [angelica.martins@arce.ce.gov.br](mailto:angelica.martins@arce.ce.gov.br) / 85 3101.1020)

Gestor de Célula/Secretaria  
 Ciro Câmara ( [ciro.camara@casacivil.ce.gov.br](mailto:ciro.camara@casacivil.ce.gov.br) / 85 3466.4898)

**Compartilhamento Social:**

0 Curtir

0

Compartilhar Tweetar Seguir @governodoceara

**Serviços**

- B.O. Eletrônico
- Calendário de Inaugurações
- Central de Licitações
- Concursos Públicos
- Diário Oficial
- Downloads
- Ouvidoria
- IPVA
- Portal da Transparência
- Sistema de Rotas e Trafegabilidade
- Acesso Cidadão - Catálogo Eletrônico de Serviços do Estado do Ceará
- Mapa das 110 EEEPs
- Programas orçamentários para execução de parcerias

1 2 3 4 5 6 7

**Calendário - Abril 2015**

D	2a	3a	4a	5a	6a	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		