


**GABINETE DO GOVERNADOR**  
 Governo do Estado do Ceará


Página Inicial

Governador

Conversa com o Governador

Governo do Ceará

Ex-Governadores

Sedes Históricas

Símbolos Oficiais

Secretarias e Vinculadas

Lei de Acesso à Informação

**Secretarias e Órgãos**

Portal do Governo

OK

**Acesso Rápido**

DO QUE VOCÊ PRECISA?

Selecione...

TELEFONES ÚTEIS

Selecione...

**Redes Sociais**


Página Inicial ▶ Notícias ▶

**Aspectos legais da regulação serão discutidos em fórum da Arce**


Qui, 16 de Abril de 2015 11:34

Com o tema "Regulação – Noções Básicas, Atuação da Arce e Aspectos Legais", a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce) realiza nesta quinta-feira (16), a partir das 15 horas, a primeira reunião de 2015 do Fórum Regulação e Cidadania. O Fórum tem caráter permanente e visa incrementar as atividades de relacionamento com a sociedade, tendo como público principal as pessoas e entidades que, direta ou indiretamente, possam tornar-se difusores das práticas regulatórias, na qualidade de naturais multiplicadores.

O encontro acontece no auditório da Arce, que fica no segundo andar do Edifício Potenza (Avenida Santos Dumont, 1789). O primeiro palestrante será o titular da Procuradoria da Arce, Ivo Barreto, que apresentará os aspectos legais, direitos e deveres. Em seguida, Daniela Cambraia, que é a ouvidora chefe, abordará a nova sistemática de atendimento relativa às reclamações sobre os serviços prestados pela Companhia Energética do Ceará (Coelce). A nova metodologia foi implantada recentemente pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), e ainda possui pontos desconhecidos por grande parte da população.

Confiante, o presidente do Conselho Diretor da Arce, Adriano Costa, afirma que a ideia dos gestores é permanecer discutindo os mais variados assuntos, com a participação de diferentes segmentos da população que, de uma maneira ou de outra, possam contribuir para a melhoria das atividades exercidas pela Agência Cearense.

Os interessados em participar desta edição devem confirmar presença por meio do telefone (85) 3101-1024 ou do endereço eletrônico [forum@arce.ce.gov.br](mailto:forum@arce.ce.gov.br). O Fórum de Regulação e Cidadania foi oficialmente instalado no dia 21 de março de 2012, na Assembleia Legislativa, sendo esta, a 13ª edição. Em 2012 foram cinco encontros; em 2013, quatro e em 2014, mais três. Este ano, é a primeira vez que o grupo estará reunido, mas estão previstas quatro edições no decorrer de 2015. Na visão dos organizadores, o Fórum, aos poucos, vai criando "uma cultura de compromisso e participação entre o órgão regulador e a sociedade".

Regida pelos valores da imparcialidade, transparência, honestidade, sustentabilidade e excelência técnica e organizacional, a Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará atua nos setores de energia elétrica, saneamento básico, transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e distribuição de gás natural canalizado. As principais atividades concentram-se nas áreas de normatização, fiscalização, mediação de conflitos, estudos tarifários, atendimento ao público e relacionamento com a sociedade.

**Serviço**

Regulação – Noções Básicas, Atuação da Arce e Aspectos Legais

Data: 16/4/2015

Horário: 15h

Endereço: Edifício Potenza (Avenida Santos Dumont, 1789).

Site - [www.arce.ce.gov.br](http://www.arce.ce.gov.br)Ouvidoria - 0800 275 3838 - email: [ouvidor@arce.ce.gov.br](mailto:ouvidor@arce.ce.gov.br)
**Serviços**

IPVA

B.O.Eletrônico

Concursos Públicos

Central de Licitações

Portal da Transparência

Ouvidoria

Webmail

Downloads

Acesso Cidadão - Catálogo Eletrônico de Serviços do Estado do Ceará

1 2 3 4 5 6

**Calendário**

Abril 2015

D	2a	3a	4a	5a	6a	S
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Gabinete do Governador - Palácio da Abolição - Av. Barão de Studart, 505 - Meireles, Fortaleza - Ce - CEP: 60.120-000 - [Ver localização no mapa](#)  
 Fone: (85) 3466.4000

© 2015 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.