

ComunicARCE

Informativo mensal da Arce

FÓRUM

Arce prepara mais uma edição do evento

“Regulação – Noções Básicas, Atuação da Agência e Aspectos Legais” será o tema da 13ª edição do Fórum de Regulação e Cidadania que está previsto para acontecer no próximo dia 16, às 15 horas, no auditório da Arce, no segundo andar do Edifício Potenza que fica na Avenida Santos Dumont, 1789. O palestrante da vez será o titular da Procuradoria da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), Ivo Barreto, que apresentará os aspectos legais. Já Daniela Cambraia, que é a Ouvidora Chefe, abordará a nova sistemática de atendimento relativa às reclamações sobre os serviços prestados pela Companhia Energética do Ceará – Coelce. A nova metodologia foi implantada recentemente pela Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel, e ainda tem pontos desconhecidos por parte da maioria da população.

O evento tem como público-alvo pessoas e entidades que, direta ou indiretamente, possam tornar-se difusores das práticas regulatórias, sendo naturais multiplicadores. Incrementar as atividades de relacionamento com a sociedade é o objetivo maior da Agência a partir da realização do Fórum, que tem caráter permanente. Segundo os organizadores, o que se pretende mesmo é reunir órgãos públicos, grupos formadores de opinião e representantes de entidades classistas, além de lideranças comunitárias, para que possam entender melhor e conhecer as atividades pertinentes a um ente regulador, dentro do novo modelo de agir do Estado. O Fórum de Regulação e Cidadania foi oficialmente instalado no dia 21 de março de 2012, na Assembleia Legislativa, sendo esta, a 13ª edição: em 2012 foram cinco encontros; em 2013, quatro e em 2014, mais três. Este ano, é a primeira vez que o grupo estará reunido, mas estão previstas quatro edições para este ano de 2015, podendo acontecer, também, em caráter extraordinário.

Adriano Costa, presidente do Conselho Diretor da Arce, afirma que a ideia dos gestores é permanecer discutindo em grupo, com a participação de diferentes segmentos da população, os mais variados assuntos que, de uma maneira ou de outra, possam contribuir para a melhoria das atividades exercidas pela Agência Cearense e também criar uma cultura de compromisso e participação entre o órgão regulador e a sociedade. Regida pelos valores da imparcialidade, transparência, honestidade, sustentabilidade e excelência técnica e organizacional, a Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará atua nos setores de energia elétrica, saneamento básico, transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e distribuição de gás natural canalizado. As principais atividades concentram-se nas áreas de normatização, fiscalização, mediação de conflitos, estudos tarifários, atendimento ao público e relacionamento com a sociedade.

