

O Ceará
Nosso Estado, seu povo e sua história

Turismo
O que temos de melhor a oferecer a você

O Cidadão
Informações para o cidadão

Empresas
Espaço de apoio ao empresário

Servidor
Servidor, este é seu espaço

RSS



- Página Inicial
- Governador
- Governo do Ceará
- Secretarias e Vinculadas
- Municípios Cearenses
- História do Ceará
- Símbolos Oficiais
- Sala de Imprensa
- Identidade Visual Web

Secretarias e Órgãos

- ADAGRI
- ADECE
- AESP
- ARCE
- CAGECE

OK

Acesso Rápido

Do que você precisa?

Selecione... ▼

Telefones Úteis

Selecione... ▼

Home > Sala de Imprensa > Notícias >

< VOLTAR IMPRIMIR

A+ A-

Arce apresenta experiência de sucesso da Ouvidoria ao TCE



Qui, 07 de Maio de 2015 18:57



O presidente do conselho diretor da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), Adriano Costa, recebeu na tarde desta quinta-feira (7) a visita do conselheiro e ouvidor do Tribunal de Contas do Estado (TCE), Itacir Toderó, além de Gabriel Macedo e de Karoline Cavalcante, ambos integrantes da Ouvidoria. O encontro serviu para que os visitantes conhecessem melhor as atividades da ouvidoria da Agência que, pelo segundo ano consecutivo, obteve o primeiro lugar na Avaliação de Desempenho das Ouvidorias Setoriais do Estado.

A Ouvidoria do TCE foi instituída em julho de 2014 e, desde então, os responsáveis têm realizado uma série de visitas a outros órgãos estaduais da administração pública com a finalidade de firmar relações e obter experiência no que diz respeito aos procedimentos e práticas da área. Itacir Toderó afirmou que o grande desejo dos que fazem o setor no TCE é tornar a Ouvidoria conhecida e procurada pela população. "Esse canal de comunicação para nós é fundamental?", diz ele.

Para Adriano Costa, esta é uma forma bastante salutar de troca de conhecimentos e de aproximação de gestores. "Essa sintonia serve para que a população perceba o pleno exercício de direitos e deveres nas relações diárias entre usuários e organizações?". Costa vai além, afirmando que a ouvidoria possibilita à população, a espontânea manifestação de opinião por meio de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, críticas e elogios, concretizando o princípio da eficiência e da transparência?.

A ouvidora-chefe da Arce, Daniela Cambraia, analisa o momento como positivo para a Agência. "pois as experiências exitosas do ente regulador estão sendo reconhecidas e premiadas, o que deixa a equipe cada vez mais motivada?". Durante a visita, os representantes do TCE tiveram oportunidade de conhecer, em detalhes, as atividades exercidas pela Ouvidoria da Arce, momento em que foram explicados os processos que envolvem a relação órgão e cidadão.

Eles também ouviram sobre as atividades dos demais setores do Ente Regulador que, regido pelos valores da imparcialidade, transparência, honestidade, sustentabilidade e excelência técnica e organizacional, atua nos segmentos de energia elétrica, saneamento básico, transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e distribuição de gás natural canalizado. Além de Adriano Costa e Daniela Cambraia, estiveram no encontro a diretora executiva, Tatiana Cirila, e a assessora da presidência, Jarlene Fernandes.

A Arce

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará é uma autarquia especial dotada de independência orçamentária, financeira, funcional e administrativa. Criada em em 30 de dezembro de 1997, através da Lei nº 12.786, a Agência tem como missão garantir condições de equilíbrio entre os interesses dos usuários, do Poder Concedente e das prestadoras dos serviços públicos por ela regulados. As principais atividades são nas áreas de normatização, fiscalização, mediação de conflitos, estudos tarifários, atendimento ao público e relacionamento com a sociedade.

07.05.2015

Assessoria de Imprensa ? Arce
Angélica Martins (angelica.martins@arce.ce.gov.br / (85)3101-1020)

Ciro Câmara
Gestor de Célula/Secretarias
ciro.camara@casacivil.ce.gov.br

Coordenadoria de Imprensa do Governo do Estado
Casa Civil
comunicacao@casacivil.ce.gov.br / (85) 3466.4898

Compartilhamento Social:

0

Curtir 1

Compartilhar Tweetar Seguir @governodoceara

Última atualização em Qui, 07 de Maio de 2015 21:28

Serviços

- B.O. Eletrônico
- Calendário de Inaugurações
- Central de Licitações
- Concursos Públicos
- Diário Oficial
- Downloads
- Ouvidoria
- IPVA
- Portal da Transparência
- Sistema de Rotas e Trafegabilidade
- Acesso Cidadão - Catálogo Eletrônico de Serviços do Estado do Ceará
- Mapa das 110 EEEPs
- Programas orçamentários para execução de parcerias

1 2 3 4 5 6 7



Calendário - Maio 2015

| D | 2a | 3a | 4a | 5a | 6a | S |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | | | | | | |