

segunda, 11 de maio de 2015



**LEONARDO  
CARVALHO**  
ADVOGADOS ASSOCIADOS

Atuamos em todos os estados brasileiros, de forma direta ou através de parcerias com escritórios congêneres, inclusive nos tribunais superiores  
www.leonardocarvalho.adv.br

## PUBLICIDADE

**DIREITO 2015**  
CONGRESSO JURÍDICO

A expressão maior da qualidade do ensino jurídico cearense

Dias: 14 e 15 de maio de 2015  
Fábrica de Eventos - Hotel Praia Centro  
Fortaleza-CE

Informações e Inscrições  
www.direitoce.com.br  
Av. Santos Dumont, 1789 sala 807, Edifício Potenza - 3264-3554

08 MAI 2015

## ARCE RECEBE REPRESENTANTES DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO



Da esquerda pra direita, Itacir Todero (TCE) e Adriano Costa (ARCE)

## FACEBOOK DIREITOCE

Encontre-nos no Facebook

**Direitoce Ceará**  
Curtir

**Direitoce Ceará**  
compartilhou um link.  
36 min

**Primeira-dama do Estado visita o judiciário**

9.702 pessoas curtiram **Direitoce Ceará**.

Plug-in social do Facebook

O presidente do conselho diretor da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), Adriano Costa, recebeu, nesta quinta-feira, 07, a visita do conselheiro e ouvidor do Tribunal de Contas do Estado – TCE, Itacir Todero. Ele se fez acompanhar de Gabriel Macedo e de Karoline Cavalcante, ambos integrantes da Ouvidoria. Os visitantes demonstraram interesse em conhecer as atividades da ouvidoria da Agência que, pelo segundo ano consecutivo, obteve o primeiro lugar na Avaliação de Desempenho das Ouvidorias Setoriais do Estado.

A Ouvidoria do TCE foi instituída em julho de 2014 e, desde então, os responsáveis têm realizado uma série de visitas a outros órgãos estaduais da administração pública com a finalidade de firmar relações e obter experiência no que diz respeito aos procedimentos e práticas da área. Itacir Todero afirmou que o grande desejo dos que fazem o setor no TCE é tornar a ouvidoria conhecida e procurada pela população. “Esse canal de comunicação para nós é fundamental”, diz ele.

Para Adriano Costa, esta é uma forma bastante salutar de troca de conhecimentos e de aproximação de gestores. “Essa sintonia serve para que a população perceba o pleno exercício de direitos e deveres nas relações diárias entre usuários e organizações”. Costa vai além, afirmando que a ouvidoria possibilita à população, a espontânea manifestação de opinião por meio de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, críticas e elogios, concretizando o princípio da eficiência e da transparência”.

Quanto à ouvidora-chefe da Arce, Daniela Cambraia, esta analisa o momento como positivo para a Agência, “pois as experiências exitosas do ente regulador estão sendo reconhecidas e premiadas, o que deixa a equipe cada vez mais motivada”. Durante a visita, os representantes do TCE tiveram oportunidade de conhecer, em detalhes, as atividades exercidas pela ouvidoria da Arce, momento em que foram explicados os processos que envolvem a relação órgão e cidadão.

Eles também ouviram sobre as atividades dos demais setores do Ente Regulador que, regido pelos valores da imparcialidade, transparência, honestidade, sustentabilidade e excelência técnica e organizacional, atua nos segmentos de energia elétrica, saneamento básico, transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e distribuição de gás natural canalizado. Além de Adriano Costa e Daniela Cambraia, estiveram no encontro a

**PRIMEIRA-DAMA DO ESTADO  
VISITA O JUDICIÁRIO CEARENSE  
PARA DISCUTIR AÇÕES**

**POSITIVAS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES 11 de maio de 2015**

**TRE-CE COMEÇA OS PREPARATIVOS PARA AS ELEIÇÕES DOS CONSELHOS TUTELARES EM TODO O ESTADO 10 de maio de 2015**

**SERVIDORES DO TJCE DECIDEM, EM ASSEMBLEIA, PROMOVER GREVE GERAL NOS DIAS 20 E 20 DE MAIO 9 de maio de 2015**

**PROCURADORES DIVERGEM SOBRE QUEM DEVE INVESTIGAR AS DENÚNCIAS SOBRE AS OBRAS DO ACQUARIO 9 de maio de 2015**

**EM CERIMÔNIA NA FACULDADE DE DIREITO, MINISTRO DA SUPREMA CORTE ARGENTINA RECEBERÁ O TÍTULO DE DOUTOR HONORIS CAUSA DA UFC 9 de maio de 2015**

diretora executiva, Tatiana Cirila, e a assessora da presidência, Jarlene Fernandes.

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará é uma autarquia especial dotada de independência orçamentária, financeira, funcional e administrativa. Criada em em 30 de dezembro de 1997, através da Lei nº 12.786, a Agência tem como missão garantir condições de equilíbrio entre os interesses dos usuários, do Poder Concedente e das prestadoras dos serviços públicos por ela regulados. As principais atividades são nas áreas de normatização, fiscalização, mediação de conflitos, estudos tarifários, atendimento ao público e relacionamento com a sociedade

Fonte: Site da Arce



## POSTS RELACIONADOS