

# GUIA DO OESTE NOTÍCIAS

[Home](#)   [Notícias](#) » [Resumo das Novelas](#)

Você está aqui: [Início](#) » **G1 – Número de reclamações na Coelce quase triplica no primeiro semestre**

## **G1 – NÚMERO DE RECLAMAÇÕES NA COELCE QUASE TRIPLICA NO PRIMEIRO SEMESTRE**

Por [Webmaster](#) Em 25 maio 2015 Na Categoria [Ceará](#)

**Cobrança de duas contas em um mês é o principal alvo de reclamações. No primeiro trimestre de 2014 foram 120 reclamações; em 2015, 308.**

O número de reclamações à Companhia Energética do [Ceará](#) (Coelce) quase triplicaram no primeiro trimestre deste ano em relação ao mesmo período do ano passado. Em 2014, a companhia havia registrado 120 reclamações, segundo o Procon; neste ano foram 308.

O principal alvo das reclamações, de acordo com o órgão de defesa do consumidor, é a cobrança de duas contas de luz em um único mês. O Procon propôs que a Coelce parcelasse a conta dupla em até 10 vezes para consumidores de baixa renda. A um dia do prazo final para se manifestar em relação à proposta, a Coelce afirmou que não vai se manifestar sobre o assunto.

De acordo o diretor institucional da Companhia Energética do

Ceará, José Nunes de Almeida, não houve duplicidade na cobrança. “Gostaria de tranquilizar e deixar claro que nenhum cliente pagou o mesmo período de consumo duas vezes, embora as informações que estão de posse do consumidor tenham levado a essa dedução. Reconhecemos que foi uma falha”, disse Nunes. As condições de financiamento serão informadas aos clientes por comunicado.

Adriano Campos, presidente do Conselho Diretor da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce), considerou que as opções de parcelamento, proposta pelo Procon, satisfazem o direito do consumidor. “Verificamos que não houve erro de faturamento em relação a valores. Houve datas em menores ou maiores prazos, o que não levou prejuízo financeiro ao consumidor”, analisou Campos.

## Fonte

0 votos, 0.00 - médias - (0% avaliaram)

- [Jovem fatura R\\$ 166.000,00 em menos de 01 mês na internet](#)
- [Cursos On-line de maquiagem viram moda entre Brasileiras](#)
- [Como pessoas comuns estão ganhando dinheiro com o Google AdSense](#)